

都合により日程を変更することがありますので、お問い合わせください。

# 相談室

募集

お知らせ

税

福祉・健康

環境

相談室

当番医

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
家庭児童相談 DV相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:00	こども家庭課	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員	こども家庭課 ☎(082)420-0407
家庭児童相談	上記以外 (児童虐待通告のみ)	—	—	—	市役所当直室 ☎(082)422-2111
障害者・障害児相談	水・木曜日 ※祝日を除く	10:00～17:00	子育て・障害総合支援センター	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員	はあとふる ☎(082)493-6073
障害者虐待相談	月～土曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	はあとふる (サンスクエア東広島1階)	☎相談支援コーディネーター	
障害者虐待相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	子育て・障害総合支援センター	☎相談支援コーディネーター	障害福祉課 ☎(082)420-0180
障害者虐待相談	上記以外 (障害者虐待通報のみ)	—	—	—	
一日若者しごと館	11日(火)	12:30～16:30	—	☎キャリアカウンセラーによる就職関連情報の提供、職業相談、職業適性診断など ☎仕事や就職に関して不安や悩みをもつ若者 ☎3人/1日 (予約制) ☎電話	産業振興課 ☎(082)420-0921
広島地域若者サポートステーション[若者交流館]	9月5日・12日・19日・26日 (いずれも水曜日)	13:00～17:00	コラボスクエアセミナー室	就職したいけれど、あと一歩が踏み出せない人、職場での人間関係が苦手で辞めてしまった人などの相談を受け付けます。☎自己理解、自己表現、コミュニケーション演習、応募書類作成や面接練習など ☎15歳から概ね39歳までの人 保護者からの相談も受け付けます。 ☎4人/1日	広島地域若者サポートステーション「若者交流館」 ☎(082)511-2029
働く女性の相談室	15日(土)	13:30～14:30 14:30～15:30	市民文化センター2階研修室3 (サンスクエア東広島)	☎仕事上の悩み (セクハラ、パワハラ、家庭との両立) や、働きたい女性の相談 ☎8日(土) ☎電話、窓口	エスポワール/男女共同参画推進室 ☎☎(082)424-3833
ボランティア相談窓口	第2・4水・土曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	市民文化センターボランティア活動支援センター (サンスクエア東広島2階)	☎ボランティアコーディネーター	ボランティア活動支援センター ☎(082)424-9590
不登校サポート「親の会」	火・木曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	生涯学習課 (市役所北館2階)	☎生涯学習相談員	生涯学習課 ☎(082)420-0979
児童青少年総合相談	第3水曜日	13:30～15:30	西条フレンドスペース (サンスクエア東広島3階)	☎電話	西条フレンドスペース ☎(082)421-8494
教育相談	火～日曜日 ※祝日を除く	10:00～12:00 13:00～16:30	—	☎教育相談員	—
カウンセラー相談	①火・金曜日 ②第1・3水曜日 ※祝日を除く	①13:00～16:00 ②13:00～15:00	児童青少年センター内児童青少年総合相談室 (サンスクエア東広島1階)	☎臨床心理士 ☎電話または窓口 (開館日の10:00～16:30)	児童青少年総合相談室 ☎(082)422-3749
子育て相談	火～木・土・日曜日 ※祝日を除く	9:00～12:00 13:00～15:30	—	☎児童厚生員	—
ひきこもり専門相談	9月13日(木)	13:30～15:00	県西部東保健所相談室	ひきこもりや心の悩みや病気について、精神科医と保健師が相談に応じます。☎個別相談(予約制) (相談時間は、約30分) ☎9月6日までに電話	保健所保健課保健対策係 ☎(082)422-6911(代)

**市政への要望**  
①タイトル②要望事項③住所・名前・電話・ファックス番号を記入の上、あなたの声をお寄せください。

**メールモニター (のんモニ) 募集**  
毎月1回程度、市政に関するアンケートをメール配信し、集計結果をホームページで公表します。回答者には、抽選でプレゼントがあります。

**のんモニ**  
地域づくり推進課  
☎(082)420-0924  
☎(082)423-0270

Free of Charge 外国人相談窓口・Information and Consultations・Salão de Comunicação・外国人相談窓口・Dịch vụ tư vấn

言語	曜日	時間	場所	問い合わせ
English 英語	Tuesdays, Wednesdays, Thursdays【火、水、木】	9:00～17:00	市民文化センター コミュニケーションコーナー	Communication Corner Salão de comunicação コミュニケーションコーナー ☎(082)423-1922
	Saturdays【土】	9:00～13:00		
	Mondays, Fridays, Sundays【月、金、日】	13:00～17:00		
Português ポルトガル語	Quartas, Quintas, Sábados【水、木、土】	9:00～13:00	(公財)東広島市教育文化振興事業団 ☎(082)424-3811 ☎http://hhface.org/corner/jp.html	
	星期一、二、五、日【月、火、金、日】	9:00～13:00		
中文 中国語	星期四、六【木、土】	13:00～17:00	市民文化センター 研修室	
	Chủ Nhật【日】	13:00～17:00		
Legal Consultations Consulta Jurídica 法律相談	1日(土)	①13:00～②14:00～ ③15:00～④16:00～	弁護士が法律相談に応じます。英語・ポルトガル語・中国語の通訳あり。 <b>1週間前までに予約が必要。</b>	市民文化センター 研修室

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
法律相談	6日・13日・20日・27日・10月4日 (いずれも木曜日)	13:00～16:00 ※相談時間は30分以内	—	☎弁護士 ☎12人/日(抽選) ☎当日受付(8:30～9:00に電話またはファックス、窓口) ※相談は原則1回限り	地域づくり推進課 ☎(082)420-0924 ☎(082)423-0270
登記・法律相談 (相続・成年後見など)	12日(火)・19日(火)	10:00～12:00 ※相談時間は30分以内	—	☎司法書士 ☎8人/日(先着順) ☎当日受付(8:30～9:30に電話またはファックス、窓口)	
あんしんホット相談	3日(月)・18日(火)・10月1日(月)	10:00～12:00 13:00～16:00 ※相談時間は1時間以内	—	☎離婚、相続、金銭、近隣トラブル、税金などに関する相談 ☎NPO法人法務総合情報センター ☎5人/日(先着順) ☎電話・ファックス、窓口(相談日の前の週の木曜日正午まで)	消費生活センター (市役所北館1階②番窓口)
相続・遺言・成年後見についての相談	25日(火)	10:00～12:00 ※相談時間は30分以内	—	☎行政書士 ☎4人/日(先着順) ☎電話またはファックス、窓口(21日(金)正午まで)	
消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:00～12:00 13:00～17:00	消費生活センター (市役所北館1階②番窓口)	☎消費者と事業者間の契約トラブルに関する相談 ☎消費生活相談員	消費生活センター ☎(082)421-7189
お昼の消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	11:00～13:00	—	☎消費生活センター受付時間外の相談窓口	国民生活センター ☎(03)3446-0999
休日の消費生活相談	土・日・祝日	10:00～16:00	—	☎国民生活センター職員など	消費者ホットライン ☎188
心配ごと相談・行政相談	西条会場 4日(火)・10月2日(火)	13:00～16:00	市役所北館1階相談室1	(心配ごと相談) ☎心配ごと相談員 (民生委員・児童委員)  (行政相談) ☎国の行政に関する要望や相談 ☎行政相談委員	(心配ごと相談) 東広島市民生委員児童委員協議会 ☎(082)420-0932  (行政相談) 中国四国管区行政評価局 ☎(082)228-6173
	八本松会場 12日(火)・10月10日(火)	13:00～16:00	八本松地域センター		
	志和会場 20日(火)	13:00～16:00	志和出張所		
	高屋会場 25日(火)	13:00～16:00	高屋西地域センター		
	黒瀬会場 3日(月)・10月4日(月)	9:00～12:00	黒瀬支所南館5階第2会議室		
	福富会場 12日(火)・10月10日(火)	13:00～16:00	福富保健福祉センター		
	豊栄会場 18日(火)	13:00～16:00	豊栄保健福祉センター		
河内会場 27日(火)	13:00～16:00	河内保健福祉センター			
安芸津会場 21日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター			
自殺予防相談	年中無休	24時間	—	—	広島いのちの電話 ☎(082)221-4343 よりせいホットライン ☎(0120)279-338
【特設】人権相談	西条会場 4日(火)・11日(火)・18日(火)・25日(火)・10月2日(火)	13:00～16:00	広島法務局東広島支局	☎人権擁護委員	東広島竹原 人権擁護委員協議会 ☎(082)423-7752
	黒瀬会場 3日(月)・10月4日(月)	9:00～12:00	黒瀬保健福祉センター		
	福富会場 12日(火)	13:00～16:00	福富保健福祉センター		
	安芸津会場 21日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター		
【常設】人権相談	月～金曜日 (祝日を除く)	8:30～17:15	広島法務局東広島支局	☎法務局職員、人権擁護委員	広島法務局東広島支局 ☎(082)423-7707
ひがし広島法律相談センター	毎週水曜日 (変更になることがある)	13:00～16:00	市民文化センター研修室3 (サンスクエア東広島2階)	☎広島弁護士会 ☎電話 (休業日を除く9:30～16:00) ☎有料	ひがし広島法律相談センター ☎(082)421-0021
遺言・契約書などの作成	月～金曜日 ※祝日を除く	10:00～12:00 13:00～16:00※ ※10/1～10/5は19:00まで	東広島公証役場 (サンスクエア東広島4階)	☎公証人 ☎電話	東広島公証役場 ☎(082)422-3733
県民相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:00～17:00	広島県生活センター (県庁農林庁舎1階)	☎離婚、相続、近隣トラブル、交通事故などに関する相談 ☎県民相談員	県民相談窓口 ☎(082)223-8811

**教えて 消費生活**

**点検商法にご注意!**  
《相談事例》(60歳代女性)  
自宅に知らない業者が「床下を無料で点検しますよ」と訪問してきた。点検してもらうと、床下がカビだらけと説明され、床下換気扇の設置を勧められた。金額が高額だったため契約するか迷っていたら、業者が設置工事を始めてしまった。その後仕方なく契約申込書に記入した。

**《アドバイス》**  
点検商法は、点検を口実に訪問し、点検後に消費者の不安をあおり、高額な契約をさせるものです。  
この他にも排水管清掃やシロアリ駆除、屋根瓦の点検、布団の点検、浄水器の水質検査など様々な手口があります。  
特に、大きな災害が起きた後にはトラブルが増える傾向にありますので注意してください。  
契約してしまっても、クーリング・オフや契約の取消しができる場合があります。不審に思ったり困ったりしたときは、すぐに消費生活センター等に相談しましょう。

**消費生活センター**  
☎(082)421-7189