相談室

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
法律相談	4日・11日・18日・25日、5月9日（いずれも木曜日）	13：00～16：00 ※相談時間は30分以内	地域づくり推進課	相弁護士　定12人／日（抽選）　申当日受付（8:30～9:00に電話またはファックス、窓口）　※相談は原則1回限り	地域づくり推進課 ☎(082) 420-0924 FAX(082) 423-0270
登記・法律相談（相続・成年後見など）	10日㈬・17日㈬	10：00～12：00 ※相談時間は30分以内		相司法書士　定8人／日（先着順）　申当日受付（8:30～9:30に電話またはファックス、窓口）	
消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9：00～12：00 13：00～17：00	消費生活センター（市役所北館1階③番窓口）	公消費者と事業者間の契約トラブルに関する相談　相消費生活相談員	消費生活センター ☎(082) 421-7189
お昼の消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	11：00～13：00	―	公消費生活センター受付時間外の相談窓口です 相国民生活センター職員など	国民生活センター ☎(03) 3446-0999
休日の消費生活相談	土日祝日	10：00～16：00			消費者ホットライン ☎188
心配ごと相談・行政相談	西条会場 2日㈫、5月7日㈫	13:00～16:00	市役所北館1階相談室1	（心配ごと相談） 相心配ごと相談員（民生委員・児童委員） （行政相談） 公国の行政に関する要望や相談 相行政相談委員	（心配ごと相談） 東広島市民生委員児童委員協議会 ☎(082) 420-0932 （行政相談） 中国四国管区行政評価局 ☎(082) 228-6173
	八本松会場 10日㈬、5月8日㈬	13:00～16:00	八本松地域センター		
	志和会場　18日㈭	13:00～16:00	志和出張所		
	高屋会場　22日㈪	13:00～16:00	高屋西地域センター		
	黒瀬会場 1日㈪、5月7日㈫	9:00～12:00	黒瀬支所南館5階第3会議室		
	福富会場 10日㈬、5月8日㈬	13:00～16:00	福富保健福祉センター		
	豊栄会場　16日㈫	13:00～16:00	豊栄保健福祉センター		
	河内会場　25日㈭	13:00～16:00	河内保健福祉センター		
	安芸津会場 19日㈮	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター		
自殺予防電話相談	年中無休	24時間	―	―	広島いのちの電話 ☎(082) 221-4343 よりそいホットライン ☎(0120) 279-338
【特設】人権相談	西条会場 2日・9日・23日 ※いずれも火曜日	13:00～16:00	広島法務局東広島支局	相人権擁護委員	東広島竹原人権擁護委員協議会 ☎(082) 423-7752
	黒瀬会場 1日㈪	9:00～12:00	黒瀬支所南館5階第3会議室		
	河内会場 16日㈫	9:00～11:00	河内保健福祉センター		
	安芸津会場 19日㈮	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター		
【常設】人権相談	月～金曜日（祝日を除く）	8：30～17：15	広島法務局東広島支局	相法務局職員、人権擁護委員	☎(082) 423-7707
ひがし広島法律相談センター	毎週水曜日（変更になることがある）	13：00～16：00	市民文化センター研修室3（サンスクエア東広島2階）	相広島弁護士会　申電話（休業日を除く9：30～16：00）　相有料	ひがし広島法律相談センター ☎(082) 421-0021
遺言・契約書などの作成	月～金曜日 ※祝日を除く	10：00～12：00 13：00～16：00	東広島公証役場（サンスクエア東広島4階）	相公証人　申電話	東広島公証役場 ☎(082) 422-3733
県民相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9：00～17：00	広島県生活センター（県庁農林庁舎1階）	公離婚、相続、近隣トラブル、交通事故などに関する相談　相県民相談員	県民相談窓口 ☎(082) 223-8811

教えて 消費生活

天皇陛下退位に便乗した商法

《相談事例》（70代女性）

見知らぬ事業者から「平成から元号が変わる。天皇陛下のアルバムを買わないか」と電話があり、話を聞いた。本来8万円だが、3万円で買えると言われた。興味は示したが、最終的に断ったのに一方的に自宅にアルバムが配送され、夫が受け取ってしまった。

《アドバイス》

注文や承諾をしていない商品が届いた場合は、受け取り拒否をしましょう。受け取り拒否をしても宅配業者に迷惑がかかることはありません。もし、承諾して受け取ったとしても、8日以内ならクーリング・オフができます。生前退位は初めてのことで、退位までに準備期間があるため、これまでなかった便乗商法や勧誘があるかもしれません。また、「元号が変わるために手続きが必要」と言って、カード番号や個人情報を聞き出す手口にも注意しましょう。困ったときは、早めに消費生活センターに相談しましょう。

問消費生活センター ☎(082)421・7189

都合により日程を変更することがありますので、お問い合わせください。

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
家庭児童相談 児童虐待相談 DV相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8：30～17：15	こども家庭課	相家庭相談員兼母子・父子自立支援員	こども家庭課 ☎(082) 420-0407
	上記以外（児童虐待通告のみ）		―	―	市役所当直室 ☎(082) 422-2111
家庭児童相談	水・木曜日 ※祝日を除く	10：00～17：00	子育て・障害総合支援センター はあとふる（サンスクエア東広島1階）	相家庭相談員兼母子・父子自立支援員	はあとふる ☎(082) 493-6073
障害者・障害児相談	月～土曜日 ※祝日を除く	8：30～17：15		相相談支援コーディネーター	
障害者虐待相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8：30～17：15	子育て・障害総合支援センター はあとふる（サンスクエア東広島1階）	相相談支援コーディネーター	
			障害福祉課	相障害福祉課職員	障害福祉課 ☎(082) 420-0180
	上記以外（障害者虐待通報のみ）		―	―	市役所当直室 ☎(082) 422-2111
広島地域若者サポートステーション「若者交流館」	3日・10日・17日・24日（いずれも水曜日）	13：00～17：00	市民文化センター2階展示コーナー（サンスクエア東広島）	就職したいけれど、あと一歩が踏み出せない人、職場での人間関係が苦手で辞めてしまった人などの相談を受け付けます。 公自己理解、自己表現、コミュニケーション演習、応募書類作成や面接練習など 対15歳から概ね39歳までの人　保護者からの相談も受け付けます。 定4人／1日	広島地域若者サポートステーション「若者交流館」 ☎(082) 511-2029
働く女性の相談室	20日㈯	13：30～14：30	市民文化センター2階研修室3（サンスクエア東広島）	公仕事上の悩み（セクハラ、パワハラ、家庭との両立）や、働きたい女性の相談　締13日㈯　申電話、窓口	エスポワール／男女共同参画推進室 ☎FAX(082)424-3833
		14：30～15：30			
ボランティア相談窓口	第2・4 水・土曜日 ※祝日を除く	13：00～16：00	市民文化センター ボランティア活動支援センター（サンスクエア東広島2階）	相ボランティアコーディネーター	ボランティア活動支援センター ☎(082) 424-9590
	火・木曜日 ※祝日を除く	13：00～16：00	生涯学習課（市役所北館2階）	相生涯学習相談員	生涯学習課 ☎(082) 420-0979
不登校サポート「親の会」	第3水曜日	13：30～15：30	西条フレンドスペース（サンスクエア東広島3階）	申電話	西条フレンドスペース ☎(082) 421-8494
児童青少年総合相談 教育相談	火～日曜日 ※祝日を除く	10：00～12：00 13：00～16：30	児童青少年センター内 児童青少年総合相談室（サンスクエア東広島1階）	相教育相談員	児童青少年総合相談室 ☎(082) 422-3749
児童青少年総合相談 カウンセラー相談	火・水・金曜日 ※祝日を除く	13：00～16：00		相臨床心理士 申電話または窓口（開館日の10：00～16：30）	
児童青少年総合相談 子育て相談	火～木・土・日曜日 ※祝日を除く	9：00～12：00 13：00～15：30		相児童厚生員	
うつ病等専門相談	10日㈭	13:30～15:00	県西部東保健所相談室	ひきこもりや心の悩みや病気について、精神科医と保健師が相談に応じます。 公個別相談（予約制）（相談時間は約30分）　申電話（3日㈭まで）	県西部東保健所保健課 ☎(082) 422・6911㈹

市政への要望
①タイトル②要望事項③住所・名前・電話・ファックス番号を記入の上、あなたの声をお寄せください。

メールモニター（のんモニ）募集
毎月1回程度、市政に関するアンケートをメール配信し、集計結果をホームページで公表します。
回答者には、抽選でプレゼントがあります。

のんモニ

地域づくり推進課 ☎(082) 420-0924 FAX(082) 423-0270

Free of Charge　外国人相談窓口（がいこくじんそうだんまどぐち）・Information and Consultations・Salão de Comunicação・外国人咨询窗口・Dịch vụ tư vấn

Daily Life Consultations / Consultas Diversas / 生活咨询 / Tư vấn sống / 生活相談

言語	曜日	時間	場所	問い合わせ
English 英語	Tuesdays, Wednesdays, Thursdays【火、水、木】	9：00～17：00	市民文化センターコミュニケーションコーナー	Communication Corner Salão de comunicação コミュニケーションコーナー ☎(082) 423-1922 （公財）東広島市教育文化振興事業団 ☎(082) 424-3811 URL http://hhface.org/corner/jp.html
	Saturdays【土】	9：00～13：00		
	Mondays, Fridays, Sundays【月、金、日】	13：00～17：00		
Português ポルトガル語	Quartas,Quintas,Sábados【水、木、土】	9：00～13：00		
中文 中国語	星期一、二、五、日【月、火、金、日】	9：00～13：00		
	星期四、六【木、土】	13：00～17：00		
Tiếng Việt ベトナム語	Chủ Nhật【日】	13：00～17：00		

Legal Consultations / Consulta Jurídica / 法律咨询 / Tư vấn pháp luật / 法律相談

日時	内容	場所
4月13日㈯ ①13:00～ ②14:00～ ③15:00～ ④16:00～	弁護士が法律相談に応じます。英語・ポルトガル語・中国語の通訳あり。1週間前までに予約が必要。 相談時間は約40分	市民文化センター研修室