

## 事業者ポータルサイト 利用規約

東広島市事業者ポータルサイト（以下「本サービス」という。）を利用するためには、この利用規約（以下「本規約」という。）に同意することが必要です。同意がない場合は、本サービスを利用できません。なお、本サービスを利用する方は、本規約に同意したとみなします。

（趣旨）

第1条 本規約は、本サービスに参加するための登録及び本サービスを利用するために必要な事項を定めるものとします。

（本サービスの範囲）

第2条 本サービスは、広島県東広島市（以下「本市」という。）が設置、管理を行う、本市と法人・個人事業主・起業を検討している方（以下「事業者」という。）等をつなぐインターネットを利用したサービスです。

2 本サービスの種類は、次のとおりとします。

- (1) 本市が直接事業者へ提供するサービス（以下「市提供サービス」という。）
  - (2) 本市があらかじめ許可した公益経済団体及び特別認可法人等（以下「経済団体等」という。）が事業者へ提供するサービス（以下「経済団体等提供サービス」という。）
- 経済団体等提供サービスを行う団体は、別記1のとおりです。

3 本サービスの内容は、次のとおりとします。

- (1) メール、LINE等によるお知らせ
- (2) 記事等の掲載、アンケート、施設予約、申請等の届出
- (3) 掲示板、チャットルーム、ブログ、投稿スレッド、フォーラムへの参加、投稿
- (4) その他、本市が必要と認めたサービス

（参加資格）

第3条 本サービスの参加資格は、次の各号いずれかの要件に該当する者とします。

- (1) 東広島市に関係がある事業者で本サービスの趣旨に賛同する事業者
- (2) 経済団体等に属する事業者
- (3) 本サービスを運営に関わる事業者
- (4) 前号のほか市長が特に認める者

（本サービスを利用する方法）

第4条 本サービスの利用方法は次のとおりとします。

- (1) 利用者登録せず、利用者登録が必要のないサービスを利用する。
- (2) 利用者登録して、利用者登録が必要であるサービスを利用する。
- (3) 利用者登録して、経済団体等のグループに参加して、グループ内のサービスを利用する。

（利用者登録）

第5条 本サービスに利用者登録を行う者（以下「利用登録者」という。）は、WEBブラ

ウザ用サイト（以下「本ウェブサイト」という。）から、本規約第6条に規定する事項を入力することにより、利用者登録を行います。

（登録事項）

第6条 利用登録者が、前条に規定する登録手続において、本サービスに登録する事項は、次のとおりとします。

- (1) メールアドレス
- (2) 起業検討中の有無
- (3) 事業形態
- (4) 企業規模
- (5) 法人番号
- (6) 法人名/屋号
- (7) 郵便番号
- (8) 都道府県
- (9) 市区町村
- (10) 町名番地等
- (11) ビル名等
- (12) 代表者氏名
- (13) 利用者氏名
- (14) 部署名
- (15) その他本市が特に認める事項

（経済団体等提供サービスの参加登録）

第7条 経済団体等提供サービスの参加を希望する利用登録者は、経済団体等提供サービスごとに定める事項を登録し、次のいずれかの方法で参加することができます。

- (1) 利用登録者が本ウェブサイトから経済団体等提供サービスの参加登録を行う。
- (2) 市提供サービスを管理する者（以下「市管理者」という。）又は経済団体等提供サービスを管理する者（以下「経済団体管理者」という。）が参加登録を行う。

（サービス利用者から入手する情報）

第8条 本市が、本サービスを利用する者（以下「サービス利用者」という。）から入手する情報の項目は、次の各号に掲げる場合にそれぞれ各号に定めるとおりとします。

- (1) サービス利用者が本ウェブサイト上のフォームに法人名/屋号、住所、利用者氏名、メールアドレス等を入力する場合又は市管理者又は経済団体管理者がサービス利用者本人から入手し又は入手することに同意を得た事項を本人に代わって入力する場合の当該入力事項
- (2) サービス利用者が本ウェブサイトに資料を掲載する場合、当該資料に含まれるサービス利用者の情報及び当該資料の掲載をしたサービス利用者の登録事項
- (3) サービス利用者が掲示板、チャットルーム、ブログ、投稿スレッド、フォーラム又はそ

の他本ウェブサイトの双方向型の機能に参加、投稿する場合、当該投稿に含まれるサービス利用者の情報及び当該参加・投稿をしたサービス利用者の登録事項

(ウェブサイトアクセスすることで収集する情報)

第9条 サービス利用者が本ウェブサイトアクセスする場合、本市は、サービス利用者による本ウェブサイトへのアクセスに関する詳細も自動的に収集します。これには、サービス利用者のコンピュータ及びインターネット接続に関する情報(オペレーティングシステム及びブラウザの種類を含む)に加え、本サービスを利用する者のIPアドレス、使用パターン、トラフィックデータ、位置データ、ログ及びその他コミュニケーションデータ並びにサービス利用者がアクセスしたリソースを含みます。また、本市は、クッキーや同様の追跡テクノロジーを使用して、この情報の一部を収集します。

(個人情報の取扱い)

第10条 本市は、本サービスで収集した個人が特定され、又は、特定され得る情報(他の情報との照合により個人を特定することができる情報を含む。以下「個人情報」という。)を、事業者ポータルサイト個人情報保護方針に基づき、適正に管理し、必要がなくなった個人情報については、速やかに廃棄又は消去します。

(個人情報の利用目的)

第11条 本市は、サービス利用者の個人情報を次の各号に定める目的のために利用しません。

- (1) 市管理者が行う利用登録者の管理
- (2) 経済団体管理者が行うグループ参加者の管理
- (3) 本サービスの提供及び改善並びにこれらに関連した情報の提供
- (4) 本サービス等に関する必要なお知らせ並びにアンケート調査の配信
- (5) 本ウェブサイトの双方向機能への参加
- (6) 本サービスの運用向上等に向けた個人情報を除くサービス利用者の登録事項及び投稿等の集計・分析
- (7) 本市のイベント等に関するサービス利用者への連絡

(個人情報の利用・提供)

第12条 本市は、次の各号に規定する場合を除き、取得した個人情報を利用目的以外の目的で利用や提供をすることはありません。

- (1) 本人の同意を得た場合
- (2) 法令等に定めがある場合
- (3) 個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に規定のある場合

(個人情報の安全性の確保)

第13条 本市は、サービス利用者がインターネット経由で本サービスを利用する場合は、暗号化通信を行うことにより、通信途中で第三者から盗聴、改ざん等することを防止します。

2 利用登録者は、本サービスを利用する際には、不正なアクセスから自己のパスワード、

機器等を十分に保護するようにしてください。

3 本市は、取得した個人情報は、外部からの不正アクセス等による漏えい、改ざん、滅失又はき損等の危険を防止するために適切かつ合理的なレベルの安全対策を講じ厳重に管理します。

4 本市は、偶発的又は違法な破壊、損失、改変、不正な開示及びアクセスから、本ウェブサイトを通じて収集された個人情報を保護するために、適切な技術的及び組織的対策を維持します。

(パスワードの管理)

第14条 利用登録者は、自己の責任においてパスワードを管理し、これらを第三者に開示若しくは漏洩してはいけません。

2 本市は、パスワードに関する利用登録者自身の管理上及び使用上の過誤並びに第三者の使用により参加登録者に生じる損害又は不利益について、一切責任を負いません。

(取得する情報の項目、利用目的及び取得方法)

第15条 本市が、事業者ポータルサイトで取得するサービス利用者に関する情報の項目、当該情報の利用者及び利用目的は、別記2のとおりです。

(届出義務)

第16条 利用登録者は、登録情報に変更が生じた場合、本サービスのプロフィールの変更により、当該変更内容を届け出なければなりません。

2 前項の届出をしなかったことにより利用登録者に生じる不利益について、本市は一切責任を負いません。

(サービス利用者の禁止事項)

第17条 サービス利用者は、本サービスの利用に当たって、次の各号の行為を行ってはいけません。

- (1) 本サービスの運営を妨害する行為
- (2) 虚偽の登録を行うこと
- (3) 重複登録又はなりすまし登録を行うこと
- (4) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (7) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (8) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、個人のプライバシーを害する行為
- (10) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (11) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為

(12) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為

(13) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為

(14) システムを営利目的のために利用すること

(15) その他本市が不相当と判断する行為

2 前項各号の行為に起因して本市若しくは第三者に損害が生じた場合、サービス利用者はその資格を喪失した後であっても、当該損害を賠償する責を負うことがあります。なお、この場合、本市は損害を被った第三者に対し一切責任を負いません。

(登録の抹消)

第18条 本市は、利用登録者が次の各号のいずれかに該当する場合には、当該利用登録者の承諾の有無にかかわらず、システムの利用を禁じ、利用者登録を抹消します。

(1) 本規約第3条に規定する資格の要件に該当しなくなった場合

(2) 本サービスの実施にあたり、本市からの連絡が取れなくなった場合

(3) 前条の規定に違反した場合

(4) その他本市がふさわしくないと認めた場合

2 本市は、前項の規定によりシステムの利用を禁じた場合においては、可能な限り当該登録者にその旨を通知するものとします。

3 第1項第3号及び第4号に該当したことにより利用者登録を抹消された者については、再度利用者登録はできないものとします。

(登録の解除)

第19条 利用登録者は、本サービスへの登録の解除を希望する場合、本市が指定するメールアドレスにメールを送信する方法により登録解除の申出を行うこととし、申出と同時に本サービス内にある退会申請の機能により、退会手続を行うことで本サービスへの参加資格を喪失します。ただし、個人情報を含め、収集した情報については、本市で保管します。

(免責)

第20条 本市は、本サービスの内容の正確性、最新性、有用性等について保証するものではありません。

2 本サービスが提供した情報を自らの判断で利用したことにより、サービス利用者及び閲覧者等が何らかの損害を受けた場合は、本市はいかなる責任も負いません。

3 システムのトラブル等により本サービスに参加できなかった場合、データの消失その他の不具合が発生した場合、本市はいかなる責任も負いません。

(通信に係る費用)

第21条 本サービスを利用することにより生じる通信料金は、サービス利用者の負担となります。

(本サービスの終了)

第22条 本市は、本サービスの全部又は一部を事前の通知することなく変更、廃止又は終

了することができるものとします。

(本規約の変更)

第23条 本市は、サービス利用者の同意を得ることなく本規約の変更を行うことができるものとします。なお、本規約の変更に際して、本市は、事前に次の事項を本市ホームページ、本ウェブサイト等を通じてお知らせします。

- (1) 本規約を変更する旨
- (2) 変更後の本規約の内容
- (3) 本規約の変更の効力発生時期

(投稿の内容の公開)

第24条 サービス利用者が本サービスの利用に際して入力した投稿の内容は、原則公開とします。ただし、本市が投稿を確認し、本規約第17条に規定する禁止事項に該当する内容等不適切とする投稿と認める場合には、非公開とすることがあります。

(著作権)

第25条 管理者または利用者が、本サービス上に投稿その他の方法で送信したコンテンツ（静止画、動画、文字情報その他一切の情報）に関する著作権についてはコンテンツを投稿した者に帰属するものとします。ただし、コンテンツを投稿した者は、本市及び経済団体等が、当該コンテンツを無償で使用することを許諾します。

(登録期間)

第26条 参加登録の有効期間は、抹消又は解除されるまで有効とします。

附則

本規約は、令和4年12月1日から適用します。

附則

本規約は、令和5年4月1日から適用します。

別記1

経済団体等

No	経済団体等の名称	経済団体等の所在地
1	東広島商工会議所	広島県東広島市西条中央7-23-35
2	黒瀬商工会	広島県東広島市黒瀬町檜原244-1
3	広島県央商工会	広島県東広島市河内町中河内1235-2
4	安芸津町商工会	広島県東広島市安芸津町三津1649-1

別記2

本市及び経済団体等が事業者ポータルサイトで取得するサービス利用者に関する情報、その情報の利用者及び利用目的

No	情報利用者	取得した情報の項目	利用目的
----	-------	-----------	------

1	市管理者		
---	------	--	--

利用者登録時に取得した、すべての事業者の情報

- (1) メールアドレス
- (2) 起業検討中の有無
- (3) 事業形態
- (4) 企業規模
- (5) 法人番号
- (6) 法人名/屋号
- (7) 郵便番号
- (8) 都道府県
- (9) 市区町村
- (10) 町名番地等
- (11) ビル名等
- (12) 代表者氏名
- (13) 利用者氏名
- (14) 部署名

- ・情報利用者がサービス利用者の登録状況を確認するため
- ・情報利用者がサービス利用者からの問合せ等に対応するため
- ・情報利用者がサービス利用者にお知らせ等を通知するため
- ・情報利用者がサービス利用者に関名形式のアンケート等行うためときに登録情報を引用するため
- ・サービス利用者が申請等をするときに登録者情報を引用するため
- ・その他、情報利用者が本サービスの提供にするために必要な範囲で利用するため

2	経済団体管理者		
---	---------	--	--

利用者登録時に経済団体等に登録した事業者の情報

(経済団体管理者は、自経済団体に登録した事業者の情報のみ閲覧可とする。)

- (1) メールアドレス
- (2) 起業検討中の有無
- (3) 事業形態
- (4) 企業規模
- (5) 法人番号
- (6) 法人名/屋号
- (7) 郵便番号
- (8) 都道府県
- (9) 市区町村

(10) 町名番地等

(11) ビル名等

(12) 代表者氏名

(13) 利用者氏名

(14) 部署名

- ・ 情報利用者がサービス利用者の登録状況を確認するため
- ・ 情報利用者がサービス利用者からの問い合わせ等に対応するため
- ・ 情報利用者がサービス利用者にお知らせ等を通知するため
- ・ 情報利用者がサービス利用者 に記名形式のアンケート等を行うときに登録情報を引用するため
- ・ サービス利用者が申請等をするときに登録者情報を引用するため
- ・ その他情報利用者が本サービスの提供にするために必要な範囲で利用するため