

おしえて 消費生活！！



相談事例（70歳代 女性）

消費生活センターを名乗る人から電話があり「年金の個人情報流出しており、空き巣に入られるケースが増えてくる。あなたの情報が新聞に全部書いてある。消費生活センターなら無料で削除することが出来る」と言われた。「あやしい」と思い、こちらから電話を切った。

日本年金機構の個人情報流出に便乗した電話に注意！！

《アドバイス》

- ◎ 「あなたの年金情報が流出している」「流出した年金情報を削除できる」などといった不審な電話や勧誘があっても、相手にせず、すぐに電話を切ってください。
- ◎ 年金情報流出の件に関して、日本年金機構や消費者庁、国民生活センター、消費生活センター等の職員から消費者へ電話やメールで連絡をすることはありません。
- ◎ 少しでも不安を感じたら、すぐに東広島市消費生活センターへ相談してください！

東広島市消費生活センター

東広島市役所 2階 17 番 窓口 電話 082-421-7189

（月～金（祝日・年末年始の市の休日を除く。）9～12時 13～17時）

市内の特殊詐欺被害額はすでに約 8000 万円！！

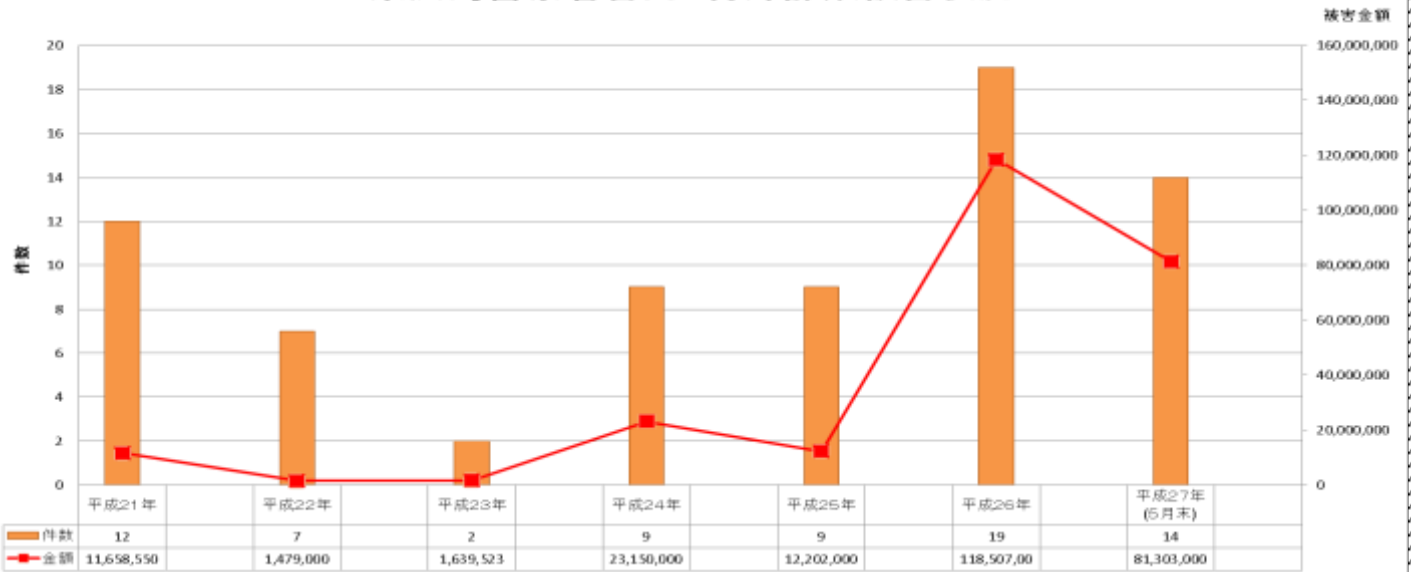
被害に遭わないためにはどうすれば！？

広島県警察本部の発表によると、今年の「振り込め詐欺」など特殊詐欺の被害額は約 1 億 6 千万円に上っています。

また、今年 1 月から 5 月末までの被害は 8 億 4 2 9 2 万 8 千円 となっており、昨年同月比で 1.6 倍に増加しているようです。

東広島警察署管内の被害額も、すでに 8,000 万円 を超えています。

東広島警察署管内 特殊詐欺被害状況



被害に遭わないために、こんな電話は疑ってください！

- 携帯電話の番号が変わった。
- 風邪をひいて声が変わっている。
- すぐにお金を振り込んでほしい。
- 交通事故を起こして示談金が必要。
- 会社のお金を使い込んでしまった。
- お金はレターパック(宅配便)で送って。

◎土日祝日に消費生活相談を希望の方

(独)国民生活センター 消費者ホットラインへ

相談時間：土日祝日 10:00~16:00

い や や

1 8 8

(7月1日から番号が変わります)