

おしえて 消費生活!!



相談事例 (七十歳代 女性)

「テレビショッピングで、簡単に腹筋を鍛えることができるという健康器具を注文し、届いてすぐを試してみたが思ったようにできなかった。返品しようとして、業者と連絡すると「開封した場合、返品は受け付けられない」と言われた。「実際使ってみなければわからないではないか」と苦情を言ったが「返品についてはテレビでも伝えているし、同封している書類

にも書いてある」と、こちららの言い分を聞いてくれた。

テレビショッピング 契約条件をよく確認しましょう

《アドバイス》

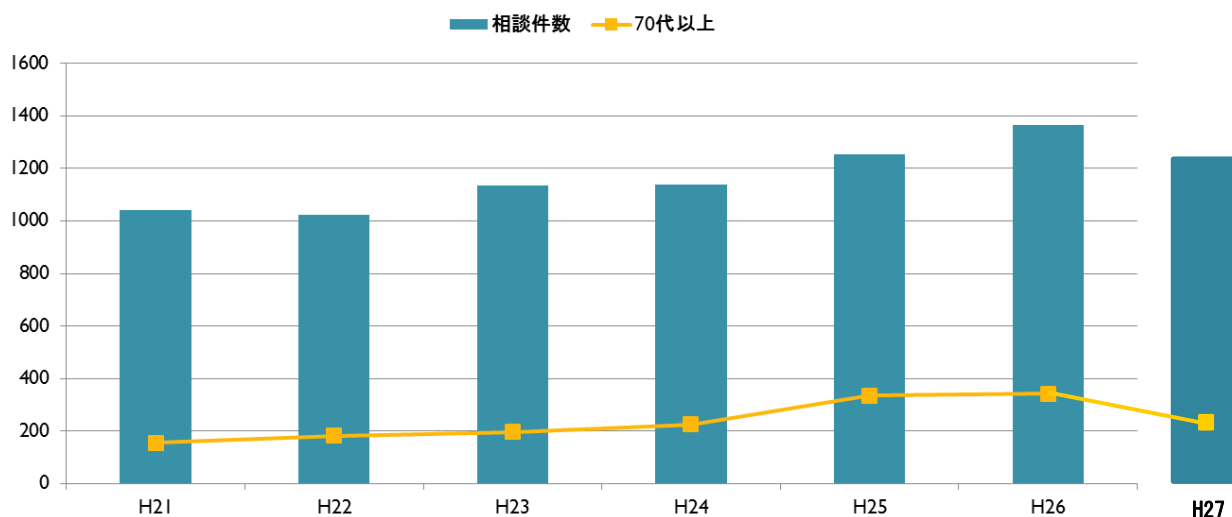
- ◎ テレビショッピングでは、返品条件などについて表示時間が短く、分かりにくいことがあります。印象だけにとらわれず、返品条件や使い方などをよく確認してから注文しましょう。
- ◎ テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフの制度はなく、事業者が返品の特約を設けている場合は、それに従うことになります。返品ができる場合でも、「開封後の返品は不可」「使用後は返品できない」などの条件があることもあり、注意が必要です。
- ◎ 困ったときは、東広島市消費生活センターにご相談ください。

東広島市消費生活センター

東広島市役所 北館1階2番窓口 電話 082-421-7189

(月～金(祝日・年末年始の市の休日を除く。)) 9～12時 13～17時

● 東広島市の年度別相談件数の推移



相談件数	1,043	1,024	1,135	1,138	1,254	1,365	1,209
70代以上	156	182	196	225	335	343	238
割合	15%	18%	17%	20%	27%	25%	19%

● 近年の相談状況

昨年度の東広島市消費生活センターが受けた相談件数は1,209件で、前年度から156件減少しました。昨年に比べ、高齢者の相談割合は減少傾向にありますが、それでも多くの相談があり、5人に1人は70歳以上の方の相談です。

● 東広島市の相談件数トップ3

東広島市消費生活センターに寄せられた昨年度の相談事例で多かったものは

① 放送・コンテンツ等

(例) 無料サイトにアクセスしたらいきなり登録になり、登録料を請求された。

② インターネット通信サービス

(例) プロバイダを変えると安くなるとの説明で変えたが、料金が変わらなかった。

③ レンタル・リース・貸借

(例) きれいに使用していた賃貸マンションの退去時に、敷金が返還されなかった。

※この他、工事、移動通信サービス、健康食品、化粧品などの相談が多く寄せられました。

◎こうしたトラブルに巻き込まれたら、東広島市消費生活センター（TEL082-420-0924）にご相談ください！！