

都合により日程を変更することがありますので、お問い合わせください。

# 相談室

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
家庭児童虐待相談 DV相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	こども家庭課	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員・女性相談員	こども家庭課 ☎(082)420-0407
	上記以外	—	—	—	市役所当直室 ☎(082)422-2111
家庭児童相談	水曜日 ※祝日を除く	10:00～17:00	子育て・障害総合支援センター	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員	—
障害者・障害児相談	月～土曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	はあとふる(市民文化センター)	☎相談支援コーディネーター	はあとふる ☎(082)493-6073
障害者虐待相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	子育て・障害総合支援センターはあとふる(市民文化センター)	☎相談支援コーディネーター	—
	上記以外(障害者虐待通報のみ)	—	—	—	障害福祉課 ☎(082)420-0180
広島地域若者サポートステーション「若者交流館」	11日、18日、25日 (いずれも水曜日)	13:00～17:00	市民文化センター展示コーナー	就職したいけれど、あと一歩が踏み出せない人、職場での人間関係が苦手で辞めてしまった人などの相談を受け付けます。 ☎自己理解、自己表現、コミュニケーション演習、応募書類作成や面接練習など ☎15歳から概ね49歳までの人(保護者からの相談も受け付けます) ☎要予約	広島地域若者サポートステーション「若者交流館」 ☎(082)511-2029
働く女性の相談室	21日(土)	13:30～14:30	市民文化センター2階研修室3(サンスクエア東広島)	☎仕事上の悩み(セクハラ、パワハラ、家庭との両立)や、働きたい女性の相談 ☎14日(土) ☎電話、窓口	エスポワール/男女共同参画推進室 ☎☎(082)424-3833
		14:30～15:30			
ボランティア相談窓口	第2・4水・土曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	市民文化センターボランティア活動支援センター	☎ボランティアコーディネーター	ボランティア活動支援センター ☎(082)424-9590
	火・木曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	生涯学習課	☎生涯学習相談員	生涯学習課 ☎(082)420-0979
不登校サポート「親の会」	第3水曜日 ※祝日を除く	13:30～15:00	西条フレンドスペース(市民文化センター)	☎電話	西条フレンドスペース ☎(082)421-8494
児童青少年総合相談	教育相談	水・木・土・日曜日 ※祝日を除く	10:30～12:00 13:00～17:00	☎教育相談員	—
	カウンセラー相談	火・金曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	☎臨床心理士 ☎電話または窓口 ☎開館日の10:30～17:00	児童青少年総合相談室 ☎(082)422-3749
	子育て相談	火・木・日曜日 ※祝日を除く	10:30～12:00 13:00～17:00	☎児童厚生員	—

## 市政への要望(文書・メール・ファックス・電話など)

①タイトル②要望事項③住所・名前・ファックス番号を記入の上、あなたの声をお寄せください。(市民生活課) [hgh200922@city.higashihiroshima.lg.jp](mailto:hgh200922@city.higashihiroshima.lg.jp) ☎(082)426-3124 ☎(082)420-0922

Free of Charge 外国人相談窓口・Information and Consultations・Salão de Comunicação・外国人相談窓口・Dịch vụ tư vấn

言語	曜日	時間	場所	問い合わせ
English 英語	Mondays, Tuesdays, Wednesdays, Thursdays, Fridays【月～金】	9:00～17:00	市民文化センターコミュニケーションコーナー	Communication Corner Salão de comunicação コミュニケーションコーナー ☎(082)423-1922
	Saturdays【土】	9:00～13:00		
	Sundays【日】	13:00～17:00		
Português ポルトガル語	Quartas, Quintas, Sábados【水、木、土】	9:00～13:00		
中文 中国語	星期一、二、日【月、火、日】	9:00～13:00		
	星期六【土】	13:00～17:00		
Tiếng Việt ベトナム語	Chủ Nhật【日】	13:00～17:00		
Legal Consultations Consulta Jurídica 法律相談 Tư vấn pháp luật 法律相談	5月14日(土) ①13:00～②14:00～ ③15:00～		市民文化センター研修室	弁護士が法律相談に応じます。英語・ポルトガル語・中国語の通訳あり。 <b>1週間前までに予約が必要。</b> ☎(082)424-3811 ☎http://hhface.org/corner/jp.html

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
法律相談	12日・19日、26日、6月2日 (いずれも木曜日)	13:00～16:00 ※相談時間は30分以内	市民生活課	☎弁護士 12人/日(抽選) ☎当日受付(8:30～9:00に電話またはファックス、窓口) ※相談は原則年度内1回限り	市民生活課 ☎(082)420-0922 ☎(082)426-3124 ※ファックスで申し込む場合、必ず電話番号やファックス番号を明記してください。
登記・法律相談(相続・成年後見など)	11日(水)・18日(水)	10:00～12:00 ※相談時間は30分以内	—	☎司法書士 8人/日(先着順) ☎当日受付(8:30～9:30に電話またはファックス、窓口)	—
消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:00～12:00 13:00～17:00 (変更になることがあります)	消費生活センター(市役所北館1階窓口)	☎消費者と事業者間の契約トラブルに関する相談 ☎消費生活相談員	消費生活センター ☎(082)421-7189
お昼の消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	11:00～13:00	—	☎消費生活センター受付時間外の相談窓口です。 ☎国民生活センター職員など	国民生活センター ☎(03)3446-0999
休日の消費生活相談	土日祝日	10:00～16:00	—	☎国民生活センター職員など	消費者ホットライン ☎188
心配ごと相談・行政相談	西条会場 10日(水)	13:00～16:00	市役所本館2階201会議室	(心配ごと相談) ☎心配ごと相談員(民生委員・児童委員)  (行政相談) ☎国の行政に関する要望や相談 ☎行政相談委員	(心配ごと相談) 東広島市民生委員児童委員協議会 ☎(082)493-5621  (行政相談) 中国四国管区行政評価局 ☎(082)228-6173
	八本松会場 11日(水)	13:00～16:00	八本松地域センター		
	志和会場 19日(水)	13:00～16:00	志和出張所		
	高屋会場 23日(水)	13:00～16:00	高屋西地域センター		
	黒瀬会場 2日(水)	9:00～12:00	黒瀬支所南庁舎5階第3会議室		
	福富会場 11日(水)	13:00～16:00	福富保健福祉センター		
	豊栄会場 17日(水)	13:00～16:00	豊栄保健福祉センター		
	河内会場 26日(水)	13:00～16:00	河内保健福祉センター		
安芸津会場 20日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター			
自殺予防相談	年中無休	24時間	—	—	広島いのちの電話 ☎(082)221-4343 よりそいホットライン ☎(0120)279-338
人権相談	月～金曜日 ※祝日を除く (電話・インターネットメールのみ)	電話相談 8:30～17:15 (外国語人権相談ダイヤルは9:00～17:00)	(全国共通) ・みんなの人権110番 ・子どもの人権110番 ・女性の人権ホットライン ・外国語人権相談ダイヤル	☎(0570)003-110 ☎(0120)007-110 ☎(0570)070-810 ☎(0570)090-911	東広島竹原 人権擁護委員協議会 ☎(082)423-7752  広島法務局東広島支局 ☎(082)423-7707
ひがし広島法律相談センター	毎週水曜日 (変更になることがあります)	13:00～16:00	市民文化センター研修室3(サンスクエア東広島2階)	☎広島弁護士会 ☎電話(休業日を除く9:30～16:00) ☎有料	ひがし広島法律相談センター ☎(082)421-0021
公正証書による遺言・契約書等の作成	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～12:00 13:00～17:15	東広島公証役場(サンスクエア東広島4階)	☎公証人 ☎電話	東広島公証役場 ☎(082)422-3733
県民相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:00～17:00	広島県生活センター(県庁農林庁舎1階)	☎離婚、相続、近隣トラブル、交通事故などに関する相談 ☎県民相談員	県民相談窓口 ☎(082)223-8811

### 教えて 消費生活

市内で発生した類似事例を紹介しています。

#### 電気の契約切り替えトラブル(検針票は見せないで)

契約中の大手電力会社の代理店を名乗る人が突然訪問し「電気代が安くなる。電気の検針票を見せてほしい」と言われ、理解しないまま申込書に署名し供給地点特定番号を書いてしまった。書面はなく、内容がよく分からないので解約したいが、どう対応したらよいか。

「アドバイス」  
電気の契約を切り替えると電気代が安くなるが、勧誘されても、料金プランなどをしっかり説明してもらい、自分に合っているかよく検討することが大切です。周りの人に相談するのもよいでしょう。大手電力会社などを名乗るケースがみられます。実際の契約先はどこになるのか、事業者名や連絡先をよく確認しましょう。電力会社等は、検針票に記載されている顧客番号や供給地点特定番号などにより契約を行っています。記載情報を元に勝手に契約を切り替えられないようにしましょう。困ったときは、すぐに東広島市消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター  
☎(082)421-7189