

「くらしのガイド2020年保存版」は、令和2年3月時点の情報が掲載されています。

この冊子に掲載している内容、市役所の組織は令和6年4月現在、一部変更となっています。

最新の情報はホームページ等でご確認ください。



【「くらしのガイド」に関するお問い合わせ先】
総務部 広報戦略監 ☎082-420-0919

各部署の主な業務と連絡先

項目	担当課	電話番号
引っ越ししたとき		
住所の異動(転出・転入・転居)手続き	市民課	082-420-0925
印鑑登録(転入時、希望者)	市民課	082-420-0925
マイナンバーカード	市民課	082-420-0925
住基カード	市民課	082-420-0925
国民健康保険の手続き	国保年金課	082-420-0933
国民年金の手続き	国保年金課	082-420-0933
介護保険関係	介護保険課	082-420-0937
障害者手帳・手当・障害福祉サービス	障がい福祉課	082-420-0180
保育所の入所	保育課	082-420-0934
市立小中学校への転入学	学事課	082-420-0975
児童手当・乳幼児等医療費支給	こども家庭課	082-420-0941
ひとり親家庭などへの支援	こども家庭課	082-420-0941
ごみ・し尿関係	廃棄物対策課	082-420-0926
浄化槽	環境先進都市推進課	082-420-0928
水道	上下水道お客さまセンター	082-423-6333
下水道	下水道管理課	082-420-0957
市営住宅	住宅課	082-420-0946

県営住宅	(株)くれせん東広島営業所	082-424-4877
結婚・離婚するとき		
婚姻届・離婚届	市民課	082-420-0915
住所の異動(転出、転入、転居)手続き	市民課	082-420-0925
国民健康保険の手続き	国保年金課	082-420-0933
国民年金の手続き	国保年金課	082-420-0933
妊娠したとき・子どもが生まれたとき		
母子健康手帳の交付	こども家庭課	082-420-0407
出生届	市民課	082-420-0915
乳幼児健診	こども家庭課	082-420-0407
ひとり親家庭などへの支援	こども家庭課	082-420-0941
児童手当・乳幼児等医療費支給	こども家庭課	082-420-0941
妊娠・出産・子育てについての相談	出産・育児サポートセンター	082-422-1023
児童虐待・DV相談(家庭内暴力など)	こども家庭課	082-420-0407
子育てについて知りたいとき		
保育所(園)への入所(園)	保育課	082-420-0934
市立幼稚園への入園	保育課	082-420-0934
学童保育(いきいきこどもクラブ)、児童館	青少年育成課	082-420-0929
市立小・中学校への転入学	学事課	082-420-0975
就学援助(給食費などの援助)	学事課	082-420-0975
予防接種	医療保健課	082-420-0936
病児保育室(うさぎ)	こどもクリニック八本松	082-428-2255
病児・病後児保育室(たんぽぽ)	木阪クリニック	082-421-4300
児童青少年総合相談	児童青少年総合相談室	082-422-3749
放課後子供教室	青少年育成課	082-420-0929
福祉介護サービスを受けたいとき		
障がい者・障がい児の相談	子育て・障がい総合支援センター(はあとふる)	082-493-6073
成年後見制度	地域包括ケア推進課	082-420-0984
高齢者の介護予防・生活支援	地域包括ケア推進課	082-420-0984
障害者手帳・手当・障害福祉サービス	障がい福祉課	082-420-0180
福祉助成券	障がい福祉課	082-420-0180
介護認定・介護サービス	介護保険課	082-420-0937
高齢者・障がい者福祉応援	東広島市社会福祉協議会	082-423-2800
被爆者手帳	地域共生推進課	082-420-0932
休日・夜間に病気やケガをしたとき(夜間・休日当番医)	救急相談センター広島広域都市圏	#7119 つながらない場合は 082-246-2000
休日診療所(日・祝日・年末年始など)	休日診療所	082-422-5400
各種医療制度を利用したいとき		
健康相談・元気すこやか健診・健康教室	医療保健課	082-420-0936
高額医療費	国保年金課	082-420-0933
後期高齢者医療	国保年金課	082-420-0933
浄化槽についての相談	環境先進都市推進課	082-420-0928

防犯灯についての相談	危機管理課	082-420-0400
道路、街路灯などに不具合があるとき	維持課	082-420-0949
ボランティア活動をしたいとき	ボランティア活動支援センター	082-424-9590
犬を飼うとき・死んだとき	環境先進都市推進課	082-420-0928
税金や各種料金を支払うとき		
個人住民税／固定資産税・都市計画税 軽自動車税／国民健康保険税	収納課	082-420-0912
水道料金	上下水道お客さまセンター	082-423-6333
下水道使用料	下水道管理課	082-420-0957
給食費	学事課	082-420-0975
保育料金	保育課	082-420-0934
原付バイクなどを取得・廃車したとき	市民税課	082-420-0910
大学と交流・連携をしたいとき	政策推進監	082-420-0917
観光イベントを知りたいとき		
西条酒蔵通り・酒まつり	ブランド推進課	082-422-1032
桜の開花状況・紅葉状況	ブランド推進課	082-422-1032
相談をしたいとき		
法律相談などの案内	市民生活課	082-420-0922
人権相談	広島法務局東広島市局	082-423-7707
	人権男女共同参画課	082-420-0927
消費生活相談	東広島市消費生活センター	082-421-7189
外国人の生活相談	コミュニケーションコーナー	082-423-1922
有害鳥獣による農作物被害相談(イノシシ・シカなど)	農林水産課	082-420-0939
雇用・労働に関する相談	ハローワーク広島西条	082-422-8609
雇用・労働に関する相談(高齢者)	東広島市シルバー人材センター	082-426-4683
空き家等に関する相談	住宅課	082-420-0946

以上

くらしに役立つ・災害から身を守る 情報を配信しています！！



東広島市公式SNS イベントやお知らせ、緊急情報を発信しています。フォロー、登録をお願いします！

Facebook



X



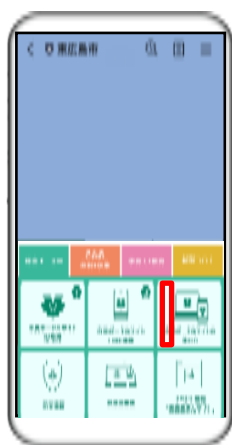
LINE



市民ポータルサイト 市からのお知らせや地域のごみ収集日を、メールやLINEでお知らせします。



市民ポータルサイト



■LINEでも受信できます

- ・市民ポータルサイトで登録後、LINEで「東広島市公式アカウント」をお友達追加してください。
- ・メニューから「市民ポータルLINE連携」をクリックし、市民ポータルサイトにログインしてください。
- ・「このページをLINEで開きますか？」と表示されたら「開く」をクリックし、LINEの認証画面で「許可する」をクリックすれば完了です。

東広島市防災情報等メール配信サービス 等

地震情報、気象情報、津波情報、国民保護情報、避難指示や避難所開設情報等をお知らせします。7カ国語（日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ブラジルポルトガル語・ベトナム語）に対応しています。

発行頻度

- ・地震情報、気象警報、避難指示等の災害情報が発生したとき

登録方法

携帯電話から登録をされる方は下のアドレスに空メールを送信してください。
右の2次元コードから開くこともできます。

bousai.higashihiroshima-city@raidai2.ktaiwork.jp

折り返し、登録用又は登録内容の変更・削除用の空メールを送信します。

※登録用メールが送られてこない場合は、お使いの携帯電話に迷惑メール設定がされている可能性があります。

「city.higashihiroshima.hiroshima.jp」からのメールが受信できるように設定してください。



緊急告知ラジオ

災害時、市民の皆さんへ適切な防災情報を確実に伝達するため、緊急情報が入ると自動的に起動する緊急告知ラジオの販売・配布を行っていますので、あわせてご利用ください。



【登録・ラジオに関するお問い合わせ先】

危機管理課 ☎082-420-0400