

お知らせ 市民課窓口の混雑緩和にご協力ください

市民課 ☎(082) 420-0925

混雑予想

日	月	火	水	木	金	土
3月1日 閉庁日	2日 やや混雑	3日 混雑	4日 混雑	5日 混雑 ★木曜延長	6日 混雑	7日 閉庁日
8日 日曜開庁	9日 混雑	10日 混雑	11日 混雑	12日 混雑	13日 混雑	14日 閉庁日
15日 閉庁日	16日 混雑	17日 混雑	18日 混雑	19日 混雑 ★木曜延長	20日 閉庁日	21日 閉庁日
22日 混雑	23日 混雑	24日 混雑	25日 混雑	26日 混雑 ★木曜延長	27日 混雑	28日 閉庁日
4月29日 日曜開庁	30日 混雑	31日 混雑	1日 混雑	2日 混雑 ★木曜延長	3日 混雑	4日 閉庁日
5日 閉庁日	6日 混雑	7日 混雑	8日 混雑	9日 混雑	10日 混雑	11日 閉庁日
12日 日曜開庁	13日 混雑	14日 混雑	15日 混雑	16日 混雑 ★木曜延長	17日 混雑	18日 閉庁日

・3～4月は、引越し手続きのため窓口が大変混雑します
 ・混雑時は、手続きが終わるまで2時間以上お待ちいただくことがあります

・3月30日(月)～4月3日(金)は、窓口の混雑状況により、住民異動届の受付時間を15:00までに短縮する可能性があります

※3月9日(月)～4月10日(金)は「書かないワンストップ窓口」の受付を中止します

※◆日曜開庁の受付は9:00～12:00

★木曜延長の受付は19:00まで

4月2日の木曜延長では、住民異動届の受付は実施しません

※3月22日(日)・29日(日)は、マイナンバーカードに関する手続きができません

やや混雑 混雑 大変混雑

窓口に行かなくても手続きができます！

窓口より100円お得！
コンビニ交付サービス

コンビニで住民票の写しや住民票記載事項証明書などを取得できます。詳しくは市ホームページや動画をご確認ください。



- 手続きに必要なもの
- ・電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書
 - ・電子証明書に設定しているパスワード
 - ・手数料

※アンケートにご協力ください (21ページ)

引越し手続き
オンラインサービス

転出手続きをオンラインでできます。転入先の市区町村では、窓口で転入届などの手続きが必要です。詳しくはデジタル庁ホームページや動画をご確認ください。



- 手続きに必要なもの
- ・電子証明書が有効なマイナンバーカード
 - ・電子証明書に設定しているパスワード
 - ・マイナポータルにアクセスする端末(スマホなど)
 - ・連絡先用の電話番号 ・新しい住所

お知らせ キックボード実証事業の第2弾が始まります

経営戦略チーム ☎(082) 420-0917

広島大学スマートシティ共創コンソーシアムは、春頃に電動マイクロモビリティ(キックボード)の実証に取り組む予定です。詳細が決まり次第、ホームページや広報紙に掲載します。



お知らせ 市民ポータルサイトにぜひご登録ください

DX推進チーム ☎(082) 420-0944

市民ポータルサイトは、インターネットを使って市民と市がつながる「オンライン市役所」です。防災や子育てなど生活に必要な情報のお知らせや、オンラインでできる手続きを提供しています。お知らせの受取方法はLINE またはメールから選ぶことができます。



提供サービス	
<p>市からのお知らせ配信 イベント情報や暮らしに関するお知らせをお届け。欲しい情報を選んで受信できます。</p>	<p>子育てメニュー 子育てに関するイベント情報の確認や、子育て支援センターの入退室手続きがスマホで簡単にできます。</p>
<p>防災情報配信 地域を登録すると、その地域に関する防災情報(避難情報や避難所の開設情報)を受け取ることができます。</p>	<p>小・中学校メニュー 子どもが通う学校情報を登録すると、その学校との連絡に利用できます(欠席遅刻連絡やお知らせ受信など)。</p>
<p>ごみ収集日配信 地域を登録すると、その地域で翌日収集するごみの種別(燃やせるごみやリサイクルごみなど)に関する通知が届きます。</p>	<p>市立図書館利用カードのデジタル表示 スマホに図書館利用カードのバーコードを表示させ、窓口や自動貸出機でカードの代わりに使用することができます。</p>

LINE を登録するとできるサービス

各種証明書の交付申請
住民票の写し・印鑑登録証明書・税証明書の交付申請ができます。

防災・防犯情報
ハザードマップの確認や、クイズ・オンライン避難訓練を通して、防災について学ぶことができます。



観光やおでかけ情報へアクセス

切り替え

市ホームページやサービスへアクセス

道路不具合などの投稿

道路や公園設備の不具合、ごみの不法投棄などを発見した際に、市へ投稿ができます。

登録方法

登録方法は2種類

LINE で登録

① LINE 登録
右の二次元コードへアクセス

② LINE メニューから新規登録
メニューから「行政情報」→「新規登録」を選択。名前を入力

③ 登録完了

メールアドレスで登録

① サイトへ
右の二次元コードへアクセス

② 新規登録
メール・名前・パスワードを入力し登録

③ メール確認
メール本文の登録用URLにアクセス

④ 登録完了

引越しの時は水道の届け出もお忘れなく

問 東広島市上下水道お客さまセンター ☎ (082) 423-6333

使用開始の手続き

使用開始届（ハガキ）を玄関ドアノブやドアポスト、郵便受けに置いています。必要事項を記入の上、郵送してください。ウェブでも届け出ができます。電話では手続きできません。

※使用開始届（ハガキ）がない場合は、お問い合わせください



使用中止の手続き

事前にウェブまたは電話で届け出てください。届け出がない場合、引き続き料金が発生します。

水道の中止・開始の手続きを行うことで、下水道も併せて手続きできます。



家庭ごみの出し方にご注意ください

問 廃棄物対策課 ☎ (082) 420-0926

引越しや片付けに伴う家庭ごみの出し方

3月以降、就職や退職、転勤、入学・卒業などに伴い「引越しごみ」や「片付けごみ」が多くなります。他の利用者がごみを出せなくなりますので、多量にごみを出す場合は、ごみステーションに出す時と同じように分別し、ごみ処理施設に直接搬入をしてください。搬入する時に、市内から出たごみか確認するため、排出場所の住所が分かるもの（免許証や公共料金の通知ハガキなど）を受付で提示する必要があります。

なお、家電4品目（エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機）やパソコンなどは、ごみステーションに出すことも、ごみ処理施設に直接搬入することもできませんので、ご注意ください。



処理施設への自己搬入



収集・搬入ができないごみ



※パソコンなどの回収・リサイクルについて（22ページ）

ごみ処理施設の案内

広島中央エコパーク

【住所】西条町上三永10759番地2

【電話】(082) 426-0820

【開場日時】8:30～17:00

（月～土曜日、祝日を含む）

【搬入できるもの】

燃やせるごみ、燃やせる粗大ごみ、その他プラ、危険ごみ、新聞、雑誌・雑がみ・ダンボール

賀茂環境センター

【住所】黒瀬町国近10427番地24

【電話】(0823) 82-6499

【開場日時】8:30～17:00

（月～土曜日、祝日を除く）

【搬入できるもの】

ビン・缶、ペットボトル、リサイクルプラ、有害ごみ、燃やせない粗大ごみ

充電式電池やスプレー缶、カセットボンベは、誤った出し方で火災の原因に！

市内でのごみ収集作業中に、充電式電池や中身の残ったスプレー缶などが原因で、火災が発生しています。全国的にも、ごみ収集車やごみ処理施設の火災が多発しており、ごみの処理が滞る原因となっています。

火災の発生を防ぐため、充電式電池は「有害ごみ」、スプレー缶やカセットボンベは必ず中身を使い切って「ビン・缶」で出し、他の分別では出さないでください。

充電式電池を取り外すことができない製品の場合、40Lの指定袋に入る大きさのものは「有害ごみ」で出すことを推奨しています。皆様のご協力をお願いします。

