

「くらしのガイド2020年保存版」は、令和2年3月時点の情報が掲載されています。

この冊子に掲載している内容、市役所の組織は令和7年4月現在、一部変更となっています。

最新の情報はホームページ等でご確認ください。



【「くらしのガイド」に関するお問い合わせ先】
総務部経営戦略チーム 広報戦略担当 ☎082-420-0919

各部署の主な業務と連絡先

項目	担当課	電話番号
引っ越ししたとき		
住所の異動(転出・転入・転居)手続き	市民課	082-420-0925
印鑑登録(転入時、希望者)	市民課	082-420-0925
マイナンバーカード	市民課	082-420-0925
住基カード	市民課	082-420-0925
国民健康保険の手続き	国保年金課	082-420-0933
国民年金の手続き	国保年金課	082-420-0933
介護保険関係	介護保険課	082-420-0937
障害者手帳・手当・障がい福祉サービス	障がい福祉課	082-420-0180
保育所(園)、認定こども園、幼稚園	保育課	082-420-0934
市立小中学校への転入学	学事課	082-420-0975
児童手当・こども医療費支給	こども家庭課	082-420-0941
ひとり親家庭などへの支援	こども家庭課	082-420-0941
ごみ・し尿関係	廃棄物対策課	082-420-0926
浄化槽	生活衛生課	082-422-1048
水道	上下水道お客さまセンター	082-423-6333
下水道	下水道管理課	082-420-0957
市営住宅	住宅課	082-420-0946
県営住宅	(株)くれせん東広島営業所	082-424-4877

項目	担当課	電話番号
結婚・離婚するとき		
婚姻届・離婚届	市民課	082-420-0915
住所の異動(転出、転入、転居)手続き	市民課	082-420-0925
国民健康保険の手続き	国保年金課	082-420-0933
国民年金の手続き	国保年金課	082-420-0933
妊娠したとき・子どもが生まれたとき		
母子健康手帳の交付	こども家庭課	082-420-0407
出生届	市民課	082-420-0915
乳幼児健診	こども家庭課	082-420-0407
ひとり親家庭などへの支援	こども家庭課	082-420-0941
児童手当・こども医療費支給	こども家庭課	082-420-0941
妊娠・出産・子育てについての相談	こども家庭課	082-422-1023
児童虐待・DV相談(家庭内暴力など)	こども家庭課	082-420-0407
子育てについて知りたいとき		
保育所(園)、認定こども園への入所(園)	保育課	082-420-0934
学童保育(いきいきこどもクラブ)、児童館	青少年育成課	082-420-0929
市立小・中学校への転入学	学事課	082-420-0975
就学援助(給食費などの援助)	学事課	082-420-0975
予防接種	医療保健課	082-420-0936
病児・病後児保育室	保育課	082-420-0934
児童青少年総合相談	児童青少年総合相談室	082-422-3749
放課後子供教室	青少年育成課	082-420-0929
福祉介護サービスを受けたいとき		
障がい者・障がい児の相談	子育て・障がい総合支援センター(はあとふる)	082-493-6073
成年後見制度	地域包括ケア推進課	082-420-0984
高齢者の介護予防・生活支援	地域包括ケア推進課	082-420-0984
障害者手帳・手当・障がい福祉サービス	障がい福祉課	082-420-0180
福祉助成券	障がい福祉課	082-420-0180
介護認定・介護サービス	介護保険課	082-420-0937
高齢者・障がい者福祉応援	東広島市社会福祉協議会	082-423-2800
被爆者健康手帳	地域共生推進課	082-420-0932
各種医療制度を利用したいとき		
休日・夜間に病気やケガをしたとき(夜間・休日当番医)	救急相談センター 広島広域都市圏・備後圏域	#7119 つながらない場合は 082-246-2000
休日診療所(日・祝日・年末年始など)	休日診療所	082-422-5400
元気すこやか健診・健康教室・健康相談	医療保健課	082-420-0936
高額医療費	国保年金課	082-420-0933
後期高齢者医療	国保年金課	082-420-0933
浄化槽についての相談	生活衛生課	082-422-1048
防犯灯についての相談	危機管理課	082-420-0400
道路、街路灯などに不具合があるとき	維持課	082-420-0949
犬を飼うとき・死んだとき	生活衛生課	082-422-1048

項目	担当課	電話番号
税金や各種料金を支払うとき		
市県民税・森林環境税／固定資産税・都市計画税 軽自動車税／国民健康保険税	収納課	082-420-0912
水道料金	上下水道お客さまセンター	082-423-6333
下水道使用料	下水道管理課	082-420-0957
給食費	学事課	082-420-0975
保育料金	保育課	082-420-0934
原付バイクなどを取得・廃車したとき	市民税課	082-420-0910
観光イベントを知りたいとき		
西条酒蔵通り・酒まつり	ブランド推進課	082-422-1032
桜の開花状況・紅葉状況	ブランド推進課	082-422-1032
相談をしたいとき		
法律相談などの案内	市民生活課	082-420-0922
人権相談	広島法務局東広島市局	082-423-7707
	人権男女共同参画課	082-420-0927
消費生活相談	東広島市消費生活センター	082-421-7189
外国人の生活相談	コミュニケーションコーナー	082-423-1922
有害鳥獣による農作物被害相談（イノシシ・シカなど）	農林水産課	082-420-0939
雇用・労働に関する相談	ハローワーク広島西条	082-422-8609
雇用・労働に関する相談（高齢者）	東広島市シルバー人材センター	082-426-4683
空き家等に関する相談	住宅課	082-420-0946
ボランティアに関する相談	（公財）東広島市教育文化振興事業団	082-424-3811
大学との交流・連携に関する相談	経営戦略チーム	082-420-0917

以上

くらしに役立つ・災害から身を守る 情報を配信しています！！



市民ポータルサイト 生活に関するお知らせをお届けします！

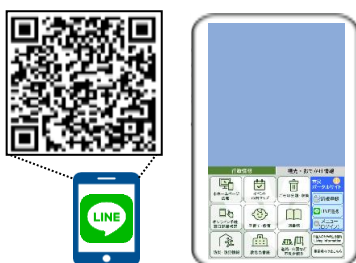
市内で開催するイベント情報やお住まいの地域のごみ収集に関するお知らせ、防災情報など、生活に関するお知らせをメールやLINEでお知らせします。下記のいずれかの方法でご登録ください。

■メールでのお知らせを希望する場合



- ①左記二次元コードから、メールアドレス・名前・パスワードを登録してください。
- ②入力したメールアドレス宛に本登録用のメールが届きます。メール本文中のURLを選択してください。

■LINEでのお知らせを希望する場合



- ①左記二次元コードから、「東広島市LINE公式アカウント」をお友達登録してください。
- ②画面下部のメニューから「市民ポータルサイト新規登録」を選択してください。
- ③画面案内に従い、登録を完了してください。

東広島市公式SNS イベントやお知らせ、緊急情報を発信しています。フォロー、登録をお願いします！

Instagram



X



Facebook



東広島市防災情報等メール配信サービス

地震情報、気象情報、津波情報、国民保護情報、避難指示や避難所開設情報等をお知らせします。7カ国語（日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ブラジルポルトガル語・ベトナム語）に対応しています。

発行頻度

地震情報、気象警報、避難指示等の災害情報が発生したとき

登録方法

携帯電話から登録をする人は、下記のメールアドレスに空メールを送信してください。
右記の二次元コードから開くこともできます。

bousai.higashihiroshima-city@raidan2.ktaiwork.jp

折り返し、登録用または登録内容の変更・削除用の空メールを送信します。

※登録用メールが送られてこない場合は、お使いの携帯電話に迷惑メール設定がされている可能性があります。

「city.higashihiroshima.hiroshima.jp」からのメールが受信できるように設定してください。



緊急告知ラジオ

災害時、市民の皆さんへ適切な防災情報を確実に伝達するため、緊急情報が入ると自動的に起動する緊急告知ラジオの販売・配布を行っていますので、あわせてご利用ください。



【登録・ラジオに関するお問い合わせ先】
危機管理課 ☎082-420-0400