Press　Release

東広島市

令和８年 11 月 18 日
部　署：こども未来部保育課
電話番号：(082) 420-0934

外部サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

令和８年１１月１７日、市立保育所等で利用している ICT サービス「ルクミー」を提供するユニファ株式会社から、同社が利用する外部サービスへの不正アクセスにより、利用施設及び保護者の個人情報の一部が漏えいした可能性があるとの報告がありました。

１　東広島市への影響

ユニファ株式会社によると、漏えいした可能性がある情報は、施設のメールアドレス及び園 ID、保護者のメールアドレス、氏名及び児童の生年月日です。

一方で、児童の写真、保育記録、連絡帳の内容、ログインパスワード、クレジットカード情報、口座情報の漏えいは確認されていないとの報告を受けています。

また、現時点において、本件に起因する情報の悪用や二次被害は確認されていません。

市内の対象施設数及び対象保護者数については、現在ユニファ株式会社が調査を進めており、判明次第、対象者へ個別に連絡される予定です。

２　事業者の対応状況

ユニファ株式会社は、不正アクセスが確認された外部サービスとの連携を停止するとともに、対象範囲及び影響の調査を継続しています。

また、漏えいした可能性があるメールアドレスを利用した不審メール等に注意するよう呼び掛けています。

３　本市の対応

・市内のルクミー利用施設へ情報提供及び注意喚起を実施
・保護者向け通知文を配布、問い合わせに対応
・市ホームページに現在の状況を掲載
・ユニファ株式会社からの追加情報を収集

４　利用者へのお願い

ルクミーや関係機関を装った不審なメールや SMS にご注意ください。

身に覚えのないメールや SMS に記載された URL や添付ファイルは開かないでください。

不審なウェブサイトに氏名、生年月日、口座情報、パスワード等の個人情報を入力しないでください。

今後、新たな事実が判明した場合には、速やかに公表するとともに、必要な対応を講じてまいります。