

○東広島市LINE公式アカウント利用方針

「東広島市ソーシャルメディア等に関する運用ガイドライン」に基づき、東広島市LINE公式アカウントの利用方針を次のとおり定める。

1 ソーシャルメディア等の種類

LINE

2 アカウント名、URL及びアカウント管理者

(1) アカウント名 東広島市

(2) URL https://page.line.me/hh_kanko

(3) アカウント管理者 東広島市総務部広報戦略監

(問い合わせ) 電話 (082) 420-0919 FAX (082) 422-1395

公式ホームページURL :

<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/>

3 情報発信を行う目的

市民の関心が高い情報や緊急情報等を発信する媒体としてLINEを活用することにより、それらの情報に興味のある利用者へ情報発信を行う。LINEはメールマガジン等よりも開封率が高いため、興味のある層により高い確率で内容を確認してもらい、観光地や地域イベントへより多くの方に足を運んでもらうことや、義務的手続きの完了率の向上等を目的とする。

4 情報発信を行う内容

(1) 市政情報、緊急情報、市が主催・共催するイベント情報

(2) 本市の魅力及び特長に関すること

(3) 各種オンライン申請

(4) その他、市民の利害に関する情報及びシビックプライドの醸成に資する情報

5 運用方法

(1) 情報発信責任者

総務部広報戦略監

(2) 投稿原稿の作成

広報戦略監の責任において作成する。

(3) 意見や質問への対応方法

東広島市LINE公式アカウントを閲覧する市民等の利用者（以下、「利用者」という。）が、当該LINEアカウントに対しメッセージを送信することは可能であるが、原則、返信は行わない。返信が必要な意見や質問等がある場合は、利用者が市ホームページにある各所属への問合せメール又は電話等で問い合わせる。また、災害や

火災、救急等に関する情報は、110番又は119番に通報する。

6 知的財産権の帰属

市がLINE公式アカウントに掲載した情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、市又は原権利者に帰属し、利用者は無断で複製又は転載することはできない。なお引用する場合には、転載の対象となる内容を変えず、「引用：東広島市LINE公式アカウント」と出所を明記する。

7 免責事項

- (1) 市は、掲載する情報について、細心の注意を払うこととするが、事業の中止や変更等、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではない。
- (2) 市は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わない。
- (3) 市は利用者が投稿した内容について、一切の責任を負わない。
- (4) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) 市は、掲載した情報を予告なしに変更又は削除することがある。
- (6) 市は、ソーシャルメディア等の利用方法や技術的な質問に関して、一切答えることはできない。
- (7) 市は、予告なしにこの利用方針の変更、又は当該LINEアカウントの運用を中止することがある。

8 個人情報に関する取扱い

当アカウントを通じて収集する個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、東広島市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年3月1日条例第5号）及び関係法令に基づき、適切に取り扱うこととする。

9 その他

この利用方針に定めのない事項については、広報戦略監が別に定めるものとする。

附 則

この利用方針は、平成30年9月10日から施行する。

附 則

この利用方針は、平成31年3月1日から施行する。

附 則

この利用方針は、平成31年4月17日から施行する。

附 則

この利用方針は、令和4年8月18日から施行する。

附 則

この利用方針は、令和5年4月1日から施行する。

附 則

この利用方針は、令和5年7月1日から施行する。