

東広島市メールモニター「のんモニ」アンケート集計結果

| | |
|-----------|---------------------|
| アンケート | 令和元年度第1回 |
| 実施期間 | 令和元年12月27日～令和2年1月9日 |
| テーマ | メールモニター(のんモニ)制度について |
| 担当課 | 広報戦略課 |
| 登録者数 | 228人 |
| 回答者数(回答率) | 75人(32.9%) |

担当課のまとめ

●アンケートの目的

メールモニター「のんモニ」制度は、市民のみなさんにとって、身近な市政への参画制度になるよう運営をしています。登録者数を増やし、また、多くの人に回答をいただける制度にするため、広報やモニターになるモチベーションについてのアンケートを行ったものです。

●アンケート結果を受けて

- ・モニター制度自体の広報について、ご意見を多数いただきました。内容の改善はもちろんですが、制度自体の広報に力を入れたいと思います。
- ・プレゼントの内容については、「食べ物を中心とした市の特産品」や「図書券や商品券などの金券」にたくさんの希望をいただきました。今後のプレゼントの準備の参考にします。
- ・ポイント制度の運用について、前向きな意見をいただきました。今後、コスト等を勘案しながら導入について検討したいと思います。

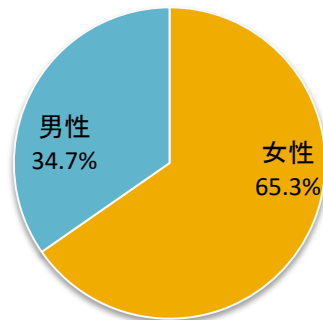
●回答集計

※端数処理のため、比率の合計が100%にならない場合があります。

【回答者の属性】

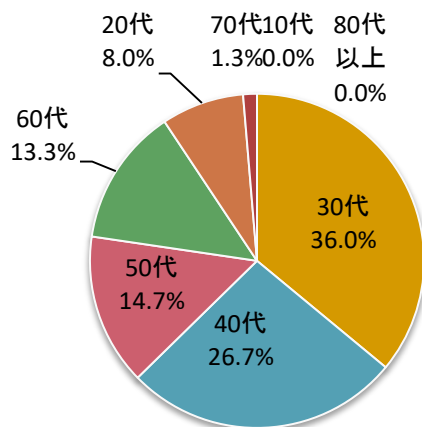
あなたの性別を教えてください。

| 順位 | 回答 | 回答数 | % |
|----|----|-----|--------|
| 1 | 女性 | 49 | 65.3% |
| 2 | 男性 | 26 | 34.7% |
| | 合計 | 75 | 100.0% |



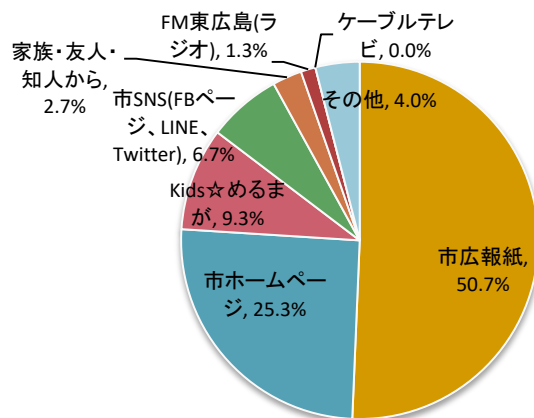
あなたの年代を教えてください。

| 順位 | 回答 | 回答数 | % |
|----|-------|-----|--------|
| 1 | 30代 | 27 | 36.0% |
| 2 | 40代 | 20 | 26.7% |
| 3 | 50代 | 11 | 14.7% |
| 4 | 60代 | 10 | 13.3% |
| 5 | 20代 | 6 | 8.0% |
| 6 | 70代 | 1 | 1.3% |
| 7 | 10代 | 0 | 0.0% |
| 7 | 80代以上 | 0 | 0.0% |
| | 合計 | 75 | 100.0% |



Q1.市のメールモニター制度を何で知りましたか？

| 順位 | 回答 | 回答数 | % |
|----|--------------------------|-----|--------|
| 1 | 市広報紙 | 38 | 50.7% |
| 2 | 市ホームページ | 19 | 25.3% |
| 3 | Kids☆めるまが | 7 | 9.3% |
| 4 | 市SNS(FBページ、LINE、Twitter) | 5 | 6.7% |
| 5 | 家族・友人・知人から | 2 | 2.7% |
| 6 | FM東広島(ラジオ) | 1 | 1.3% |
| 7 | ケーブルテレビ | 0 | 0.0% |
| - | その他 | 3 | 4.0% |
| | 合計 | 75 | 100.0% |

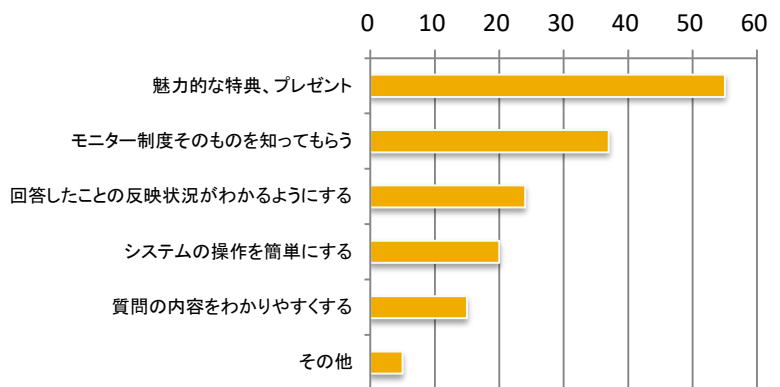


【その他意見】

・図書館の掲示ポスター(2)

Q2.モニターや回答者数を増やすためには、何が有効だと思いますか？(複数回答可)

| 順位 | 回答 | 回答数 |
|----|----------------------|-----|
| 1 | 魅力的な特典、プレゼント | 55 |
| 2 | モニター制度そのものを知ってもらう | 37 |
| 3 | 回答したことの反映状況がわかるようにする | 24 |
| 4 | システムの操作を簡単にする | 20 |
| 5 | 質問の内容をわかりやすくする | 15 |
| - | その他 | 5 |

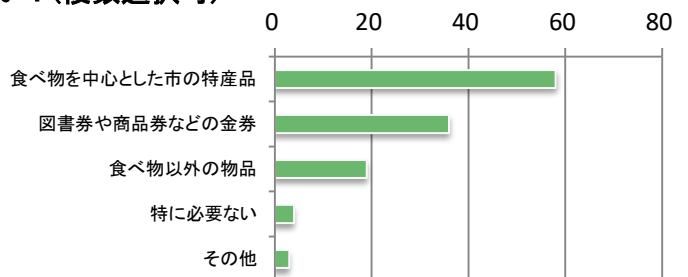


【その他意見】

- ・市民の市政への関心を高める。
- ・アンケートをするテーマが市民の人生を“本質的に”豊かにするものであること。
- ・身近な地域での困っている事象の提案等を求めるアンケートにする。
- ・東広島市のアプリで回答できるようになれば良い
- ・市役所に来所した方に案内をするなどで増やして行く。増やしたならちゃんと実行していく。

Q3.特典のプレゼントは、何が魅力的だと思いますか？(複数選択可)

| 順位 | 回答 | 回答数 |
|----|----------------|-----|
| 1 | 食べ物を中心とした市の特産品 | 58 |
| 2 | 図書券や商品券などの金券 | 36 |
| 3 | 食べ物以外の物品 | 19 |
| 4 | 特に必要ない | 4 |
| - | その他 | 3 |



【その他意見】

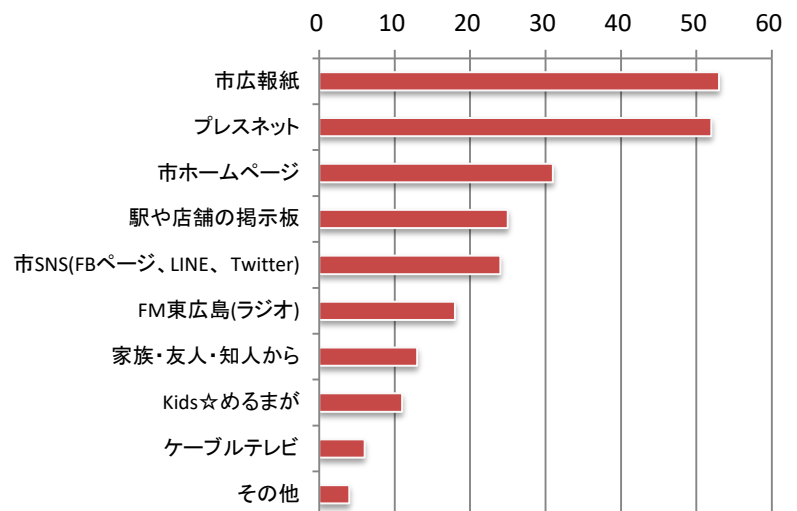
- ・品物を選べる商品券
- ・のん太のピンバッジ

Q4.回答をするとポイントが貯まり、それに応じたプレゼントがある場合、ポイントを貯めたいと思いますか？

| 順位 | 回答 | 回答数 | % |
|----|---------------------|-----|--------|
| 1 | 貯めてみようと思う | 45 | 60% |
| 2 | プレゼントによっては貯めてみようと思う | 23 | 31% |
| 3 | 貯めてみようと思わない | 7 | 9% |
| | 合計 | 75 | 100.0% |

Q5.モニター制度を多くの人に知ってもらうためには、どのような媒体が最も効果的だと思いますか？(複数回答可)

| 順位 | 回答 | 回答数 |
|----|--------------------------|-----|
| 1 | 市広報紙 | 53 |
| 2 | プレスネット | 52 |
| 3 | 市ホームページ | 31 |
| 4 | 駅や店舗の掲示板 | 25 |
| 5 | 市SNS(FBページ、LINE、Twitter) | 24 |
| 6 | FM東広島(ラジオ) | 18 |
| 7 | 家族・友人・知人から | 13 |
| 8 | Kids☆めるまが | 11 |
| 9 | ケーブルテレビ | 6 |
| - | その他 | 4 |



【その他意見】

- ・小学生が学校から持って帰る手紙
- ・市の施設にQRコード付きのカード、ちらしを置く
- ・東広島まるひネット

Q6.その他、メールモニター制度に関するご意見・ご希望等がありましたら、自由に記入してください。

【広報、参加促進について】

- ・メールモニターがあるというのが周知されていないので、色々と宣伝があるといいなと思います。特典のプレゼントはあると嬉しいのでやめないで欲しいです。
- ・民放テレビ局にCMを流す、住民が参加したキャッチフレーズを設け、馴染みやすい、ユーモアのある、記憶に残る動画配信する。
- ・どんな内容のモニターなのかをもっと明確にしたらいいと思う!気にはなっていたけど…内容が難しいそうとか市の関係だから質問内容がめんどくさそう(お硬いイメージ)がありました。
- ・頻度が多かったら参加してくれる方も増える気がします。
- ・いまいち魅力が伝わらないのもう少し気軽に使えるような制度にしてもらえればもっと気軽に回答が出来ると思います。現段階ではこのアンケートが何に生かされるのか全くわからない。
- ・いろんな世代が興味を持てるアンケート内容にすると、「東広島のここ、こうして欲しい!」と物申したい人はアンケートに参加するのでは?今年全然なかったもので、のんもに終わったかと思ってました。継続性を保つことは、色んな人に知ってもらう上で大切だと思います。
- ・広報誌にアンケート用紙が入れてあって郵送で提出という方法も、使いやすい・分かりやすい人がいるかもしれません。
- ・魅力ある街になるように、様々な世代の方に制度について発信できたら、良いのではないのでしょうか。
- ・プレスネットは無料なので読んでいる人が多そうです。若い子育て世代に普及希望であれば、子育て支援センター(ゆめもくば、サクサクサポートのある保育園内)などにチラシなどがあると目にしやすいかなと思います。

【システムについて】

- ・LINE等でも回答できると便利。
- ・登録無しで気軽にアンケートに答えられるお試し版みたいなのがあってもいいのかなと思います。
- ・アンケートにログインするときわかりにくい。
- ・スマホに最適化された、より使いやすいシステムへの更新が望まれます。
- ・入口の、登録する、とか用語が他のアンケートサイトなどかなり違って、慣れても違和感があります。

【プレゼントについて】

- ・モニターのプレゼント、毎回楽しみにしております！引き続き魅力的なプレゼントを期待しております！
- ・プレゼントがショボい。
- ・友達に話したこと ありますが、全く関心示しません。少し話しましたが それ何？ 身近な気がしないという 反応でした。ポイント付与の問いがありました。最近スマホではよくスタンプを使いますので、そのようなことに使えるものなど良いのではないのでしょうか？

【アンケート内容について】

- ・解答に時間がかかるものは回答するのをためらいます。
- ・アンケート内容が少し、薄い気がします。
- ・去年のメールモニターで問われたテーマについて、「市民生活が豊かになるために重要」と思えるテーマが少なく、また設問が問題解決につながらないと思えるものが多数でした。高齢化と少子化による人口の減少、低所得層の増大等々、従来の考え方、やり方では解決困難な様々な課題があります。付焼刃的な様々な施策を「これをしてはどうせだめなんだよなあ」と思っている職員の方も多いかと思えます。1月2日のニュース「お金がなかった」年末に出産の赤ちゃん放置 死亡 母親逮捕」は今の日本の状況を象徴しています。「子育てするなら東広島」はこのようなお母さんになにをしてあげるのでしょか？ 去年の参議院議員選挙で、広い階層の市民から高い支持を得て2議席を獲得したれいわ新選組。その政策を先入観なしに、市民目線でまた行政の専門家の目線で、研究し吟味していただきたいと思っています。上から目線で言ってしまう申し訳ございませんが、的外れな意見かもしれませんが、一人の市民の率直な思いです。
- ・東広島市のインフラ整備についてアンケート調査してほしい。はっきり言って今の東広島市に必要な事業計画か疑問に思う事がある。美術館の移転新築くららのあるべき意義。育児、文化系の整備費が高い。中心部の整備ばかりで、周辺地区への事が疎かに感じる。下水道計画も縮小している反面、合併浄化槽の補助金廃止など、あと市立病院の建築は考えられていないのか？ 総合病院が無く中規模の個人病院ばかりでは20万人を目指す市とは滑稽な感じだ。寺家地区にあった精神科の病院を移転させて団地ばかり許可。また法人の立地の際、業務内容において必要な通行道路の適切性を考えて欲しい。当方近くに大型トラックが曲がる際に壊された事がある。ただ発生時を見ていないので証拠が無くクレームする事もできない。東広島市は今すべき事を考え直してもらいたい。

【制度について】

- ・意見がどう反映されているのか知りたい。また、何か意見が自由に出せる仕組みもあると尚良いと思う。
- ・幅広い年代、様々な立場の人が関わられるようにならないと、せつかくのモニター制度がもったいない。
- ・アンケートの内容が 直接市政に関係あると思うので 少しでも意見の参考になればと思い 回答しようと思えます。意外と知らない行事や制度があるので 勉強になります。
- ・面白い取り組みだと思います。賃貸アパートに住んでいるので自治協議会に入っていない。こういった形で意見をとどけられる。たまにまったく知らないテーマで回答に困ることもあるが、そういった取り組みがあるんだと勉強になります。
- ・モニターをするならちゃんと自分達がここで出した意見や案を市が行動や実行のために実現できないと なんの意味もなく、ただ市民からの意見を集めてそれで終わるようならば、モニターをする意味も意図もないと思う。子育てと学校教育、福祉の面でもかなり修正、改善が求められる。空き家の多さも何とかならないかとも思うし、国際色豊かな東広島市の特色を活かして、外国人の人にも住みやすい地域作り、まちづくりは必要だと思う。車がないと生活が出来にくい状況にあり、公共交通機関の、利用が広範囲に渡って使いやすい環境作りも必要で、自転車ロードなど、サイクリングや自転車での乗り心地のいい道作りも必要。また安全な歩道の整備も必要だとおもいます。子どもたちのココロ豊かな教育制度の見直し、今の子ども達には人を思いやる気持ちなど倫理や道徳など欠けてる部分も多くて、教育現場などの見直しと整備も必要だと思う。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。