



総務部 DX 推進監
電話:082-420-0944



D X 戦略の策定と市民ポータルサイトの展開

1 東広島市 D X 戦略の策定

(1) 概要

デジタル技術やデータの活用を通じて、市民の暮らしやまちをよりよいものに変革していく取組みであるデジタルトランスフォーメーション（D X）を推進するために「東広島市 D X 戦略」を策定した。

(2) D X の目指す姿

D X の目指す姿を「やさしいデジタル田園都市」とし、これを実現するための方向性を定めた。

- ・最先端デジタル技術を使い、協創の場から、世界に貢献する新たな価値やサービスを創出します。
- ・多様で新たな生活スタイルの創出や地域課題の解決のため、デジタル技術やデータを活用します。

(3) 特徴

東広島市として、D X を活用するための方向性を示し、市民の幸福度（Well-being）の向上した「やさしいデジタル田園都市」の実現を目指して、総合計画に示す、「仕事づくり」、「暮らしづくり」、「人づくり」、「活力づくり」、「安心づくり」の 5 つの柱の取組みを実施するために、次の 3 つの基盤を整備する。

- ・「市民ポータルサイト」を活用した市民サービスのデジタル化
- ・「マイナンバーカード」の活用
- ・インターネットに快適に接続できる通信環境等の「情報インフラ」の整備

2 市民ポータルサイトの今後の展開

(1) 目指す方向性

市民ポータルサイトを D X における重要施策として位置づけ、市が提供するデジタルサービスは、全て市民ポータルサイトを起点とした提供を目指し、機能の拡充とともにセキュリティ対策やサポート体制の構築に努める。

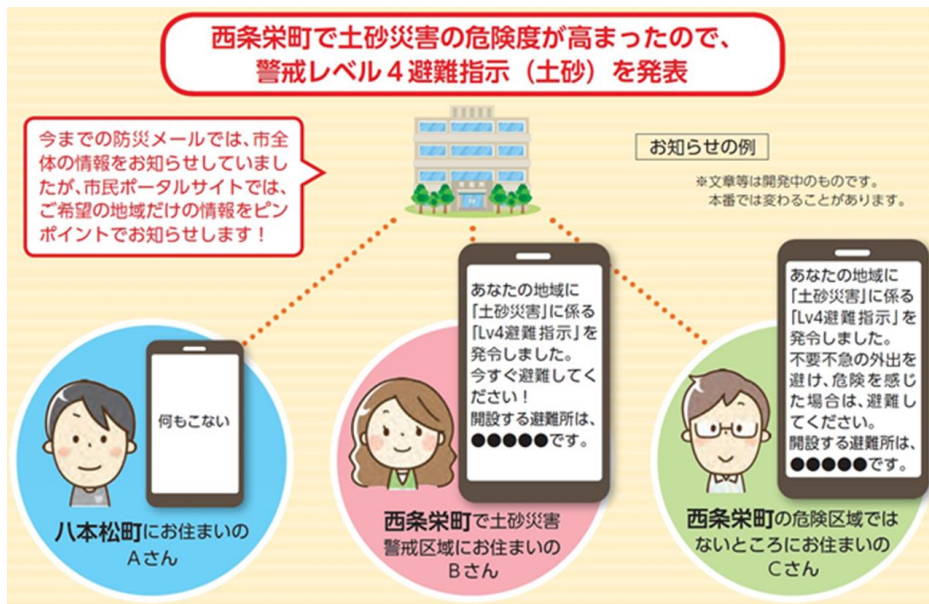
(2) 目指す登録者数

令和 6 年に 6 万人（現状：20,961 人（R4.4.26 時点））

(3) 機能の展開

追加機能	開始時期	機能の内容等
子育て支援施設の入退室管理	6月から (一部施設で提供開始済)	市民がスマートフォン等で子育て施設の混雑状況を確認できる。 市内の子育て支援施設27施設へ展開。
防災情報の配信	6月から	居住地の大字および危険区域を登録しておく、その大字および危険区域を対象に避難情報などの防災情報が発信された時に、市民ポータルサイトを通じて情報が届く。
事業者版ポータルサイトの構築	令和4年度中を予定	市、商工会議所等、事業者がデジタルで繋がる仕組みを構築する。 本年度は、市から事業者に向けた情報配信、登録者が利用できる掲示板、アンケート機能を予定。
子育て情報の配信	令和4年度中を予定	妊娠届提出の際に市民ポータルサイトへ登録いただくことで、イベントや手続き、子育て支援などの情報を、こどもの成長過程にあった最適なタイミングで配信を行うサービスを開始。 ※令和4年度は利用者が登録するためのシステムを構築予定。

【参考】防災情報の配信



3 機能展開のポイント

- 市民ポータルサイトの大きな利点の一つは、「防災情報の配信」や「子育て情報の配信」のように市民一人ひとりの状況に応じた情報配信やサービス提供が可能になることです。そのためには、必要な個人属性を登録していただくことが重要です。
- また、多くの方が登録し活用いただくことで市には様々なデータが蓄積され、これはより良質な行政サービスを提供するための基礎資料となります。＝データ利活用
- 市としては、個人認証システムを導入するなど、セキュリティをより強化し、より良いサービスの提供を検討していきます。