

都合により日程を変更することがありますので、お問い合わせください。

# 相談室

募集

お知らせ

税

福祉・健康

環境

相談室

当番医

募集

お知らせ

税

福祉・健康

環境

相談室

当番医

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
家庭児童相談 D V 相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	こども家庭課	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員・女性相談員	こども家庭課 ☎(082)420-0407
	上記以外	—	—	—	市役所当直室 ☎(082)422-2111
家庭児童相談	水曜日 ※祝日を除く	10:00～17:00	子育て・障害総合支援センターはあとふる(市民文化センター)	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員	はあとふる ☎(082)493-6073
障害者・障害児相談	月～土曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	☎相談支援コーディネーター	☎相談支援コーディネーター	
障害者虐待相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	子育て・障害総合支援センターはあとふる(市民文化センター)	☎相談支援コーディネーター	障害福祉課 ☎(082)420-0180
	上記以外(障害者虐待通報のみ)	—	—	—	
	—	—	—	—	
広島地域若者サポートステーション「若者交流館」	3日、10日、17日、24日、31日 (いずれも水曜日)	13:00～17:00	市民文化センター展示コーナー	就職したいけれど、あと一歩が踏み出せない人、職場での人間関係が苦手で辞めてしまった人などの相談を受け付けます。☎自己理解、自己表現、コミュニケーション演習、応募書類作成や面接練習など☎15歳から概ね49歳までの人(保護者からの相談も受け付けます) ☎要予約	広島地域若者サポートステーション「若者交流館」 ☎(082)511-2029
働く女性の相談室	20日(出)	13:30～14:30	市民文化センター2階研修室3(サンスクエア東広島)	☎仕事上の悩み(セクハラ、パワハラ、家庭との両立)や、働きたい女性の相談 ☎13日(出) ☎電話、窓口	エスポワール/ 男女共同参画推進室 ☎☎(082)424-3833
		14:30～15:30	—	—	
ボランティア相談窓口	第2・4水・土曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	市民文化センターボランティア活動支援センター	☎ボランティアコーディネーター	ボランティア活動支援センター ☎(082)424-9590
	火・木曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	生涯学習課	☎生涯学習相談員	生涯学習課 ☎(082)420-0979
不登校サポート「親の会」	第3水曜日 ※祝日を除く	13:30～15:00	西条フレンドスペース(市民文化センター)	☎電話	西条フレンドスペース ☎(082)421-8494
児童青少年総合相談	教育相談	水・木・土・日曜日 ※祝日を除く	10:30～12:00 13:00～16:30	☎教育相談員	児童青少年総合相談室 ☎(082)422-3749
	カウンセラー相談	火・金曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	☎臨床心理士 ☎電話または窓口 開館日の10:30～17:00	
	子育て相談	火・木・日曜日 ※祝日を除く	10:30～12:00 13:00～17:00	☎児童厚生員	
精神科医による精神保健相談	4日(休)	13:30～15:00	広島県西部東保健所2階保健相談室	☎精神科医 ☎個別相談 ☎電話	県西部東保健所保健課 ☎(082)422-6911(代)

## 市政への要望(文書・メール・ファックス・電話など)

①タイトル②要望事項③住所・名前・ファックス番号を記入の上、あなたの声をお寄せください。(市民生活課) [gh200922@city.higashihiroshima.lg.jp](mailto:gh200922@city.higashihiroshima.lg.jp) ☎(082)426-3124 ☎(082)420-0922

Free of Charge 外国人相談窓口・Information and Consultations・Salão de Comunicação・外国人相談窓口・Dịch vụ tư vấn

言語	曜日	時間	場所	問い合わせ
English 英語	Mondays, Tuesdays, Wednesdays, Thursdays, Fridays【月～金】	9:00～17:00	市民文化センター コミュニケーションコーナー	Communication Corner Salão de comunicação コミュニケーションコーナー ☎(082)423-1922
	Saturdays【土】	9:00～13:00		
	Sundays【日】	13:00～17:00		
Português ポルトガル語	Quartas, Quintas, Sábados【水、木、土】	9:00～13:00	(公財)東広島市教育文化振興事業団 ☎(082)424-3811 ☎http://hhface.org/corner/jp.html	
中文 中国語	星期一、二、日【月、火、日】	9:00～13:00		
Tiếng Việt ベトナム語	Chủ Nhật【日】	13:00～17:00		
Legal Consultations Consulta Jurídica 法律相談	8月6日(出) ①13:00～②14:00～ ③15:00～	—	市民文化センター 研修室	弁護士が法律相談に応じます。英語・ポルトガル語・中国語の通訳あり。 <b>1週間前までに予約が必要。</b> 相談時間は約40分。

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
生活困窮の相談	月～金曜日 (祝日を除く)	8:30～17:15	生活支援センター(市役所本館2階)	☎相談支援員 ☎生活に困っている人が自立した生活を送るための相談に対応します。生活、就労、家計相談等	生活支援センター ☎(082)420-0410
全国一斉「遺言・相続」相談会	7日(日)	10:00～16:00 [電話相談] 0120-33-9279 ※面談相談は予約必要	広島司法書士会総合相談センター(広島市中区上八丁堀6-69 広島司法書士会館1階)	☎司法書士 ☎遺言・相続に関する相談会 ☎電話 ※要予約	広島司法書士会 ☎(082)221-5345
法律相談	4日・18日・25日、9月1日 (いずれも木曜日)	13:00～16:00 ※相談時間は30分以内	市民生活課	☎弁護士 12人/日(抽選) ☎当日受付(8:30～9:00)に電話またはファックス、窓口 ※相談は原則年度内1回限り	市民生活課 ☎(082)420-0922 ☎(082)426-3124 ※ファックスで申し込む場合、必ず電話番号やファックス番号を明記してください。
登記・法律相談(相続・成年後見など)	10日(休)・17日(休)	10:00～12:00 ※相談時間は30分以内	—	☎司法書士 8人/日(先着順) ☎当日受付(8:30～9:30)に電話またはファックス、窓口	—
消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:30～12:00 13:00～16:30	消費生活センター(市役所北館1階窓口)	☎消費者と事業者間の契約トラブルに関する相談 ☎消費生活相談員	消費生活センター ☎(082)421-7189
お昼の消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	11:00～13:00	—	☎消費生活センター受付時間外の相談窓口です。 ☎国民生活センター職員など	国民生活センター ☎(03)3446-0999 消費者ホットライン ☎188
休日の消費生活相談	土日祝日	10:00～16:00	—	—	—
心配ごと相談・行政相談	西条会場 2日(休)	13:00～16:00	市役所本館2階201会議室	(心配ごと相談) ☎心配ごと相談員 (民生委員・児童委員)  (行政相談) ☎国の行政に関する要望や相談 ☎行政相談委員	(心配ごと相談) 東広島市民生委員 児童委員協議会 ☎(082)493-5621  (行政相談) 中国四国管区 行政評価局 ☎(082)228-6173
	八本松会場 10日(休)	13:00～16:00	八本松地域センター		
	志和会場 18日(休)	13:00～16:00	志和出張所		
	高屋会場 22日(月)	13:00～16:00	高屋西地域センター		
	黒瀬会場 1日(月)	9:00～12:00	黒瀬支所南庁舎5階第3会議室		
	福富会場 10日(休)	13:00～16:00	福富保健福祉センター		
	豊栄会場 16日(休)	13:00～16:00	豊栄保健福祉センター		
	河内会場 25日(休)	13:00～16:00	河内保健福祉センター		
安芸津会場 19日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター			
自殺予防相談	年中無休	24時間	—	—	広島いのちの電話 ☎(082)221-4343 よりせいホットライン ☎(0120)279-338
【特設】人権相談	志和会場 18日(休)	13:00～16:00	志和出張所	☎人権擁護委員	東広島竹原人権擁護委員協議会 ☎(082)423-7752
	黒瀬会場 1日(月)	9:00～12:00	黒瀬支所南庁舎5階第3会議室		
	豊栄会場 16日(休)	13:00～16:00	豊栄保健福祉センター		
	河内会場 16日(休)	9:00～12:00	河内保健福祉センター		
	安芸津会場 19日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター		
【常設】人権相談	月～金曜日 (祝日を除く)	8:30～17:15	広島法務局東広島支局	☎法務局職員、人権擁護委員	広島法務局東広島支局 ☎(082)423-7707
ひがし広島法律相談センター	毎週水曜日 (変更になることがあります)	13:00～16:00	市民文化センター研修室3(サンスクエア東広島2階)	☎広島弁護士会 ☎電話(休業日を除く9:30～16:00) ☎有料	ひがし広島法律相談センター ☎(082)421-0021
公正証書による遺言・契約書等の作成	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～12:00 13:00～17:15	東広島公証役場(サンスクエア東広島4階)	☎公証人 ☎電話	東広島公証役場 ☎(082)422-3733
県民相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:00～17:00	広島県生活センター(県庁農林庁舎1階)	☎離婚、相続、近隣トラブル、交通事故などに関する相談 ☎県民相談員	県民相談窓口 ☎(082)223-8811

### 教えて 消費生活

**販売サイトで契約内容をよく確認！定期購入トラブル(独)国民生活センターの相談事例を紹介！**

ネットの広告を見て、特別価格約3千円美容液を購入した。肌に合わず使用をやめたが、商品が再び届き定期購入だと初めて気付いた。すぐに業者に解約と返品を申し出たが、「発送日の10日前までに申し出ないと対応できない」と言われた。2回目の商品は1万円以上でも高い。申し込み時には定期購入だと分かっていた。どうにかならないか。

**アドバイス**

1回だけのつもりで申し込んだが、定期購入になってしまったという相談が市内でも多数寄せられています。詳細な契約内容は「%オ」フなどの目立つ表示と離れた場所に示されていたり、小さい字で書かれていたり、小さい字で書かれていたり、見ることがあるため、画面の隅々まで見るなど注意が必要です。

「解約の申し出は次回発送日の○日前まで」と解約条件が定められている場合も多くあります。注文する際には、解約条件などの契約内容をしっかりと確認しましょう。

困ったときは、東広島市消費生活センターにご相談ください。

☎消費生活センター  
☎(082)421-7189