



生活環境部市民生活課
電話:082-420-0922



ホームページの「外国人のための生活情報」をリニューアル公開

1 概要

外国人市民が快適に生活できるよう、市のホームページに行政サービスや生活支援の基本情報を掲載している。このたびのリニューアルにより、5つの言語（英語、中国語、ベトナム語、ポルトガル語、やさしい日本語）ごとに情報を集約し、掲載する。なお、県内自治体では機械による自動翻訳のみの市町が多く、翻訳作業を経て情報を発信している自治体は、本市を除き、広島市、尾道市である。本市の多言語の生活情報は充実している。

2 背景

本市における外国人市民は8,107人（令和5年2月末現在）で、市民における割合は4.26%で、県内で1番多い。これまで、市のホームページにおいて英語、中国語による情報は充実していたが、その他の言語の情報は不十分であった。また、一つの情報につき複数の言語で掲載していたため、欲しい情報にたどりつくまで時間がかかっていた。

今回のリニューアルでは、言語選択ページを設け、情報にたどりつきやすくした。また、多くの外国人市民が正しい情報を求めて日本語で検索している現状を踏まえ、やさしい日本語の情報を充実させた。

3 目的

- ・多言語による情報提供の充実
- ・外国人市民の生活環境の充実

4 公開日

令和5年3月27日（月）

5 特徴

- ・市ホームページの中に外国人用ランディングページを作成し、最初に言語を選択
- ・カテゴリ別に情報を掲載したことで、欲しい情報が探しやすい
- ・市公式LINEのメニューボタンから外国人用ランディングページに簡単にアクセスできる



(市公式LINEメニュー画面)

外国人のための生活情報
Living Information