

詳しいことや、そのほかの相談は市ホームページをご覧ください。



名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ
生活困窮の相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	生活支援センター (市役所本館2階)	生活に困っている人が自立した生活を送るための相談に対応します。生活、就労、家計相談など ☎相談支援員	生活支援センター ☎(082)420-0410
相続・遺言に関する相談会	12日(日)、 6月2日(日)	10:00～16:00	【面談相談】 広島司法書士会 総合相談センター 【電話相談】 ☎(082)511-7196	相続・遺言に関する相談会 ☎司法書士 ☎電話	広島司法書士会 ☎(082)221-5345
法律相談	2日・9日・16日・ 23日・30日、 6月6日 (いずれも木曜日)	13:00～16:00 ※相談時間は30分以内	市民生活課	☎弁護士 ☎12人/日(抽選) ☎当日受付(8:30～9:00)に電話 またはファックス、窓口) ※相談は原則年度内1回限り	市民生活課 ☎(082)420-0922 ☎(082)426-3124 ※ファックスで申し込む 場合、必ず電話番号や ファックス番号を明記 してください。
登記・法律相談 (相続・成年後見など)	8日・15日	10:00～12:00 ※相談時間は30分以内		☎司法書士 ☎8人/日(先着) ☎当日受付(8:30～9:30)に電話 またはファックス、窓口)	
消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:30～12:00 13:00～17:00	消費生活センター (市役所北館1階窓口)	消費者と事業者間の契約トラブルに関する相談 ☎消費生活相談員	消費生活センター ☎(082)421-7189 ※受付は16:30まで
お昼の消費生活相談	月～金曜日 ※祝日を除く	11:00～13:00	—	消費生活センター受付時間外の相談窓口 ☎国民生活センター職員など	国民生活センター ☎(03)3446-0999
休日の消費生活相談	土日祝日	10:00～16:00	—	消費者ホットライン ☎188 ※受付は16:30まで	
心配ごと相談・ 行政相談	西条会場 7日(火)	13:00～16:00	市役所本館2階201会議室	【心配ごと相談】 東広島市民生委員 児童委員協議会 ☎(082)493-5621  【行政相談】 ☎国の行政に関する要望や相談 行政相談委員	[心配ごと相談] 東広島市民生委員 児童委員協議会 ☎(082)493-5621
	八本松会場 8日(水)	13:00～16:00	八本松地域センター		
	志和会場 16日(木)	13:00～16:00	志和出張所		
	高屋会場 27日(月)	13:00～16:00	高屋西地域センター		
	黒瀬会場 7日(火)	9:00～12:00	黒瀬支所南庁舎5階第3会議室		
	福富会場 8日(水)	13:00～16:00	福富保健福祉センター		
	豊栄会場 21日(火)	13:00～16:00	豊栄保健福祉センター		
特設人権相談	河内会場 23日(木)	13:00～16:00	河内保健福祉センター	☎人権擁護委員	東広島竹原人権擁護委員協議会 ☎(082)423-7752
	安芸津会場 17日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター		
	志和会場 16日(木)	13:00～16:00	志和出張所		
	黒瀬会場 7日(火)	9:00～12:00	黒瀬支所南庁舎5階第3会議室		
常設人権相談	福富会場 8日(水)	13:00～16:00	福富保健福祉センター	☎法務局職員、人権擁護委員	広島法務局東広島支局 ☎(082)423-7707
	安芸津会場 17日(金)	13:00～16:00	安芸津文化福祉センター		
ひがし広島 法律相談センター	毎週水曜日 (変更になる場合あり)	13:00～16:00	市民文化センター 研修室3 (サンスクエア2階)	☎広島弁護士会 ☎有料 ☎電話(休業日を除く9:30～16:00)	ひがし広島法律相談センター ☎(082)421-0021
公正証書による遺言・ 契約書等の作成	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～12:00 13:00～17:15	東広島公証役場 (サンスクエア4階)	☎公証人 ☎電話	東広島公証役場 ☎(082)422-3733

☑都合により日程を変更することがありますので、お問い合わせください。

名称	日・曜日	時間	相談会場	相談員・申込方法など	問い合わせ	
県民相談	月～金曜日 ※祝日を除く	9:00～17:00	広島県生活センター (県庁農林庁舎1階)	離婚、相続、近隣トラブル、交通事故などに関する相談 ☎県民相談員	県民相談窓口 ☎(082)223-8811	
家庭児童相談 児童虐待相談 DV相談	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	こども家庭課	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員・女性相談員	こども家庭課 ☎(082)420-0407	
	上記以外	—	—	—	市役所当直室 ☎(082)422-2111	
家庭児童相談	水曜日 ※祝日を除く	10:00～17:00	子育て・障がい 総合支援センター はあとふる (市民文化センター)	☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員	はあとふる ☎(082)493-6072	
障がい者・障がい児相談	月～土曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	子育て・障がい 総合支援センター はあとふる (市民文化センター)	☎相談支援コーディネーター	はあとふる ☎(082)493-6073	
	月～金曜日 ※祝日を除く	8:30～17:15	障がい福祉課	☎障がい福祉課職員	障がい福祉課 ☎(082)420-0180	
障がい者虐待相談	上記以外(障がい者虐待通報のみ)	—	—	—	市役所当直室 ☎(082)422-2111	
こころの相談室	月・火・木・金曜日	9:00～16:00	医療保健課	個別相談 ☎精神保健相談員 ☎電話	医療保健課 ☎(082)420-0936	
精神科医による 精神保健相談	10日(金)	13:30～15:30	広島県西部東保健所 2階保健相談室	個別相談 ☎精神科医 ☎2日前までに電話	県西部東保健所保健課 ☎(082)422-6911(代)	
自殺予防電話相談	年中無休	24時間	—	—	広島いのちの電話 ☎(082)221-4343 よりそいホットライン ☎0120-279-338	
広島地域若者 サポート ステーション 「若者交流館」	7日・14日・21日・ 28日 (いずれも火曜日)	13:00～17:00	市民文化センター 研修室	就職にあと一歩が踏み出せない人、人間関係が苦手で辞めてしまった人などの相談 ☎自己理解、自己表現、コミュニケーション 演習、応募書類作成や面接練習など ☎15～49歳(保護者の相談も可) ☎要予約	広島地域若者 サポートステーション 「若者交流館」 ☎(082)511-2029	
働く女性の相談室	18日(土)	13:30～14:30 14:30～15:30	市民文化センター	仕事上の悩み(セクハラ、パワハラ、 家庭との両立)や、働きたい女性の 相談 ☎要予約 ☎11日(土)	エスポワール/ 男女共同参画推進室 ☎☎(082)424-3833	
ボランティア相談窓口	第2・4 水・土曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	市民文化センター ボランティア活動 支援センター	☎ボランティアコーディネーター	ボランティア 活動支援センター ☎(082)424-9590	
	火・木曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	生涯学習課	☎生涯学習相談員	生涯学習課 ☎(082)420-0979	
不登校サポート 「親の会」	第3水曜日 ※祝日を除く	13:30～15:00	西条フレンドスペース (市民文化センター)	☎電話	西条フレンドスペース ☎(082)421-8494	
児童青少年 相談	教育相談	水・木・土・日曜日 ※祝日を除く	10:30～12:00 13:00～16:30	☎教育相談員		
	カウンセラー相談	火・金曜日 ※祝日を除く	13:00～16:00	児童青少年センター内 児童青少年総合相談室 (市民文化センター)	☎臨床心理士 ☎電話または窓口 (開館日の10:30～16:30)	児童青少年総合相談室 ☎(082)422-3749
	子育て相談	火・水・木・金・日曜日 ※祝日を除く	10:30～12:00 13:00～16:30	☎児童厚生員		

## 教えて！消費生活 消費生活センター☎(082)421-7189

### 格安の排水管高圧洗浄サービスのはずが…

(独)国民生活センターの相談事例を紹介します

【相談】「排水管の高圧洗浄が3千円」と書かれた投げ込みチラシを見て、電話で依頼した。作業終了後に約4万円を請求され、仕方なく支払った。その後同じ業者が訪れ「汚水升を変えた方がよい」と言われ、見積書を受け取った。契約してしまったが、約22万円と高いのでクーリング・オフしたい。

【アドバイス】低価格を強調した広告を見て、排水管の高圧洗浄を依頼したところ、業者から追加の点検や工事等を勧誘され、高額な費用を請求されたという相談事例です。

点検や工事等に関する専門的な技術や知識がない消費者が、突然提案された作業の料金や内容の妥当性を判断することは難しいため、無理にその場で決めようとせず、少しでも違和感を覚えたときは作業を断るようにしましょう。地域の工務店など、安心して依頼できる事業者の情報を日ごろから集めておきましょう。

クーリング・オフができる場合がありますので、困ったときは東広島市消費生活センターにご相談ください。

## Free of Charge 外国人相談窓口・Information and Consultations・Salão de Comunicação・外国人咨询窗口・Dịch vụ tư vấn

	言語	曜日	時間	場所	問い合わせ
Daily Life Consultations Consultas Diversas 生活咨询 Tư vấn cuộc sống 生活相談	English 英語	Mondays, Tuesdays, Wednesdays, Thursdays, Fridays【月～金】	9:00～17:00	市民文化センター コミュニケーションコーナー	Communication Corner Salão de comunicação コミュニケーションコーナー ☎(082)423-1922
		Saturdays【土】	9:00～13:00		
		Sundays【日】	13:00～17:00		
	Português ポルトガル語	Quartas, Sábados【水、土】	9:00～13:00		
	中文 中国語	星期一、二、日【月、火、日】 星期六【土】	9:00～13:00 13:00～17:00		
Tiếng Việt ベトナム語	Thứ Năm【木】	9:00～13:00			
	Chủ Nhật【日】	13:00～17:00			
Legal Consultations Consulta Jurídica 法律咨询 Tư vấn pháp luật 法律相談		日 時	内 容	場 所	
		11日(土) ①13:00～②14:00～ ③15:00～	弁護士が法律相談に応じます。英語・ポルトガル語・中国語の通訳あり。 <b>1週間前までに予約が必要。</b> 相談時間は約40分。	市民文化センター 研修室	