



令和7年11月4日

部 署：総務部DX推進チーム

電話番号：(082) 420-0944

「書かないワンストップ窓口」(R8.1.14～本稼働予定)の 説明及びデモンストレーションを実施します

住所変更に伴う異動手続きにおいて、令和7年11月12日(水)より「書かない窓口」の運用を開始するとともに、令和8年1月14日(水)から関連手続きをワンストップで受け付ける「書かないワンストップ窓口」の運用を開始します。これに伴い、手続きの流れをより円滑にするため、市民課窓口をリニューアルします。

ついては、本取組みの説明と職員によるデモンストレーションを行います。

1 実施概要

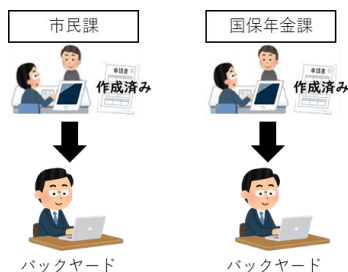
- (1) 実施日 令和7年11月11日(火) 16時開始
- (2) 場所 東広島市役所本館1階 市民課
- (3) スケジュール

日時	内容
16:00～16:15	本取組みの説明
16:15～17:00	職員による住民異動手続き(転入や転出)のデモンストレーション ※ 映像や写真の撮影が可能。来庁者や個人情報が映り込まないようご配慮ください。

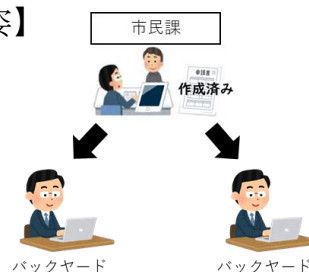
2 「書かないワンストップ窓口」の概要

来庁者が複数の課を回ることなく、主要な手続きを一か所の窓口で完結できる仕組み。申請書の記入が不要で、「書かない」「待たない」「回らない」「手続き漏れの無い」窓口を目指すもの。

【従来】



【目指す姿】



3 リニューアルのポイント

- ・案内表示や看板の見直し
- ・動線・窓口数の最適化



【リニューアル後の市民課イメージ】