



生活環境部 廃棄物対策課  
電話: 082-420-0926



## ごみ分別案内サービス「A I ごみナビ」の導入

### 1 概要

本市ではごみの減量化や資源化の推進、環境美化に対する市民への意識啓発等を進めている。ごみを適正に処理するため、ごみを簡易に分別できるよう市民ポータルサイトを活用したごみ分別案内サービス「A I ごみナビ」を導入する。

A I による自動判別や多言語対応により、24 時間 365 日いつでも分別方法を案内できる環境を整備し、行政サービスの拡充及び市民の利便性向上を図る。

### 2 A I ごみナビの主な機能

#### (1) ごみ分別案内

画像（写真撮影）やキーワード入力による検索で、品名に基づく分別を案内



(分かりやすい操作性)



#### (2) 収集日程案内

エリア別のごみカレンダーを表示

#### (3) 多言語対応（9か国語）

日本語・英語・中国語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・インドネシア語・アラビア語

#### (4) データ分析機能

利用状況の分析により、問い合わせの多い品目などを把握

### 3 登録方法

#### (1) 市民ポータルサイトを登録



#### (2) 「A I ごみナビ」を登録



※市ホームページ（公開日：令和8年6月22日）

<https://www.city.higashihiroshima.lg.jp/soshiki/seikatsukankyo/8/gomidashi/45417.html>

### 4 導入スケジュール

令和8年6月22日 市民向け試験運用開始

※AIによる判定結果に対しフィードバック（👍👎）への協力を求め、判定精度の向上や検索できる項目の拡大を目指す。

令和9年1月（予定）本格運用開始

#### ■令和8年度きれいなまちづくりキャンペーン■

環境美化意識の高揚を図るため、市民、事業者及び行政が一体となって地域のポイ捨てごみの清掃を行う。

1 日時 令和8年6月14日（日）8時30分から

（開始時間は会場により異なる）

2 場所 西条中央公園ほか（市内54会場）

※市ホームページ

<https://www.city.higashihiroshima.lg.jp/soshiki/seikatsukankyo/8/9/31728.html>

