



健康福祉部
新型コロナウイルス対策室
電話：082-420-0935



新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター運用開始

1 概要

新型コロナウイルスワクチンの接種券の発送に合わせて準備を進めてきた「新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター」を運用開始します。このコールセンターは、集団接種会場の予約や接種券の再発行等を受け付けるものですが、ワクチンの供給見通しが立ち接種券を発送するまでの間は、広島県のコールセンターの補完的な役割として、本市のワクチン接種の手続き等に関する相談を受け付けます。

なお、接種券は、ワクチンの供給見通し等を踏まえながら、国の方針に基づき4月下旬頃までにお届けする予定です。

2 本市民が利用できるコールセンター（現時点）

設置主体	名称	電話番号	内容
国	厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター	0120-761-770 毎日 9:00～21:00	・コロナワクチン施策の在り方等に関する問い合わせ
広島県	広島県新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	082-513-2847 毎日 24時間対応	・医学的知見が必要となる専門的な相談 ・ワクチン全般の一般相談
東広島市	東広島市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	0570-032-894 毎日 8:30～20:00 通話困難者 050-3819-8287 (fax)	・(当面)本市におけるワクチン接種の手続き等 ・(接種券送付後) 集団会場の予約受付、接種券の再発行等

3 運用開始日（東広島市）

令和3年3月8日(月)

4 対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語

5 関連事項

集団接種の課題確認を目的とした模擬演習を、市役所本庁舎で行います。

日時 令和3年3月27日(土) 午前10時から(予定)