



総務部 DX 推進監
電話:082-420-0944

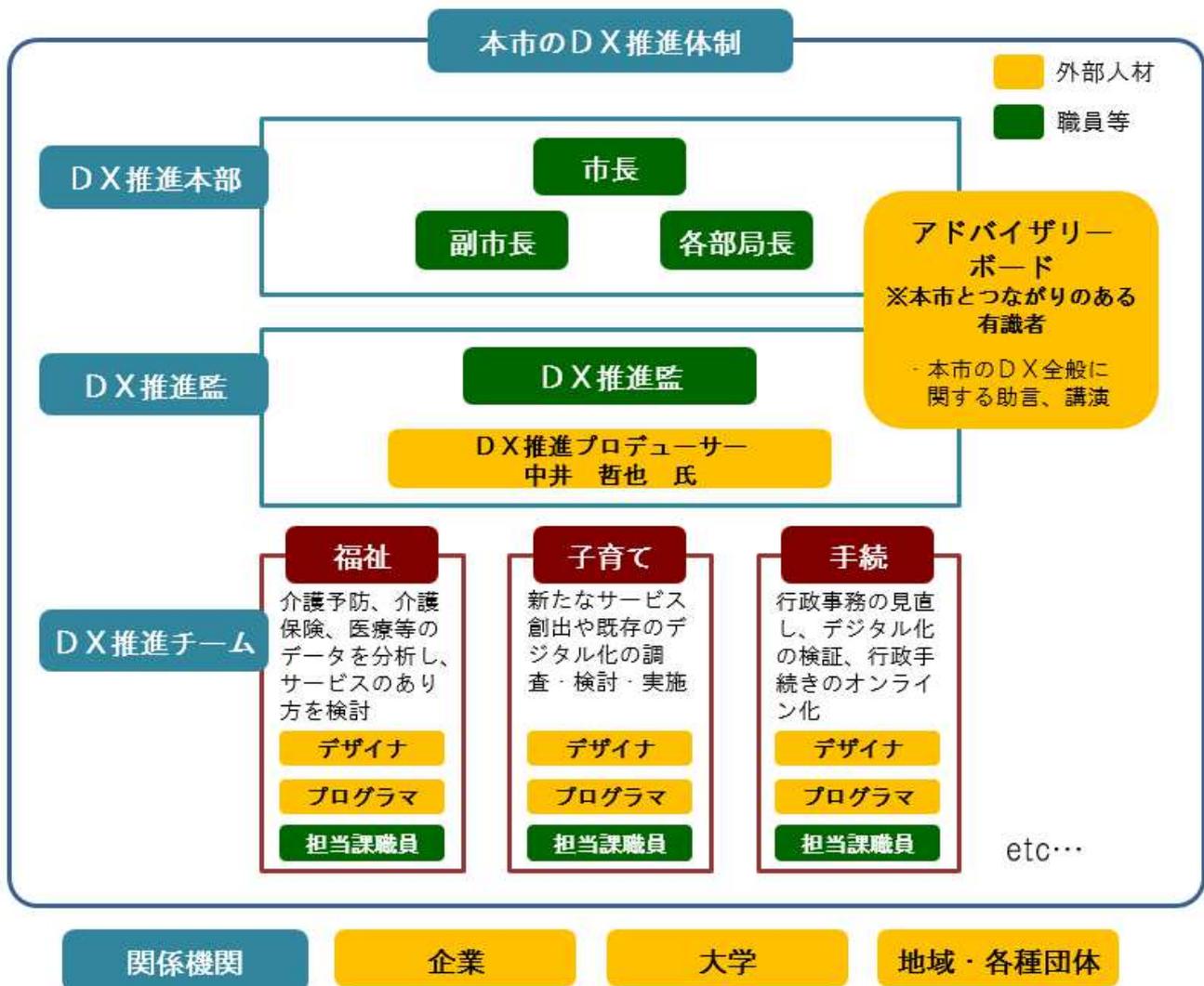


DX 推進体制の拡充と強化

1 概要

デジタル技術を活用して、市民が望むサービスを、わかりやすく、最適なやり方で提供するデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進に向け、4月から新設されたDX推進監に具体的な取組を実施するDX推進チームを配置し、外部人材を活用します。

2 体制



※DX推進本部：市としての方針を決定、全体の進捗管理。

※DX推進監：市のDXの取組の管理、ワーキングへの指示・監督。

※DX推進チーム：各事業におけるDX推進の取組を担当。必要に応じてワーキングを立ち上げ、職員と外部人材がチームを組んで事業を実施することで、最適なサービスの提供に加えて、職員のスキルアップも図る。

3 取組状況

現在、DX推進監がカタリスト（プロジェクト全般に対する調整・内部とのつなぎ役）となり、まずは3つの分野（福祉、子育て、手続）において、DX推進プロデューサーや担当課とブレインストーミングを実施し、アプローチや必要なアクションを検討中です。

DXを推進していくにあたっては、サービスデザインやマーケティングによる事業の見直し等において企画・立案・推進していく人材が必要なため、デザイナー、プログラマを5月頃公募し、DXのさらなる推進を加速化します。

4 外部人材の活用

職名	業務内容	人材
DX推進 プロデューサー	DX推進監のサポート、DXの助言、他の関係機関との調整	中井 哲也 氏（令和2年10月から現職）
デザイナー	サービスデザインやマーケティングによる事業の見直し	業務のやり方や市民向けの使いやすいサービスデザインができる人 ※福祉・子育てチームに各1名 ※令和3年5月頃に公募予定
プログラマ	DX推進チームにおけるICTプロダクトの作成・技術助言	課題の解決に向け、具体的なサービスやツールの知見を有する人 ※福祉・子育てチームに各1名 ※令和3年5月頃に公募予定
アドバイザー ボード	DX推進本部等で本市のDX全般に関する助言、講演	本市とつながりのある有識者 <ul style="list-style-type: none"> ・一般社団法人スマートシティ・インスティテュート 理事 南雲 岳彦 氏 ・株式会社人事部 木暮 良徳 氏 ・合同会社側用人 代表社員 山口 功作 氏 ・世界経済フォーラム第4次産業革命日本センター Project Specialist 平山 雄太 氏 ・オブターク合同会社 CEO 丸本 健二郎 氏