

DXで変わる私たちの暮らし



東広島市
DX戦略



DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、進化するデジタル技術に合わせて、私たちの暮らしをより便利で快適にすること。これまでの市役所の手続きでは、窓口へ行き、書類に記入するのが当たり前でしたが、これからは申請をしなくても一人一人に合ったサービスが届く仕組みに変わっていきます。今回は、DXによって私たちの暮らしがどのように変わるのかを紹介します。

問 DX推進チーム ☎(082)420-0944



東広島のDXを進める
デザイナーにインタビュー

DXが進むことで、私たちの暮らしはどう変わのでしょうか。市のDXデザイナーの鎌滝さんに聞きました。

DXで「広がる」便利で豊かな暮らし

市役所の申請や手続きは、暮らしの中で欠かせません。DXが進み、開庁時間を気にせず自分の都合の良い時間に手続きできるようになると、暮らしの中にゆとりが生まれ、時間をより有効に使えるようになります。また、デジタルを暮らしに取り入れ、その活用への理解が深まることで、多様なサービスを利用できるようになり、自分自身はもちろん、家族や地域の人を支えることにもつながります。

DXデザイナー
鎌滝 さん

DXで暮らしはどう変わる? 例) 給付金の受け取り

現在

1 市から郵便で通知が届く

なんかお手紙、来とるんよ
お母さん、給付金の振込の案内よ
これ、もうすぐ締切だよ

2 申請書に記入・本人確認書類の写しなどを添付

書いたらすぐ出すから通帳と運転免許証用意してね
署名は自分でね
わかった!

3 書類を投函

書類OK! ポストに出してくるね
ありがとう助かったわ
間に合ってよかったわよ

4 給付金の振込通知(数か月後)

市からお手紙が来とるよ。給付金、振り込まれたって
あんときの! ようやく! 遅かったわ〜

現在では…

- 申請する手間が発生
(書類記入・書類の写しの添付・郵送)
- 書類の審査に時間がかかるため、給付金の受け取りまで数か月かかる

DXが進んだ未来

1 市からオンラインで通知が届く*

給付金がもらえるみたいだけど…
お任せください! あ! DXマン
どうすればええの?

※あらかじめ次の①②を完了していることが必要
①市民ポータルサイトに登録
②公金受取口座をマイナンバーにひも付けて登録
公金受取口座登録制度(デジタル庁) ▶

2 通知を確認する

口座に変更がないか
確認するだけです!!
いいね!

3 給付金の振込通知(数日後)

市から給付金の振込完了のメールが届いた!
早いでしょ!
ありがとうDXマン! 楽しめわ〜!!

ポイント

市民ポータルサイトに登録・マイナンバーに公金受取口座登録で、早い! 楽!

- 適切に管理された個人情報を市が活用。市民は手続き不要
- 口座の変更がなければ数日で受け取ることができる

まずは市民と市役所が
オンライン上でつながる

「市民ポータルサイト」
で暮らしのDXを体験
してみよう!

詳しくは
次のページ➡

2

2026.8 広報東広島

2026.8 広報東広島

3

市民ポータルサイトで暮らしをもっと便利に **ビフォー** **アフター**

現在は登録者 **7万人超**
約3人に1人が登録

市民ポータルサイトは、インターネットを使って市民と市役所がつながるオンライン市役所。お住まいの地域や関心のある分野などをあらかじめ登録しておく、自分の欲しい情報をLINEやメールで受け取れます。



市のお知らせの受信

(市政情報やイベント、防災情報など)



ビフォー 広報紙やニュースなどから必要な情報を**探す**

アフター もっと便利に!

- ①あらかじめ情報が欲しい**分野**や**地域**を登録
【分野】お知らせ、イベント、子育て、健康・福祉など
- ②登録した**分野**の情報や**地域**の防災情報が届く

ごみ出し



ビフォー 分別方法を**ごみブック**で調べて、収集日を**ごみカレンダー**で確認し、出す

アフター もっと便利に!

- ①あらかじめ**地域**を登録
 - ②翌日のごみの日のお知らせが届く
- NEW** ごみの分別をAIに聞く 東広島市AIごみナビ
- 写真を送るとAIが分別候補を案内

道路の不具合報告



ビフォー 不具合の状況を市役所に**電話**または**窓口**で場所を説明

アフター もっと便利に!

- ①不具合の状況を**スマホ**で撮影。表示される地図上で場所を選択し、**投稿**
- ②対応状況は**スマホ**で閲覧可能



市民ポータルサイトに登録して回答すると市の特産品が抽選で当たる!

特集に関する **アンケート実施中!**

回答期限は
8月31日(月)
こちらから
回答できます▶



電子回覧板でいち早く情報伝達

問 地域づくり推進課 ☎(082)420-0924

～あすか住民自治協議会(豊栄町)の取り組み～

1 ビフォー 高齢化が進み、回覧板が全軒回るまでに1か月近くかかることもありまして…。

あすか住民自治協議会 福祉部長 高盛さん

地域住民 利井さん

あら、もう締め切り過ぎてるわ

2 電子回覧板を使ってみては?

電子回覧板とは…
市民ポータルサイトを通して、自治協からのお知らせを配信・受信する仕組み。
※希望する自治協単位で導入。現在、一部の自治協で使用されています。

これは便利!

でも、スマホ苦手なのよ

3 出前講座があるよ

使い方を教えます!

出前講座を開いて、住民に登録を呼び掛けるぞ!

4 アフター 講座開催後

実際にやってみると簡単で便利!

でも、紙で見てほしいものもあるなあ

5 **DX** では併用で!

急ぎの連絡は電子回覧板

- ・災害時の避難情報
- ・クマの出没
- ・締め切りのある連絡など

+

急ぎでない連絡は従来の回覧板

- ・自治協・学校だより など

デジタル化で人付き合いが減るのではと心配する声もありましたが、情報を早く届けられることで、行事やイベントへの参加につながりやすくなりました



LINEで簡単! 市民ポータルサイトの登録手順

メールでの登録もできます。詳しくはこちら▶

出前講座実施中!

【メニュー】No.82 「市民ポータルサイト」の使い方について
【所要時間】30～60分
【申し込み】申込書を市に提出

- 1** 上記の二次元コードを読み取り、「東広島市LINE公式アカウント」を友だち追加*
※すでに友だち追加している人は不要です。
- 2** トーク画面下部の「行政情報」を選択
- 3** 「新規登録」を選択、確認事項にチェックを入れ、「LINE IDで新規登録」をクリック
- 4** 表示に従って入力し「送信」をクリック。「登録が完了しました」の表示で登録完了
- 5** ログインして、「市役所からの欲しい情報設定」をクリック。欲しい情報を選択してみましょう

対面が必須の手続きには

書かないワンストップ窓口

詳しくはこちら▶

転入・転出・出生・死亡などに伴う主な関連手続きを市民課の窓口で行うことができます。職員が聞き取りながら書類を作成。申請書の記入や窓口移動の負担が減り、滞在時間の短縮につながります。

以前は… いろいろな課を回り、その都度書類を記入

また書くの?

今年から 複数の手続きがまとめてできます

市民課

こちらの書類に署名を

回らなくていいのね

「おくやみ窓口」は滞在時間これまでの**約半分**

※親族が亡くなったときの手続きの場合、令和5年(2時間24分)と令和8年(1時間8分)の比較

「おくやみ窓口」(予約制)▶