



| 名称                     | 日・曜日                                  | 時間                         | 相談会場                           | 相談員・申込方法など  | 問い合わせ  |
|------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---|--|
| 生活困窮の相談                | 月～金曜日<br>※祝日を除く                       | 8:30～17:15                 | 生活支援センター<br>(市役所本館2階)          | 生活に困っている人が自立した生活を送るための相談<br>生活、就労、家計相談など<br>☎相談支援員  | 生活支援センター<br>☎(082)420-0410   |
| 法律相談                   | 2日・9日・16日・23日・30日、<br>8月6日<br>いずれも木曜日 | 13:00～16:00<br>※相談時間は30分以内 | 市民生活課                          | ☎弁護士 定12人/日(抽選)<br>☎当日受付(8:30～9:00)に電話<br>またはファクス、窓口)<br>※相談は原則年度内1回限り                      | 市民生活課<br>☎(082)420-0922<br>☎(082)426-3124<br>※ファクスで申し込む場合、必ず電話番号やファクス番号を明記してください。                    |
| 登記・法律相談<br>(相続・成年後見など) | 8日(水)・15日(水)                          | 10:00～12:00<br>※相談時間は30分以内 |                                | ☎司法書士 定8人/日(先着)<br>☎当日受付(8:30～9:30)に電話<br>またはファクス、窓口)                                       |  |
| 消費生活相談                 | 月～金曜日<br>※祝日を除く                       | 9:00～12:00<br>13:00～17:00  | 消費生活センター<br>(市役所北館1階窓口)        | 消費者と事業者間の契約トラブルに関する相談<br>☎消費生活相談員   | 消費生活センター<br>☎(082)421-7189<br>※受付は16:30まで  |
| お昼の消費生活相談              | 月～金曜日<br>※祝日を除く                       | 11:00～13:00                | —                              | 消費生活センター受付時間外の相談<br>☎国民生活センター職員など   | 国民生活センター<br>☎(03)3446-0999   |
| 休日の消費生活相談              | 土日祝日                                  | 10:00～16:00                | —                              | 消費生活センター職員など  | 消費者ホットライン<br>☎188  |
| 心配ごと相談・行政相談            | 西条会場 7日(火)                            | 13:00～15:00                | 市役所本館2階201会議室                  | 【心配ごと相談】<br>東広島市民生委員<br>児童委員協議会<br>☎(082)493-5621<br><br>【行政相談】<br>☎国の行政に関する要望や相談<br>行政相談委員 | [心配ごと相談]<br>東広島市民生委員<br>児童委員協議会<br>☎(082)493-5621<br><br>[行政相談]<br>中国四国管区<br>行政評価局<br>☎(082)228-6173 |
|                        | 八本松会場 8日(水)                           | 13:00～15:00                | 八本松地域センター                      |   |  |
|                        | 志和会場 16日(木)                           | 13:00～16:00                | 志和出張所                          |   |  |
|                        | 高屋会場 27日(月)                           | 13:00～16:00                | 高屋西地域センター                      |   |  |
|                        | 黒瀬会場 6日(月)                            | 9:00～12:00                 | 黒瀬支所南庁舎5階第4会議室                 |   |  |
|                        | 福富会場 8日(水)                            | 13:00～16:00                | 福富保健福祉センター                     |   |  |
|                        | 豊栄会場 21日(火)                           | 13:00～15:00                | 豊栄保健福祉センター                     |   |  |
| 特設人権相談                 | 河内会場 23日(木)                           | 13:30～15:30                | 河内保健福祉センター                     | ☎人権擁護委員   | 東広島竹原人権擁護委員協議会<br>☎(082)423-7752   |
|                        | 安芸津会場 17日(金)                          | 13:30～15:30                | 安芸津文化福祉センター                    |   |  |
|                        | 志和会場 16日(木)                           | 13:00～16:00                | 志和出張所                          |   |  |
|                        | 黒瀬会場 6日(月)                            | 9:00～12:00                 | 黒瀬支所南庁舎                        |   |  |
| 常設人権相談                 | 福富会場 8日(水)                            | 13:00～16:00                | 福富保健福祉センター                     | ☎法務局職員、人権擁護委員   | 広島法務局東広島支局<br>☎(082)423-7707   |
|                        | 安芸津会場 17日(金)                          | 13:30～15:30                | 安芸津文化福祉センター                    |   |  |
|                        | 月～金曜日<br>※祝日を除く                       | 8:30～17:15                 | 広島法務局東広島支局                     |   |  |
| ひがし広島法律相談センター          | 毎週水曜日<br>(変更になる場合あり)                  | 13:00～16:00                | 市民文化センター<br>研修室3<br>(サンスクエア2階) | ☎広島弁護士会<br>☎有料<br>☎電話(休業日を除く9:30～16:00)   | ひがし広島法律相談センター<br>☎(082)421-0021  |
| 公正証書による遺言・契約書等の作成      | 月～金曜日<br>※祝日を除く                       | 8:30～12:00<br>13:00～17:15  | 東広島公証役場<br>(サンスクエア4階)          | ☎公証人<br>☎電話   | 東広島公証役場<br>☎(082)422-3733  |

## — 教えて！消費生活 — 消費生活センター ☎(082)421-7189

### 光回線の契約トラブルに注意

【相談】現在契約している事業者を名乗って「利用している光回線を新しくする。通常は数千円かかるが今回は無料だ」と電話が掛かってきた。負担がないならよいと思い申し込んだ。数日後、申込書が送付されてきたが、送付元は契約している事業者ではなく別会社だった。室内工事費として約3万円の記載もある。工事業者から「工事日が明後日に決まった」と連絡があった。契約先や契約内容がはっきりしないので解約したい。

【アドバイス】光回線の電話勧誘トラブルに関する相談が

引き続き寄せられています。勧誘された際は、必ず事業者名やサービス名を確認し、連絡先を聞いておきましょう。光回線サービスの電話勧誘の場合、事業者は原則、契約前に書面を交付し、料金や提供の条件を説明する義務があります。事業者に書面の提出を求め、改めて電話で書面の説明を受けた上で必要な契約か判断しましょう。毎月の支払額やオプションの有無、解約金などについてもよく確認しましょう。必要がなかったり、説明を受けても内容が分からなかったりする場合は断りましょう。

☑都合により日程を変更することがありますので、お問い合わせください。

ひがしひろしま24時間365日チャット相談  
無料・匿名で心の相談ができます。  
悩みや不安、心のもやもやを話してみませんか。



| 名称                                  | 日・曜日  | 時間                         | 相談会場                                       | 相談員・申込方法など   | 問い合わせ   |
|-------------------------------------|---|----------------------------|--|--|---|
| 県民相談                                | 月～金曜日<br>※祝日を除く   | 9:00～17:00                 | 広島県消費生活センター<br>(県庁農林庁舎1階)                  | 離婚、相続、近隣トラブル、交通事故などに<br>関する相談 ☎県民相談員   | 県民相談窓口<br>☎(082)223-8811                                  |
| 家庭児童相談<br>児童虐待相談<br>DV相談            | 月～金曜日<br>※祝日を除く   | 8:30～17:15                 | こども家庭課                                     | ☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員・<br>女性相談支援員  | こども家庭課<br>☎(082)420-0407                                  |
|                                     | 上記以外  | —                          | —  | —  | 市役所当直室<br>☎(082)422-2111                                  |
| 家庭児童相談                              | 水曜日<br>※祝日を除く   | 10:00～17:00                | 子育て・障がい<br>総合支援センター<br>はあとふる<br>(市民文化センター) | ☎家庭相談員兼母子・父子自立支援員  | はあとふる<br>☎(082)493-6072                                   |
| 障がい者・障がい児相談                         | 月～土曜日<br>※祝日を除く   | 8:30～17:15                 | 子育て・障がい<br>総合支援センター<br>はあとふる<br>(市民文化センター) | ☎相談支援コーディネーター  | はあとふる<br>☎(082)493-6073                                   |
|                                     | 月～金曜日<br>※祝日を除く   | 8:30～17:15                 | 障がい福祉課                                     | ☎障がい福祉課職員  | 障がい福祉課<br>☎(082)420-0180                                  |
| 障がい者虐待相談                            | 上記以外(障がい者虐待通報のみ)  | —                          | —  | —  | 市役所当直室<br>☎(082)422-2111                                  |
| こころの相談室                             | 月・火・木・金曜日   | 9:00～16:00                 | 医療保健課                                      | 個別相談<br>☎精神保健相談員 ☎電話   | 医療保健課<br>☎(082)420-0936                                   |
| 精神科医による<br>精神保健相談                   | 9日(木)   | 13:30～15:30                | 竹原市保健センター                                  | 個別相談<br>☎精神科医 ☎2日前までに電話  | 県西部東保健所保健課<br>☎(082)422-6911(代)                           |
| 自殺予防電話相談                            | 年中無休  | 24時間                       | —  | —  | 広島いのちの電話<br>☎(082)221-4343<br>よりそいホットライン<br>☎0120-279-338 |
| 広島地域<br>若者サポート<br>ステーション<br>「若者交流館」 | 市民文化センター:<br>7日(火)・21日(火)<br>ハローワーク広島西条:<br>14日(火)・28日(火) | 13:00～17:00                | ・市民文化センター<br>研修室<br>・ハローワーク<br>広島西条        | 就職にあと一歩が踏み出せない人、人間関係が<br>苦手で辞めてしまった人などの相談<br>☎自己理解、自己表現、コミュニケーション<br>演習、応募書類作成や面接練習など<br>☎15～49歳(保護者の相談も可)<br>☎要予約 | 広島地域若者<br>サポートステーション<br>「若者交流館」<br>☎(082)511-2029         |
| 働く女性の相談室                            | 18日(土)  | 13:30～14:30<br>14:30～15:30 | 市民文化センター                                   | 仕事上の悩み(セクハラ、パワハラ、<br>家庭との両立)や、働きたい女性の<br>相談 ☎要予約 ☎10日(金)   | エスパワール<br>(男女共同参画推進室)<br>☎(082)424-3833                   |
| ボランティア相談窓口                          | 月～金曜日<br>※土、日、祝日は<br>要連絡                                  | 8:30～17:15                 | ・学び推進課<br>(市民文化センター)<br>・各生涯学習センター         | ☎学び推進課担当職員   | 市教育文化振興事業団<br>学び推進課<br>☎(082)421-1160                     |
| 不登校サポート<br>「親の会」                    | 第3水曜日<br>※祝日を除く   | 13:30～15:00                | 西条フレンドスペース<br>(市民文化センター)                   | ☎電話  | 西条フレンドスペース<br>☎(082)421-8494                              |
| 児童青少年相談                             | 教育相談  | 水・木・土・日曜日<br>※祝日を除く        | 10:30～12:00<br>13:00～16:30                 | ☎教育相談員   | 児童青少年総合相談室<br>☎(082)422-3749                              |
|                                     | カウンセラー相談  | 火・金曜日<br>※祝日を除く            | 13:00～16:00                                | ☎臨床心理士<br>☎電話または窓口<br>(開館日の10:30～16:30)  |   |
|                                     | 子育て相談   | 月・火・水・木・日曜日<br>※祝日を除く      | 10:30～12:00<br>13:00～16:30                 | ☎児童厚生員   |   |

## Free of Charge 外国人相談窓口・Information and Consultations・Salão de Comunicação・外国人咨询窗口・Dịch vụ tư vấn

|  | 言語                  | 曜日   | 時間   | 場所  | 問い合わせ  |
|--|---------------------|--|--|---|--|
| Daily Life Consultations<br>Consultas Diversas<br>生活咨询<br>Tư vấn cuộc sống<br>生活相談 | English<br>英語       | Mondays, Tuesdays, Wednesdays, Thursdays,<br>Fridays, Saturdays【月～土】 | 9:00～17:00   | 市民文化<br>センター<br>コミュニ<br>ケーション<br>コーナ<br>ー | Communication Corner<br>Salão de comunicação<br>コミュニケーションコーナー<br>☎(082)423-1922<br><br>(公財)東広島市教育文化<br>振興事業団<br>☎(082)424-3811<br>☎https://www.hhface.org/<br>wp/corner/<br> |
|  | Português<br>ポルトガル語 | Quartas,Sábados【水、土】   | 9:00～13:00   |   |  |
|  | 中文<br>中国語           | 星期日【日】   | 9:00～13:00   |   |  |
|  | Tiếng Việt<br>ベトナム語 | Chủ Nhật【日】  | 13:00～17:00  |   |  |
| Legal Consultations<br>Consulta Jurídica<br>法律咨询<br>Tư vấn pháp luật<br>法律相談       |                     | 日 時  | 内 容  | 場 所                                       |  |
|  |                     | 8月8日(土)<br>①13:00～②14:00～<br>③15:00～                                 | 弁護士が法律相談に応じます。英語・ポルトガル語・<br>中国語の通訳あり。1週間前までに予約が必要。<br>相談時間は約40分。 | 市民文化<br>センター<br>研修室                       |  |