



総務部 DX推進監
電話:082-420-0944



## D X 推進状況（市民ポータルサイトの取り組み）

### 1 概要

本市ではD X推進の一環として、インターネットにより市民と市役所をつなぐ行政サービスの窓口となる「市民ポータルサイト」を令和3年4月から運用しています。

この度、次のとおり、こどもの体温等を報告する「健康観察」や、「欠席遅刻連絡」のサービス機能を追加します。

また、広島大学が2019年度から学部1年次生全員を対象に実施している「初年次インターンシップ（社会体験）」について、本市も大学連携の一環として、情報科学部の学生を受け入れ、「市民ポータルサイト」の新たなサービス等のアイデア出しワークショップを行い、有用なアイデア等については、新機能の開発などに繋げていきます。

### 2 内容

#### （1）「市民ポータルサイト」の機能追加（「健康観察」、「欠席遅刻連絡」）

①目的：保護者の利便性向上、学校等の働き方改革等、学校と保護者との情報共有のデジタル化推進のため、今年度中の本格運用開始を目指し、9月から実証実験を行います。

②実証実験モデル校：中央中学校、三ツ城小学校、八本松中央幼稚園、御菌宇幼稚園

③実証実験の内容：

追加機能	内容等
健康観察	保護者は、これまで紙で行っていた健康観察カード（こどもの体温、体の症状、保護者の体調など）を、スマートフォン等から報告できます。
欠席遅刻連絡	保護者は、これまで電話で行っていた欠席又は遅刻の連絡を、スマートフォン等から行うことができます。

④今後の展開：実証実験の結果（学校、保護者の声）を分析、見える化し、サービス機能の改善等の検討を行い、今後、市内小・中学校への普及展開を行う。

⑤その他：・お知らせ等の受信選択機能（メールかLINE）を追加

・LINE連携の方は、8月末頃から市民ポータルサイトのログイン認証が簡略化

・アンケート機能の追加 など、随時機能追加や改修を実施中

#### （2）広島大学の初年次インターンシップ（社会体験）の受け入れ

区分	内容等
受入時期	8月25日（水）、9月1日（水） いずれも13時15分から16時
受入規模	85名（1年生：42名、2年生：43名）
実施方法	オンライン形式による実施
インターンシップの内容	①学生視点による「市民ポータルサイト」の新たなサービス、機能や使い方などについて、アイデア出しワークショップ ②ワークショップまとめ（発表会形式） など