



総務部	DX 推進監(082-420-0944)
財務部	市民税課(082-420-0910)
	収納課(082-420-0912)
生活環境部	市民課(082-420-0915)



LINE を活用したオンライン申請サービスの開始

1 概要

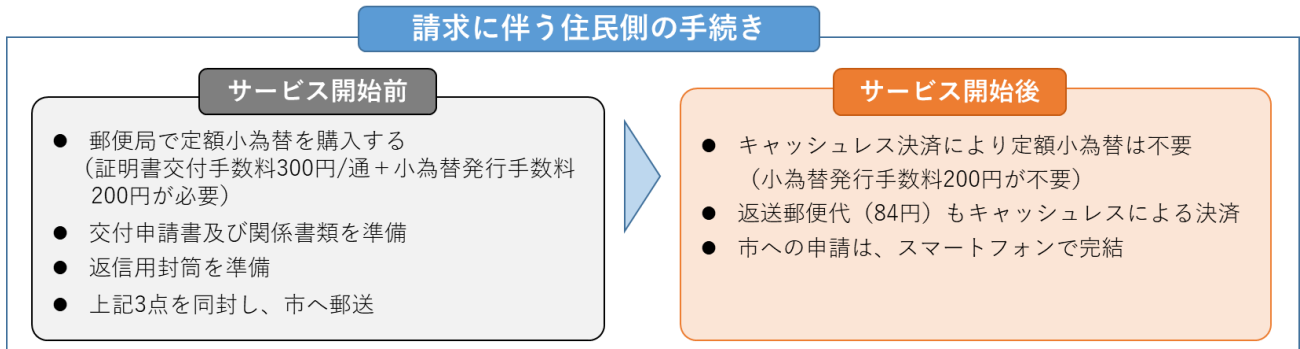
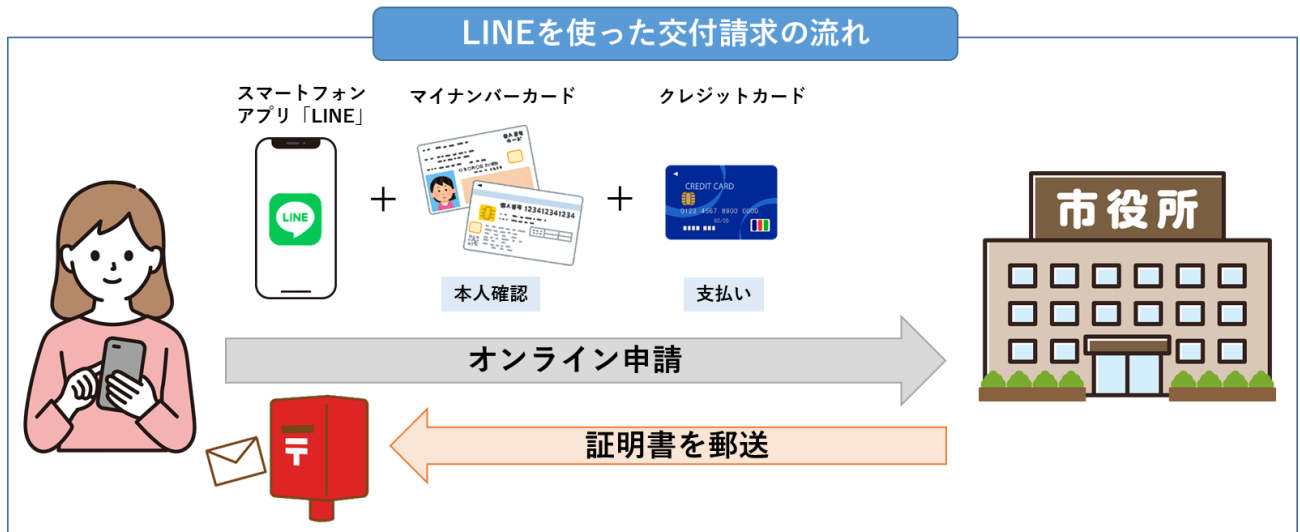
本市では、市民の利便性向上を目的にオンライン申請サービスを拡充することとしており、この度、スマートフォンアプリ「LINE」を活用したオンライン申請を開始する。

本サービスは、オンライン上でのキャッシュレス決済やマイナンバーカードを使った本人確認ができるものであり、今回、本サービスを活用した証明書の交付請求を開始する。

2 LINE を使った交付請求の内容

スマートフォンアプリ「LINE」とマイナンバーカードを活用することで、自身のスマートフォンだけで申請手続きが完了するものである。

- 手数料等は、キャッシュレス決済で簡単に納付することができ、定額小為替の購入の手間や発行手数料の負担がなくなる。
- 申請した情報は郵送ではなく、直ちにデータで市に届くため、証明書を取得するまでの期間が短縮できる。
- マイナンバーカードの電子証明書により、厳格な本人確認が実施できる。



3 証明書取得の日数（目安）

	導入前	導入後
申請準備	交付手数料分の定額小為替を準備（1日）	定額小為替は不要（0日）
申請	申請書発送－市役所受領（3～4日）	LINE申請（0日）
発行～受領	証明書発行～発送～申請者受領（5～7日）	
取得まで	9日～12日間	5日～7日間

※普通郵便は土日配送なし。

※閉庁日（土日祝）に申請があった場合は、証明書発行に日数を要する場合あり。

4 本サービスの対象証明書

	証明書	交付手数料	令和4年度交付実績		
			全交付件数	コンビニ交付件数（内数）	郵便請求件数（内数）
1	住民票の写し	300円	86,469	(16,041)	(5,648)
2	印鑑登録証明書	300円	54,716	(10,483)	—
3	所得証明書	300円	19,640	(2,502)	(1,135)
4	納税証明書	300円	6,483	(239)	(751)
合計			167,308	(29,265)	(7,534)

5 開始時期（予定）

令和5年9月1日から

6 今後のオンライン申請の拡大

今回の証明書交付請求を皮切りに、手数料等の決済や本人確認を伴う手続きについては、今後もLINEや市民ポータルサイトを活用してオンライン化を推進していく。

