令和６年６月６日　市長定例記者会見

総務部　DX推進監
電話：082-420-0944

サポートビラ（事業者ポータルサイト）のサービス拡充

１　概要

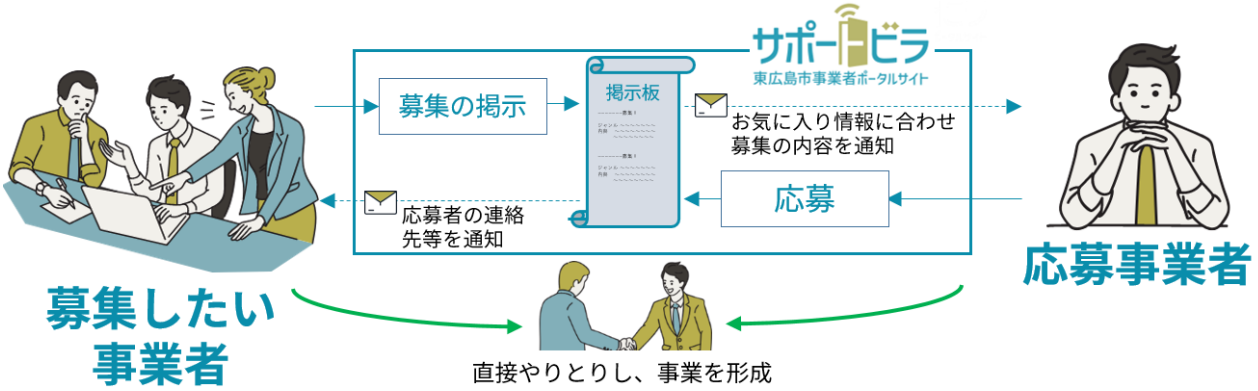
事業者ポータルサイト「サポートビラ」は、事業者・行政・各団体（商工会議所、各商工会等）をインターネットで繋ぐことでタッチポイントを整備し、「①事業活動に役立つ情報提供」、「②事業者同士がつながる」、「③行政手続きのオンライン化」の3つの視点で市内事業者を支援するサービスである。令和5年3月から稼働し、「①事業活動に役立つ情報提供」のサービスを実施している。令和6年6月から、新たに「②事業者同士がつながる」、「③行政手続きのオンライン化」サービスの提供を順次開始する。

２　新たに提供するサービスの内容

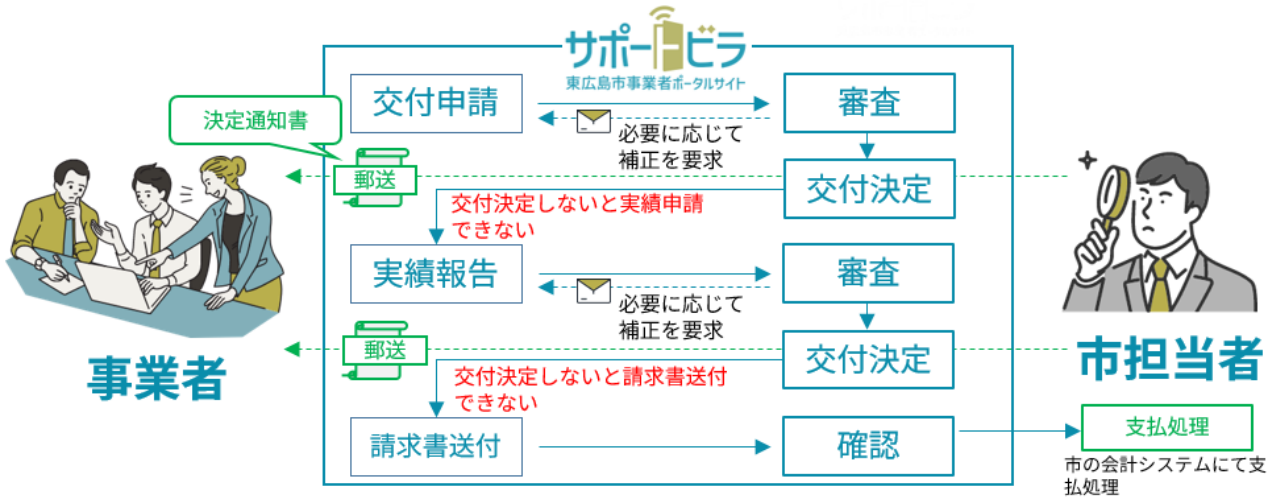
概要	サービス	内容
事業者同士がつながる	ビジネスマッチング掲示板（産業振興課）	・協力依頼やコラボレーション希望を掲示板に投稿可能。 ・応募があると、募集者にメールで通知される。 ・興味のあるジャンルをお気に入りに設定し、該当する新しい投稿がある場合、週に一度メールで通知される。
行政手続きのオンライン化	人材育成等支援事業補助金申請（産業振興課）	・人材育成等支援事業補助金における交付申請・実績報告・請求書送付までの一連の手続きを、オンラインで申請可能。
	物品役務等競争入札参加資格申請（契約課）	・物品役務等の競争入札参加資格審査について、オンラインで申請可能。 ・入力項目の削減など申請者の利便性の向上（現行の登録情報を用いた申請が可能）。 ・資格の認定後は、追加申請、変更届等の提出も可能。
	道路占用申請等（建設管理課）	・市が管理する道路に係る占用許可手続きについて、着手届・完了届など一連の手続きをオンラインで申請可能。 ・オンラインによる申請可能な手続きは、道路占用申請、河川占用申請、道路工事申請、普通河川申請、境界申請、砂防指定地内制限行為申請、公用廃止申請の計7申請。

＜イメージ図＞

(1)ビジネスマッチング掲示板



(2)行政手続きのオンライン化（例:人材育成等支援事業補助金申請）



3　利用開始予定日

サービス	サービス開始予定日
ビジネスマッチング掲示板	令和６年６月 20 日(木)
物品役務等競争入札参加資格申請	令和６年８月１日(木) ※次期(令和７年～10 年)競争入札参加資格申請(当初申請)から運用を開始
道路占用等申請	令和６年９月２日(月)
人材育成等支援事業補助金申請	令和６年６月下旬

4　今後の展開

今回の取り組みを契機として、補助金や許認可等の手続きについて、サポートビラを活用した行政手続きのオンライン化を推進する。また、ビジネスマッチング掲示板については、今回リリースした事業者同士のつながりに加えて、市民ポータルサイトと連携した機能も検討する。

5　想定する新規登録者数

現在のサービス登録者数は、1,045 者（令和6年5月31日現在）。

今回の機能追加による新規登録者数は、722 者（令和7年3月末）を見込む。