

## ○ 市民ポータルサイトのアクセス

「欠席遅刻連絡」の報告画面は、QRコードを読む又はURLを入力しアクセスする。



又は

[https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=sc\\_cat\\_item&sys\\_id=b86bb2a6db2c3410fa307845f3961990](https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=sc_cat_item&sys_id=b86bb2a6db2c3410fa307845f3961990)

※ログイン画面が表示されます。ログインしてください。  
申請画面（CSMサービスカatalog）が表示されます。報告するものを選んでください。

## ○ 欠席遅刻連絡

当日は、朝〇時までには報告してください。

市民ポータルサイトに関するお問い合わせ先：東広島市DX推進監 電話082-420-0944

①市民ポータルサイトにログインする。トップ画面が表示される。「小学校・幼稚園」メニューをクリックする。

②小中学校・幼稚園のメニューが表示される。「欠席遅刻連絡」をクリックする。

③欠席遅刻連絡の画面が表示される。こどもの名前を選択し、その他の項目も入力する。  
\*のある設問は回答が必要です。

④すべての項目を入力したら、「送信」をクリックする。

⑤お手続き状況詳細の画面が表示されると、報告はこれで完了です。  
受付されると自動応答メールが届きます。

## ○ LINEからアクセス

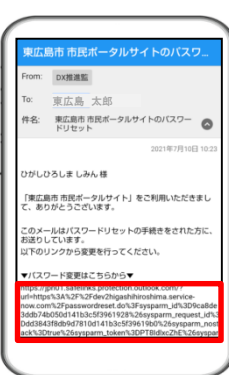


東広島公式アカウントのメニューの「子育て・教育」の「小中学校・幼稚園からのお知らせ」をクリックする。

## ○ パスワードを忘れた場合



①ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」をクリックする。ユーザー名等を入力して、「完了」をクリックする。



③パスワードリセットのメールのURLにアクセスし、新しいパスワードを設定します。

## ○ 報告情報の確認



市民ポータルサイトにログインして、トップ画面（下スクロール）にこれまで報告した情報が確認できます。



「欠席遅刻連絡」は、市民ポータルサイトで受付されると自動応答のメールが届きます。