

市民ポータルサイトのクラスや部活動等の登録について

「市民ポータルサイト」の円滑なご登録ありがとうございます。
さて、新年度のクラスや出席番号が決まりましたので、市民ポータルサイトにログインし、下記登録手順にしたがって、クラスや出席番号、部活動等の登録をお願いします。

～クラスや部活動等の登録手順～

登録手順1 ポータルにアクセス

QRコードを読む又はURLを入力し、市民ポータルサイトにアクセスする。



又は <https://higashihiroshima.service-now.com/crm>

登録手順2 クラスや部活動等の設定

① 市民ポータルサイトのトップ画面が表示される。「小学校・幼稚園」メニューをクリックする。

② 市民ポータルサイトのユーザ名とパスワードを入力し、ログインをする。

③ 「登録しているこどもの情報」欄の「こどもの名前」をクリックする。

④ 新年度のクラスや出席番号を入力する。その他グループに、所属する部活動等を選択し、保存をクリックする。

よくある質問

Q1：市民ポータルサイトのパスワードを忘れた場合はどうすればよいか。

A1：ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」にて、パスワードを再設定してください。

Q2：こどもの氏名等の登録はされているが、こどもの学校の登録をしていない場合はどうすればよいか。

A2：小中学校・幼稚園から「登録しているこどもの情報」欄の「こどもの名前」をクリックし、「こどもの学校情報の登録・変更」より、学校等を登録してください。その際、以前に学校より配布している学校コード（4桁）が必要となります。

登録や操作方法について

東広島市役所総務部DX推進監（旧 情報政策課）

【問い合わせフォーム】

<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/159>

【電話】

082-420-0944