

# 市民ポータルサイトの防災情報配信

～自分が選んだ地域だけの避難情報や避難所情報が届きます～

市民ポータルサイトに地域(大字)を登録しておけば、その地域に係する防災情報(避難情報や避難所の開設情報)だけを受け取る(※1)ことができるようになりました。

※1 サービス開始(令和4年6月1日)から当面の間、移行期間として、LINEでは登録した地域以外のお知らせも届きます。ご了承ください。



登録した地域の避難情報や避難所の開設情報が届く

ご利用には市民ポータルサイトの登録が必要です。  
次の手順で登録をお願いします。

## 市民ポータルサイト登録手順

※すでに登録済の人は、この手順は飛ばして裏面の手順に進んでください。

Step1 市民ポータルサイトに接続(次の方法1、方法2のいずれかで接続してください)

方法1 QRコードまたはURL入力



または、次のURLを直接入力

[https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp\\_registration](https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp_registration)

方法2 LINEから接続

①



又は

①「東広島市公式アカウント」を友だち追加していない人は、上のQRコードからか、LINEで検索して、友だちに追加する。

②



②東広島市公式アカウントのメニューで、「市民ポータルサイトID取得」をタップ。

Step2 市民ポータルサイトログインユーザ名(メールアドレス)を登録



①メールアドレス・姓・名・パスワードを入力し、「個人情報保護方針・利用規約に同意」にチェックし、「送信」してください。

②登録したメールアドレスに、「東広島市 市民ポータルサイトの本登録確認」が届きます。メールにあるURLをタップ(クリック)してください。

③本登録完了後に、「ログイン」をタップ(クリック)してください。

④ユーザ名(登録したメールアドレス)とパスワードを入力して、「ログイン」をタップ(クリック)してください。

⑤市民ポータルサイトのトップ画面が表示されます。(引き続き、裏面の防災情報配信登録をしてください)

一続きは裏面へー

# 防災情報の通知設定手順 (下の注意事項も必ず読んでください)



①上のQRコードやブックマーク(お気に入り)などから、市民ポータルサイトにログインしてください。

②トップメニューの「防災情報の通知設定」をタップ(クリック)してください。

③「配信を希望するか」「配信を希望する言語」「特定の地域の情報だけを希望するか」を選択してください。

④希望する「地域」と「大字」、その場所が「危険区域」に該当するか(注1)を選択してください。

⑤選択内容に誤りがなければ「送信」ボタンをタップ(クリック)して登録完了です。

## 【注意事項】

- ア 「防災情報の配信を希望しますか」で「しない」を選択した人には、防災情報が配信されません。但し、サービス開始(令和4年6月1日)から当面の間(移行期間)、「しない」を選択してもLINEでの情報は届きます。
- イ ④の「その場所が『危険区域』に該当するか」では、希望する場所がハザードマップ等で危険な区域となっているかを選択してください。ハザードマップは令和4年6月広報と一緒に全戸に配布しています。(市ホームページでも見られます) 分からないときは「選択なし」を選んで登録を済ませてから、ハザードマップを確認して、登録内容を修正してください。
- ウ 「特定の地域」は3か所まで登録できます。「特定の地域」を希望しない人には、市全体の防災情報が配信されます。

# 市からのお知らせをLINEで受け取る方法



①東広島公式アカウントのメニューの中の、「市民ポータルLINE連携」をタップしてください。

②ユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」をタップしてください。「このページをLINEで開きますか?」で「開く」をタップしてください。

③LINEの認証画面で、「許可する」をタップしてください。

④「戻る」をタップしてください。

④完了です。  
**※この設定をしない場合、お知らせはメールだけで届きます。**

## よくある質問

Q: スマートフォンがない場合どうすればいいですか?  
A: スマートフォンがなくても、インターネットに接続できるパソコンやタブレットがあれば、それを使って市民ポータルサイトの登録手続きができます。

Q: ガラケーは使えますか?  
A: 使えます。但し、登録手続きにはパソコン等が必要です。パソコン等から、ガラケーのメールアドレスを登録していただくと、お知らせがガラケーのメールアドレス宛に届きます。

市民ポータルサイトの使い方



【問い合わせ先】

東広島市役所総務部危機管理課

<https://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/9>

☎082-420-0400

※QRコードは縷デンソーウェブの登録商標です

