

# 请注册“市民门户网站”

## ～通过LINE或电子邮件发送学校通知的介绍～

从2021年4月起，东广岛市政府将开设“市民门户网站”，作为新的行政服务窗口通过互联网连接市民、市政府和学校。

如果事先注册“市民门户网站”的话，学校将通过LINE和电子邮件向手机（包括智能手机）和电脑发送各种通知和有关儿童安全的信息。为了尽快把学校的各种信息通知到各位家长，请注册“市民门户网站”。

“市民门户网站”将取代现行的由学校发给各位家长的“一齐邮件系统”。

### (1) 主要发送内容

学校的通知、临时停课通知、可疑人员信息等

### (2) 本系统开始注册

2021年3月17日(周三)起，请按照以下注册流程1～4注册。

※如果同时希望电子邮件和LINE的信息的话，请同时实行注册流程5。

### (3) 利用条件

- 可以使用有接通因特网的智能手机或家庭内的电脑。
- 本系统免费利用，但是通信费用需由用户负担。
- 电子邮件由“higashihiroshima@service-now.com”发出。
- 已注册的个人信息，将会根据“市民门户网站”的利用规则进行管理。有关利用规则的详细内容可以在“市民门户网站”上确认。
- 计划今后将在“市民门户网站”上提供各种市政服务。

## ～注册流程～

### 注册流程 1 访问市民门户网站

① 读取QR码或直接输入网址，访问市民门户网站。



或

[https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp\\_registration](https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp_registration)

※请为该门户网站添加书签。

### 注册流程 2 取得登录用ID



接背面

### 注册流程 3 登录儿童和学校的信息



⑥此画面显示后，点击‘こどもの情報登録’（登录儿童信息）。



⑦输入儿童的姓、名、姓的片假名、名的片假名、性别、出生年月日、与申请人的关系。



⑧儿童登录完毕。接着按“学校情報登録に進む”键，登录学校信息。



⑨选择儿童的姓名、学校名称、学年、班级、部活（俱乐部活动）、その他グループ（其他俱乐部），输入出席号码和学校码。

**【警告】**

- 请务必在新年度的4月中选择等级“〇等级（未设置班级）”，以选择班级。
- 不需要输入出席人数。
- 有关选择俱乐部活动和其他组的项目，请选择适用的组。

学校代码检查分配的信息的学校代码或请与学校联系。

### 注册流程 4 确认登录



⑩刚刚登录的儿童正常显示的话，则登录完毕。

### 注册流程 5 希望订阅 LINE 的人请实行此项流程



⑪在 LINE 上，把东广岛市官方账号加入朋友圈。



⑫点击“市民ポータルサイトLINE連携”



⑬输入要登录的公民门户网站的用户名和密码。在下一个屏幕上，显示“是否要使用LINE打开此页面？”单击“打开”。



⑭在LINE验证屏幕上单击“允许”。这样就完成了LINE合作

之后，请从3月26日的9:00开始完成步骤（⑫～⑭）

#### 常见问题

- Q: 如果没有智能手机该怎么办?  
A: 只要有可以连接因特网的电脑就可以登录本服务。
- Q: 如果不是智能手机的“ガラケー（GARAKE, 老式手机）”可以登录吗?  
A: 请通过电脑登录“ガラケー”的电子信箱。这样的话，学校的通知就可以发送到“ガラケー”的信箱里了。

#### 除上述注册外，如何使用公民门户网站



東広島市 市民门户网站  
如何使用

搜索

#### 咨询处

##### 有关登录和操作方法

东广岛市政府政策企画部情报政策课  
【在线咨询】<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/159>  
【电话】082-420-0944

##### 有关发送内容

请向各学校咨询。