

# 市民ポータルサイトの登録のお願い ～LINEやメールによる学校の情報配信のご案内～

東広島市では、令和3年4月よりインターネットにより市民と市役所や学校をつなぐ新たな行政サービスの窓口として、「市民ポータルサイト」を開設します。

本ポータルサイトに登録すると、学校からのお知らせや児童生徒の安全に関する情報を、皆様の携帯電話・スマートフォン・パソコンにLINEや電子メールで配信します。

保護者の皆様にいち早く連絡するために、ご登録をお願いします。

なお、これまで学校で利用していた保護者への一斉メールシステムに、代わるものです。

## (1) 主な配信内容

学校からのお知らせ、臨時休校、不審者情報等

## (2) 本システムの登録開始

令和3年3月17日（水）から、登録手順1～4に従って登録をお願いします。

メールに加え、LINEへも情報配信を希望する場合は、登録手順5の実施をお願いします。

※子どもを複数登録する場合は、登録手順3・4を繰り返し行ってください。

## (3) 利用条件

- ・インターネットがつながるスマートフォンや自宅のパソコンで使用できます。
- ・本システムの利用料は無料ですが、通信料などの費用は利用者負担となります。
- ・メールの発信元は、「higashihiroshima@service-now.com」から送信されます。
- ・登録された個人情報は、「市民ポータルサイト」の利用規約に従って管理を行います。
- ・東広島市からの防災情報や新型コロナウイルスの情報が、登録者全員に届きます。
- ・今後「市民ポータルサイト」にて市の様々なサービスを提供する予定です。

## ～サービス登録手順～

### 登録手順1 ポータルにアクセス

QRコードを読む又はURLを入力し、市民ポータルサイトにアクセスする。



又は [https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp\\_registration](https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp_registration)

※本ポータルサイトは、ブックマーク「お気に入り登録」して下さい。

### 登録手順2 ログインIDの取得



### 登録手順3 こどもの情報・学校情報の登録



⑥小中学校・幼稚園のメニューが表示される。「こどもの情報登録」をクリックする。



⑦こどもの姓・名・姓(フリガナ)・名(フリガナ)・性別・生年月日・こどもとの関係を入力し、送信をクリックする。



⑧こどもの登録が完了しました。次に、「学校情報登録に進む」をクリックする。



⑨学校名・学年・クラス・出席番号・部活やその他グループを入力し、送信をクリックする。

**【注意】**

- ・クラスを選択する項目には、新年度4月からの学年「〇学年（クラス未設定）」を必ず選択して下さい。
- ・出席番号の入力は不要です。
- ・部活やその他グループを選択する項目には、該当するグループを選択して下さい。

学校コード  
配布されている案内の学校コードを確認  
または  
学校に問い合わせ下さい。


### 登録手順4 登録確認



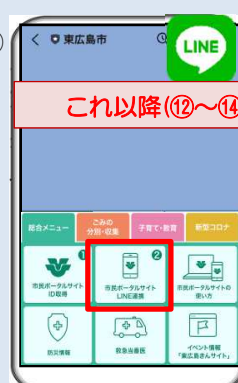
⑩「登録しているこどもの情報」欄に、登録した子供の名前・クラスが正しく表示されていれば完了です。

### 登録手順5 メール以外にLINEにも学校からの配信を希望する人の手順


これ以降(⑫~⑭)の手続きは、3月26日9時~行ってください。



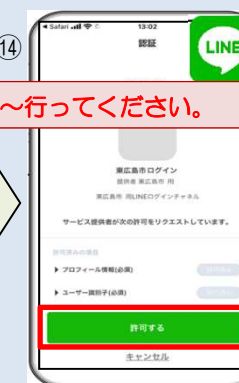
⑪上記QRコードを読む、またはLINEより、「東広島市公式アカウント」をお友達追加する。



⑫東広島公式アカウントのメニューより、「市民ポータルLINE連携」をクリックする。



⑬市民ポータルサイトのユーザ名とパスワードを入力し、ログインをする。次画面で、「このページをLINEで開きますか?」が表示されるため、「開く」をクリックする。



⑭LINEの認証画面で、「許可する」をクリックする。以上で、LINE連携完了。

#### よくある質問

- Q：スマホがない場合どうすればいいですか？  
A：インターネットがつながるパソコンがあれば、本サービスを登録することができます。
- Q：スマホではなく、ガラケーは使えますか？  
A：パソコンで、ガラケーのメールアドレスを登録して下さい。学校からののお知らせは、ガラケーのメールアドレス宛に届きます。

#### 上記登録以外の市民ポータルサイトの使い方



東広島市 市民ポータルサイト 使い方 検索

#### 問い合わせ先

##### 登録や操作方法について

東広島市役所政策企画部情報政策課  
【問い合わせフォーム】  
<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/cgi-bin/inquiry.php/159>  
【電話】082-420-0944

##### 配信内容について

学校までお問合せ下さい。