

令和3年度東広島市通信利用動向調査 アンケート用紙（調査票）

F 1 あなたが居住している地区はどこですか。該当する番号1つに○を付けてください。

1 西条	2 八本松	3 志和	4 高屋	5 黒瀬
6 福富	7 豊栄	8 河内	9 安芸津	

○ あなたの自宅のインターネット環境についてお尋ねします。

問 1 現在あなたの世帯では、自宅でどのような回線でインターネットに接続していますか。
該当する番号すべてに○をつけてください。

「※」が付された語句につきましては、用語集の説明をご参照ください。

注：パソコンやタブレット型端末など、他の機器に接続して使用している場合にのみ、お答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォンなどを無線（Wi-Fi）で接続する場合（テザリング）をいいます。

【有線】	【無線】
1 DSL回線 ※	7 携帯電話回線（3G回線）
2 ケーブルテレビ回線 ※	8 携帯電話回線（LTE※・BWA回線※）
3 光回線（FTTH回線）※	9 携帯電話回線（5G回線）
4 固定無線回線（FWA）※	
5 電話回線（ダイヤルアップ）	【その他】
6 ISDN回線※	10 インターネット回線を契約していない

注：

<用語集>

用語	用語の説明
DSL回線	Digital Subscriber Line の略。 既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSLなど。
ケーブルテレビ回線（CATV回線）	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
光回線（FTTH回線）	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。 光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。
固定無線回線（FWA回線）	Fixed Wireless Access の略。 加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。
ISDN回線	Integrated Service Digital Network の略。 電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
LTE	Long Term Evolution の略。「4G」と呼ばれ、高速データ通信を実現する移動体通信の規格のこと。NTTドコモの「Xi（クロッシィ）」やKDDI（au）の「4GLTE」、ソフトバンクの「Softbank 4GLTE」が該当。
BWA	広帯域移動無線アクセスシステム（Broadband Wireless Access の略）。 信号を伝えるケーブルの代わりに無線（電波）を使うデータ通信サービスの総称。モバイルWiMAX（UQコミュニケーションズの「UQ WiMAX」）やWireless City Planningの「AXGP」などが該当。

○ あなたの属する世帯（同居する家族）についてお尋ねします

問2 あなたの属する世帯は、あなたを含めて何人家族ですか。

世帯人数の合計と、以下の年齢層の方の人数を、数字でご記入ください。

世帯人数 (全員)	うち、 6～11 歳の方	うち、 65 歳以上の方
人	人	人

※本アンケートにおける世帯とは、住民票上の世帯ではなく、『同居する家族』のことです。

※年齢については、令和3年4月1日時点の年齢により、数を記入してください。

問3 あなたの世帯に属する方のうち、6歳以上の方の年齢・性別・職業をご記入ください。

(世帯内に回答の対象となる方が5人以上いる場合には、あなたと、あなたを除く家族のうち、最も年齢の高い方1名と、あなたを除く家族のうち最も年齢の低い方から2名について回答してください。)

【職業選択肢】	
1	会社員
2	公務員
3	自営業
4	会社役員
5	専業主婦（夫）
6	パート・アルバイト
7	学生
8	無職
9	その他

		あなたを除く、6歳以上の家族のうち、最も年齢の高い方		あなたを除く、6歳以上の家族のうち、最も年齢の低い方から2名	
		Aさん (あなた)	Bさん	Cさん	Dさん
①	年齢	歳	歳	歳	歳
②	性別	男・女	男・女	男・女	男・女
③	職業				

※記入例

- ・77歳（義父）
- ・76歳（義母）
- ・50歳（夫）
- ・46歳（あなた）
- ・12歳（子）
- ・9歳（子）
- ・5歳（子）の家族の場合

	Aさん (あなた)	Bさん	Cさん	Dさん
① 年齢	46 歳	77 歳	12 歳	9 歳
② 性別	男・女	男・女	男・女	男・女
③ 職業	1	8	7	7

問4 問3でご回答いただいたAさん～Dさんが、インターネットを利用するとき使用する機器は何ですか。Aさん～Dさんのそれぞれについて、該当する番号すべてに○を付けてください。

		Aさん (あなた)	Bさん	Cさん	Dさん
1	パソコン	1	1	1	1
2	携帯電話（PHSを含む）	2	2	2	2
3	スマートフォン	3	3	3	3
4	タブレット型端末	4	4	4	4
5	テレビ	5	5	5	5
6	家庭用ゲーム機（PlayStation4、Nintendo Switch など）	6	6	6	6
7	その他の機器	7	7	7	7
8	まったくインターネットを利用しない	8	8	8	8

問5 問3でご回答いただいたAさん～Dさんは、インターネットをどれくらいの頻度で利用しますか。
Aさん～Dさんのそれぞれについて、該当する番号1つに○を付けてください。

		Aさん (あなた)	Bさん	Cさん	Dさん
1	毎日少なくとも1回は利用	1	1	1	1
2	週に少なくとも1回は利用（毎日ではない）	2	2	2	2
3	月に少なくとも1回は利用（毎週ではない）	3	3	3	3
4	年に少なくとも1回は利用（毎月ではない）	4	4	4	4
5	まったくインターネットを利用しない	5	5	5	5

問6 問3でご回答いただいたAさん～Dさんが、インターネットを利用する目的は何ですか。
Aさん～Dさんのそれぞれについて、該当する番号すべてに○を付けてください。

		Aさん (あなた)	Bさん	Cさん	Dさん
1	電子メールの送受信	1	1	1	1
2	ホームページやブログの閲覧、書き込み、 または開設・更新	2	2	2	2
3	ソーシャルネットワーキングサービスの利用	3	3	3	3
4	業務目的でのオンライン会議システムの利用	4	4	4	4
5	動画投稿・共有サイトの利用	5	5	5	5
6	オンラインゲームの利用	6	6	6	6
7	情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図情報など）	7	7	7	7
8	eラーニング（学校の授業や語学レッスンなど）	8	8	8	8
9	オンライン診療の利用	9	9	9	9
10	金融取引 （インターネットによる銀行・証券・保険取引など）	10	10	10	10
11	商品・サービスの購入・取引 （デジタルコンテンツを除く）	11	11	11	11
12	デジタルコンテンツの購入・取引	12	12	12	12
13	インターネットオークション・フリーマーケット アプリによる購入・取引	13	13	13	13
14	電子政府・電子自治体の利用 （電子申請、電子申告等）	14	14	14	14
15	その他 ※電子掲示板（BBS）、ウェブアルバムの利用など	15	15	15	15
16	まったくインターネットを利用しない	16	16	16	16

○ あなた（Aさん）ご自身のことについてお尋ねします

問7 過去1年間で新たに利用し始めたオンラインサービスは何ですか。
該当する番号すべてに○を付けてください。

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1 SNS（ソーシャルネットワーキングサービス） | 8 eラーニング |
| 2 オンライン会議 | 9 自治体サービスの電子申請・電子申告等 |
| 3 オンライン診療 | 10 その他 ※具体的に教えてください。 |
| 4 インターネットオークション・フリーマーケットアプリ | [] |
| 5 電子マネー | |
| 6 各種映像配信サービス | |
| 7 宅配サービス | 11 新たに利用し始めたサービスはない |

問8 あなたが利用しているSNSは次のうちどれですか。該当する番号すべてに○を付けてください。

- | | | | |
|----------|---------------|-----------|-------------|
| 1 LINE | 2 Facebook | 3 Twitter | 4 Instagram |
| 5 その他（ ） | 6 SNSを利用していない | | |

問9-1 オンライン上の手続や窓口での電子決済など、行政サービスの電子化に関して、利便性の向上に対して期待と不安の割合はいかがですか。該当する番号に1つだけ○を付けてください

- | | | | |
|----------|---------------|---------------|---------|
| 1 期待している | 2 不安よりも期待が大きい | 3 期待よりも不安が大きい | 4 不安である |
|----------|---------------|---------------|---------|

問9-1で「3 期待よりも不安が大きい」または「4 不安である」を選択した方にお尋ねします。

問9-2 あなたが不安に思っていることは次のうちどれですか。
該当する番号すべてに○を付けてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1 パソコンやスマートフォンなどを正しく操作できるか |
| 2 案内・手順を理解できるか（どこを見ればいいのかわからない） |
| 3 個人情報等が外部に漏れていないか |
| 4 正しく手続きが完了しなかった際に市職員のサポートが適切に受けられるか |
| 5 その他 ※具体的に教えてください（ ） |

問10 現在東広島市ではインターネットによって市民と市役所・学校をつなぐ新たな行政サービスの窓口として、「市民ポータルサイト」を提供しています。
次の選択肢のうち、あなたが「あったらいいな」と思うオンラインサービスはどれですか。
該当する番号すべてに○を付けてください。

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 イベントや窓口などの「予約機能」 | 6 その他 ※具体的に教えてください |
| 2 施設の「利用・混雑状況」 | [] |
| 3 行事予定カレンダー | |
| 4 問い合わせ自動応答機能（チャットボット） | |
| 5 市役所への申請・手続き・届け出 | 7 特になし |

ご協力いただき、ありがとうございました。
同封の返信用封筒を使用し、令和3年9月20日（月）までに郵便ポストに投函してください。