

令和4年度東広島市通信利用動向調査

【ご協力をお願い】

◆調査の概要とご記入上の注意点

- 1 この調査は、東広島市に住民票があり、居住している20歳以上の方（令和4年4月1日現在）の中から、無作為に抽出した2,500人の方を対象に、郵送またはインターネットによりアンケート調査を行うものです。
- 2 この調査の結果は、市が推進する地域情報化やICTの利活用を推進するための方針決定の参考資料として活用します。
- 3 この調査票は、どなたが記入したものかわからないようになっています。回答内容は統計処理を行うため、個人が特定されることはありません。なお、ご回答いただいた内容は、本調査の目的以外には一切使用いたしません。
- 4 この調査の回答は、お送りした宛名のご本人がお答えください。
- 5 この調査は、インターネットからも回答することができます。インターネット回答を利用される方は下記の二次元バーコードよりアクセスしてください。
- 6 集計作業の省力化のため、可能な範囲でインターネット回答にご協力ください。

○インターネットから回答いただいた方には、抽選で100名様に「東広島市産米 恋の予感」などをプレゼントします。詳細は回答ページをご確認ください。

○インターネットからの回答には、「市民ポータルサイト」への登録・ログインが必要です。登録方法については、同封のチラシをご覧ください。

※市民ポータルサイトにご登録いただいた情報は、上記抽選結果のご連絡に利用されます。

また、登録後は市政情報の配信などのサービスをご利用いただけます。

抽選番号： 000000

回答ページへのアクセス方法

右記の二次元コードをスマートフォンなどから読み取り、回答ページにアクセスして回答いただけます。

URLを入力して回答される場合は、ウェブブラウザのインターネットアドレス欄に、下記アドレスをすべて半角の英字小文字で入力し、キーボードの「Enter」キーを押してください。

二次元バーコード



URL : <https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=cts>

- 7 郵送回答の場合、記入後はこの「調査票」を同封の返信用封筒に入れて、**令和4年8月4日（木）**までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です）
- 8 ご不明な点などがありましたら、下記の連絡先までお問い合わせください。

◆お問い合わせ先

東広島市役所 総務部 DX推進監 〒739-8601 東広島市西条栄町8番29号

TEL : 082-420-0944

FAX : 082-422-1395

令和4年度東広島市通信利用動向調査 アンケート用紙（調査票）

問1 あなたが居住している地区はどこですか。（あてはまる番号を1つだけ選んで○をお付けください）

1 西条	2 八本松	3 志和	4 高屋	5 黒瀬
6 福富	7 豊栄	8 河内	9 安芸津	

○ あなたの属する世帯（同居する家族）について

問2 あなたの属する世帯は、あなたを含めて何人家族ですか。
世帯人数の合計と、以下の年齢層の方の人数を、数字でご記入ください。

世帯人数 (全員)	うち、 6～11歳の方	うち、 65歳以上の方
人	人	人

※本アンケートにおける世帯とは、住民票上の世帯ではなく、『同居する家族』のことです。

※年齢については、令和4年4月1日時点の年齢により、数を記入してください。

問3 あなたの世帯に属する方のうち、6歳以上の方の年齢をご記入ください。

（世帯内に回答の対象となる方が5人以上いる場合には、あなたと、あなたを除く家族のうち、最も年齢の高い方1名と、あなたを除く家族のうち最も年齢の低い方から2名について回答してください。）

あなたを除く、6歳以上の家族のうち、最も年齢の高い方

あなたを除く、6歳以上の家族のうち、最も年齢の低い方から2名

あなたのご年齢	
3	20～29歳
4	30～39歳
5	40～49歳
6	50～59歳
7	60～64歳
8	64～69歳
9	70～74歳
10	75～79歳
11	80歳以上

Bさんのご年齢	
1	6～12歳
2	13～19歳
3	20～29歳
4	30～39歳
5	40～49歳
6	50～59歳
7	60～64歳
8	64～69歳
9	70～74歳
10	75～79歳
11	80歳以上
12	いない

Cさんのご年齢	
1	6～12歳
2	13～19歳
3	20～29歳
4	30～39歳
5	40～49歳
6	50～59歳
7	60～64歳
8	64～69歳
9	70～74歳
10	75～79歳
11	80歳以上
12	いない

Dさんのご年齢	
1	6～12歳
2	13～19歳
3	20～29歳
4	30～39歳
5	40～49歳
6	50～59歳
7	60～64歳
8	64～69歳
9	70～74歳
10	75～79歳
11	80歳以上
12	いない

※記入例 義父（77歳）、義母（76歳）、あなた（46歳）、夫（50歳）、子（12歳、9歳、5歳）の7人の世帯の場合

あなたのご年齢	
5	40～49歳

Bさんのご年齢	
10	75～79歳

Cさんのご年齢	
1	6～12歳

Dさんのご年齢	
1	6～12歳

○ あなたのインターネット環境について

4 現在あなたは、自宅でどのような回線でインターネットに接続していますか。
(当てはまる番号を全て選んで○をお付けください)

- 1 固定インターネット回線 2 携帯電話回線 (モバイルWi-Fi含む)
3 インターネット回線を契約していない

問4で「1~2」を選択した方に質問です。

問5 あなたがインターネットを利用するときに使用する機器は何ですか？
(当てはまる番号を全て選んで○をお付けください)

- 1 パソコン 2 携帯電話 (PHSを含む) 3 スマートフォン 4 タブレット端末
5 テレビ 6 家庭用ゲーム機 (PlayStation5、Nintendo Switchなど) 7 その他の機器

問6 次の①~③のインターネットを活用したコミュニケーション手段について、普段のあなたの利用頻度の度合いを選択してください。
(それぞれの項目ごとに、当てはまる番号を1つだけ選んで○をお付けください。)

	毎日必ず使う	一度使うに数日に	月に何度か使う	年に何度か使う	使わない
① LINE	1	2	3	4	5
② メール	1	2	3	4	5
③ SNS (Instagram、Facebook、Twitter、ブログなど)	1	2	3	4	5

○ 市民ポータルサイトについて

問7 あなたは、東広島市で展開している「市民ポータルサイト」を利用していますか？
(あてはまる番号を1つだけ選んで○をお付けください)

- 1 現在利用している 2 この調査の案内で登録した
3 ユーザー登録していたが活用できていない 4 存在は知っているが利用していない
5 聞いたことがなく、利用もしていない

問7で「3~4」を選択した方にお伺いします。

問8 「市民ポータルサイト」を利用または活用されていない理由は何ですか？
(あてはまる番号を全て選んで○をお付けください)

- 1 必要性を感じない 2 使い方が分からない
3 登録方法が分からない、難しい 4 スマートフォン、PC、インターネット環境がない
5 セキュリティに不安がある 6 特に理由はない
7 自分にとって必要な機能がない、または知りたいことが掲載されていない
(※具体的に教えてください：)
8 その他 (※具体的に教えてください：)

問9 「市民ポータルサイト」について、追加してほしいサービスがあれば教えてください。

○ 行政手続き電子化・ボランティア参加について

問10 オンライン上の手続や電子決済など、行政サービスの電子化に関してあなたが不安に思うことは次のうちどれですか。(あてはまる番号を全て選んで○をお付けください)

1 パソコンやスマホの操作に慣れていない

2 案内・手順を理解できるか

3 正しく手続きが完了しなかった際に市職員のサポートが適切に受けられるか

4 個人情報等が外部に漏れないか

5 その他 (※具体的に教えてください:)

問11 スマートフォンなどの基本的な操作やLINEの使い方などを教えるボランティア活動の実施について、あなたの考えを教えてください。

(あてはまる番号を1つだけ選んで○をお付けください)

1 無償ボランティアとして参加してみたい

2 現金報酬が貰えるなら参加してみたい

3 地域で使えるポイントなどが貰えるなら参加してみたい

4 教えられる側として参加してみたい

5 参加したくない

問11で「5 参加したくない」を選択した方に質問です。

問12 理由を教えてください。

(あてはまる番号を全て選んで○をお付けください)

1 参加する時間がない 2 教える自信がない 3 興味がない

4 そもそも実施の必要がないと思う

5 その他 ※具体的に教えてください ()

ご協力いただき、ありがとうございました。
同封の返信用封筒を使用し、令和4年8月4日(木)までに郵便ポストに投函してください。