

報告事項2

志和ホテル交通の運行改善について

令和6年12月26日提出

東広島市地域公共交通会議
会長 塚井 誠人

1 提案理由

令和7年1月6日より志和ホテル交通の運行改善を予定しており、報告を行うものである。

2 志和ホテル交通の運行改善について

別紙「資料3」のとおり

志和ホテル交通の運行改善について

志和ホテル交通の利用者を増やし、運行を継続するため、志和町内で実施したアンケート調査の反映に加え、地域の重要な移動手段である志和循環線やタクシーなどと共存の視点から検討した結果、令和7年1月6日（月）から「予約時間の変更」「乗降場所の追加」を行う。今回の運行改善内容は、運輸支局への届け出やフィーダー計画の変更について事前申請は要しない。

1 経緯・運行改善の目的

- ・高齢者などの移動に困っている方の移動手段を確保するため、「志和町地域交通運行協議会」（以下、運行協議会）が、志和ホテル交通（デマンド交通）の実証運行を令和6年3月4日から開始。
- ・運行開始からこれまでに利用の手引きの全戸配布、サロンでの利用の説明などを行ったが、現状は1カ月あたりの利用者数が27人であり、当初目標としていた252人に届いていない。
- ・志和ホテル交通をより利用しやすい地域交通とするため、志和町内全世帯を対象としたアンケート調査を実施、3地区合計で1,342部の回答があった。この調査で志和ホテル交通に改善してほしい点として、「家まで送迎してほしい」「予約を当日の1時間前までに」「運行を毎日か1日置きに」「目的地ポイントの増設」が多く挙げられた。
- ・実施したアンケート結果に併せ、既存の公共交通との共存の視点から、下記、「2 運行改善の内容」での見直しを行う。
- ・今回の運行改善に併せ、運行協議会を中心とした地道な利用促進を併せて実施することで、利用者を増やし、持続可能な地域住民の移動手段となることを目指す。

2 運行改善の内容

① 予約時間

現状（～令和6年12月30日）	運行改善後（令和7年1月6日～）
<p><全便（1～5便）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用前日の15：30までに電話予約 ・利用前日の15：30～16：30の間に八本松タクシーからの折り返し電話 	<p><1便のみ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用前日の15：30までに電話予約 ・利用前日の15：30～16：30の間に八本松タクシーからの折り返し電話 <p><2～5便></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用当日の1時間前 ・八本松タクシーからの折り返し電話はなし

② 乗降場所（追加と廃止）

現状（～令和6年12月30日）	運行改善後（令和7年1月6日～）
<p><目的地ポイント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ショージやバス停など78か所 <p><居住地ポイント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・志和堀は21か所 ・東志和は20か所 ・西志和は26か所 	<p><目的地ポイント（東志和）></p> <p>追加 やま寿司、藤原メセナ建設 廃止 三国製薬研修センター 計79か所に変更</p> <p><居住地ポイント（志和堀）></p> <p>追加 志和堀半川公園、十力観音堂、住力入り口、植木宅前、祖羅宅前 計26か所に変更（志和堀）</p>

※詳細については、別紙：広報チラシに記載



皆様のご要望を受けて
当日予約もOKに！

第4号

令和7年
1月6日から

令和6年3月4日から実証運行を開始した志和ホテル交通をご利用いただき誠にありがとうございます。利用者数は、目標の月252人に対し月27人と伸び悩んでいます。志和ホテル交通の運行を継続するために、地域に必要な交通手段という認識を皆様で共有し、利用を増やしたいと考えています。

先日実施したアンケート調査結果などを踏まえて、運行改善の検討を行いました。より利用しやすくなるように、令和7年1月6日より、予約時間と乗降場所の見直しを行います。



運行改善の内容

- 2～5便の予約時間を利用当日の1時間前までに変更します。

現状（～令和6年12月30日まで）	運行改善後（令和7年1月6日～）
<p><全便（1～5便）></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用前日の15：30までに電話予約 ・利用前日の15：30～16：30の間に八本松タクシーから折り返し電話 	<p>1便</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用前日の15：30までに電話予約 ・利用前日の15：30～16：30の間に八本松タクシーからの折り返し電話あり <p>2～5便</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用当日の1時間前までに電話予約 ・八本松タクシーからの折り返し電話は無し

- 乗降場所を変更します。

現状（～令和6年12月30日まで）	運行改善後（令和7年1月6日～）
<p><目的地ポイント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ショーじやバス停など78箇所 <p><居住地ポイント></p> <ul style="list-style-type: none"> ・東志和は20か所 ・西志和は26か所 ・志和堀は21か所 	<p><目的地ポイント（東志和）></p> <ul style="list-style-type: none"> 追加 やま寿司、藤原メセナ建設 廃止 三国製薬研修センター 計79か所に <p><居住地ポイント（志和堀）></p> <ul style="list-style-type: none"> 追加 志和堀半川公園、十力観音堂、住力入り口、植木宅前、祖羅宅前 計26か所に

▶ 運行改善の経緯や、アンケート調査の主な結果は裏面へ

運行改善に至った経緯

- 高齢者等の移動に困っている人の移動手段を確保するため、「志和町地域交通運行協議会」が、志和ホタル交通（デマンド交通）の実証運行を令和6年3月4日から開始しています。
- 運行開始からこれまでに利用の手引きの全戸配布、サロンでの利用の説明などを行っていますが、現状は1ヶ月あたりの利用者数が27人であり、目標の252人に届いていません。
- より多くの方にご利用いただけるように志和ホタル交通の運行改善を行うことで、移動に困っている方を含む地域住民の移動手段として継続的に運行することを目指します。

▼運行協議会



▼利用説明会

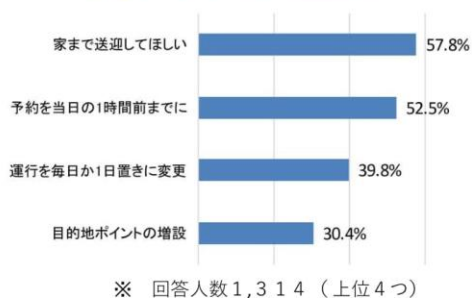


▼乗降場所の検討



調査結果と改善の方向性

▼改善してほしい点（複数回答）



- 志和ホタル交通に関するアンケート調査のご協力ありがとうございました。3地区合計で1,342部の回答を頂きました。
- 改善してほしい点として、「家まで送迎してほしい」「予約を当日の1時間前までに」「運行を毎日か1日置きに」「目的地ポイントの増設」が多く挙げられました。

志和ホタル交通の利便性向上のため、上記の**住民の声の反映**に加え、地域の重要な移動手段である**志和循環線やタクシーなどと共存**の視点から検討を行い、今回は、運行改善として「**予約時間の変更**」「**乗降場所の追加**」を行うこととなりました。志和ホタル交通、志和循環線、タクシーにを使ってお出かけを楽しみましょう！

今後の予定

1月号の市報に合わせて利用の手引き改訂版を全戸配布予定です。

【お問合せ先】 志和町地域交通運行協議会（電話番号：082-433-6022）
上記お問い合わせ先のほか、志和地区の各住民自治協議会（西志和・志和堀・東志和）事務局や東広島市役所（地域政策課）へもお気軽にお問い合わせください。