

報告事項 1

海風バス無料試乗会の実施報告について

令和5年6月29日提出

東広島市地域公共交通会議
会長 塚井 誠人

1 趣旨

安芸津海風バスについて、利用促進の一環として令和5年3月の5日間、無料試乗会を実施した。その場において参加者アンケートを実施し、海風バスの利用実態の把握と今後の運行改善策検討などの足掛かりとなるデータを得たため、その結果を報告するもの。

2 概要

- (1) 無料試乗会・アンケート実施期間：令和5年3月27日（月）～3月31日（金）
- (2) アンケート配布対象：無料試乗会に参加した地域住民の方々
- (3) アンケート回答者数：103人（うち有効回答者98人）
（同日に往復乗車された場合は片道分のみ）

別紙「資料4」のとおり

(1) 実施目的

平成 21 年 4 月から安芸津町において運行している地域公共交通「海風バス」について、利用促進の一環として、令和 5 年 3 月の 5 日間、無料試乗会を実施し、地域住民の方に幅広く知ってもらい、乗ってもらう機会を設定した。その場において、参加者に対してアンケートを実施し、現状把握と今後の運行改善策検討の一助とするデータを得たもの。

(2) アンケート実施期間：令和 5 年 3 月 27 日（月）～3 月 31 日（金）

(3) アンケート配布対象：無料試乗会に参加した地域住民の方々

（参加できなかった常連の方々には 4/1～4/28 の乗車時に配布回収（11 名））

(4) アンケート回答者数：103 人（うち有効回答者 98 人）

（同日に往復乗車された場合は片道分のみ）

(5) 無料試乗会についての報告

<参加人数>

	路線名	運行日数×便数	利用者数計	平均利用者数(人/日)	
				無料試乗会	参考)R4年度4月1日～3月24日 (無料試乗会を含まない)
内 訳	木谷線	4日×4便	70	17.5	5.5
	風早・大田線	2日×4便	43	21.5	12.3
	小松原・大芝線	4日×4便	92	23.0	12.6
計		40便	205		

<参加者の声>（一部抜粋）

・ご主人と定期的に利用されている。子どもたちも遠くにいて年に 1～2 回の大きな病院への検査には連れて行ってもらえるが、安芸津町内のかかりつけ医への通院には海風バスが安くてとても助かる。【90 代女性（常連）】

・せっかく無料なことを回覧で見かけたので、これを機に全コースを日替わりで回ってみたい。桜や海の景色など、運転していた時には道路以外の景色を見渡せていなかったが、バスだとゆっくりと見れ、天候にも恵まれて、桜も綺麗でよかった。（3 日間で全コース乗車された。）【70 代女性（初乗車）】

・かかりつけ診療所でリハビリを定期的に受けており、バスの時刻に合わせて施術してもらっている。
* 帰りはバスの乗車時刻を過ぎても、いつもの乗車場所におられなかったので、心配した運転手さんから丁寧に親しみを込めて次回の時刻や待つ場所の再確認をしておられた。【80 代女性（常連）】

・常連の方は、普段乗車されない人がこの機会に利用されていることを大変喜ばれていた。

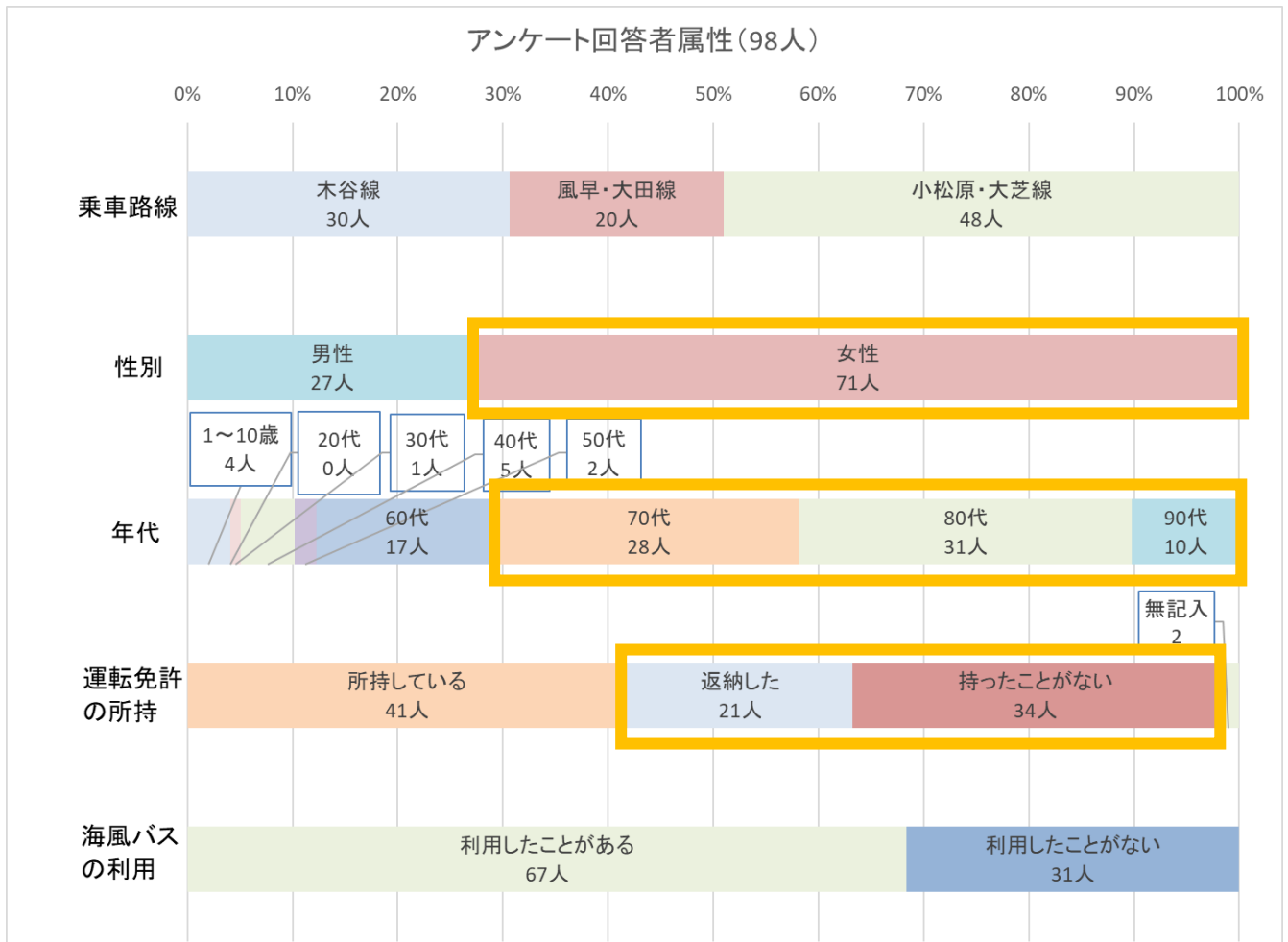
<当日のようす>



(6) アンケート結果

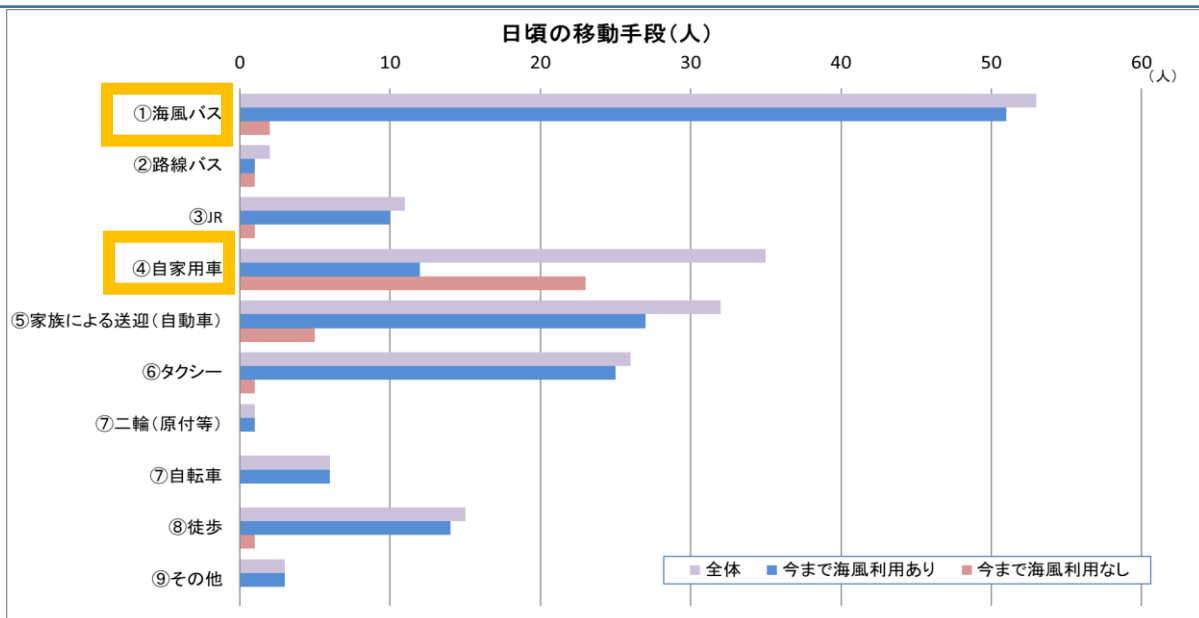
<回答者属性>

- ・女性が7割強を占める
- ・70代以上が7割を占める
- ・運転免許を現在所持していない方が5割を占める



<日頃の移動手段>

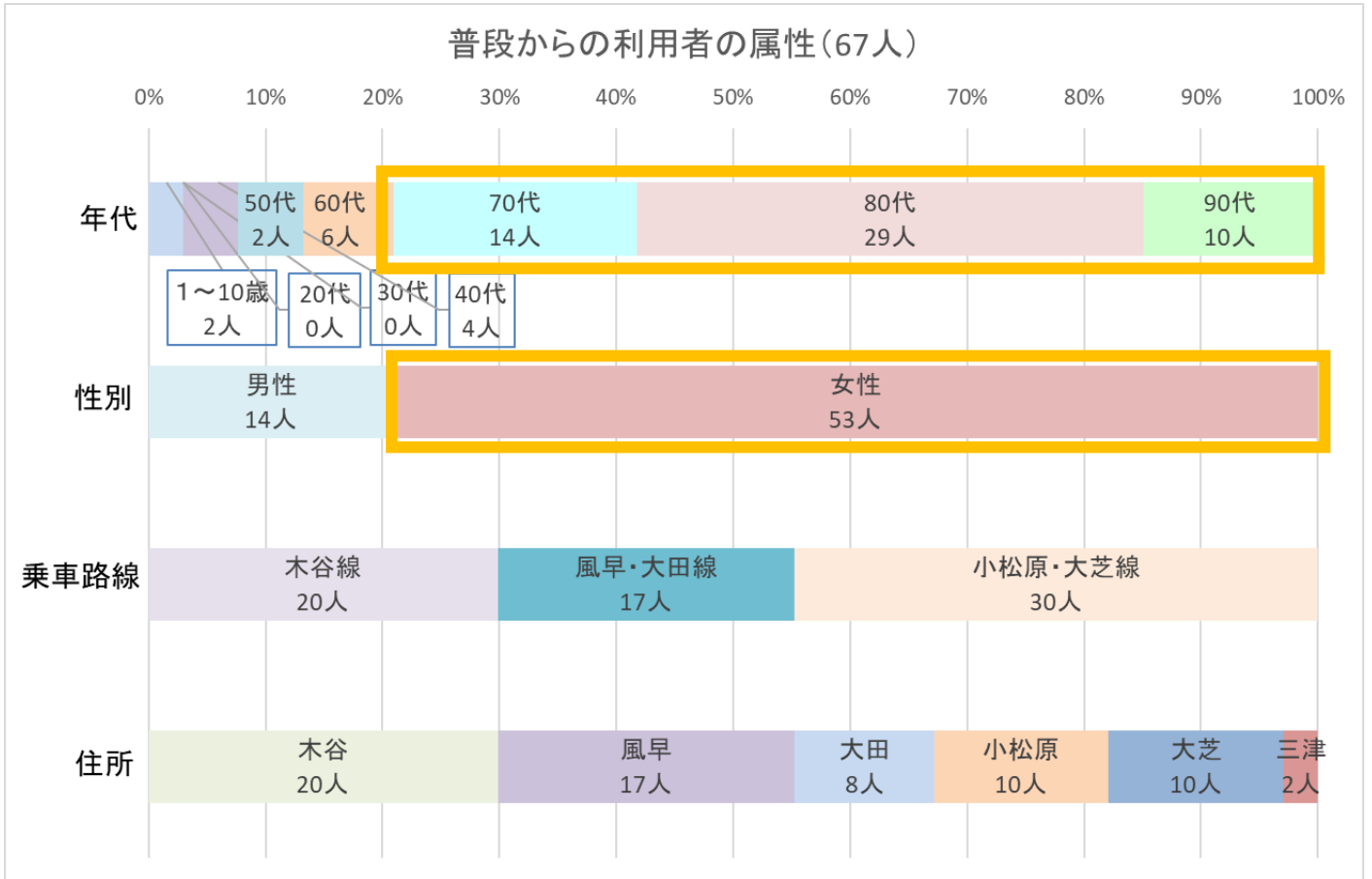
- ・「今まで海風バスを利用したことがない」と回答した方の移動手段は自家用車が多い
- ・「今まで海風バスを利用したことがある」と回答した方の移動手段は他移動手段よりも海風バスが多い



◆「今まで海風バスを利用したことがある」と回答された方について◆

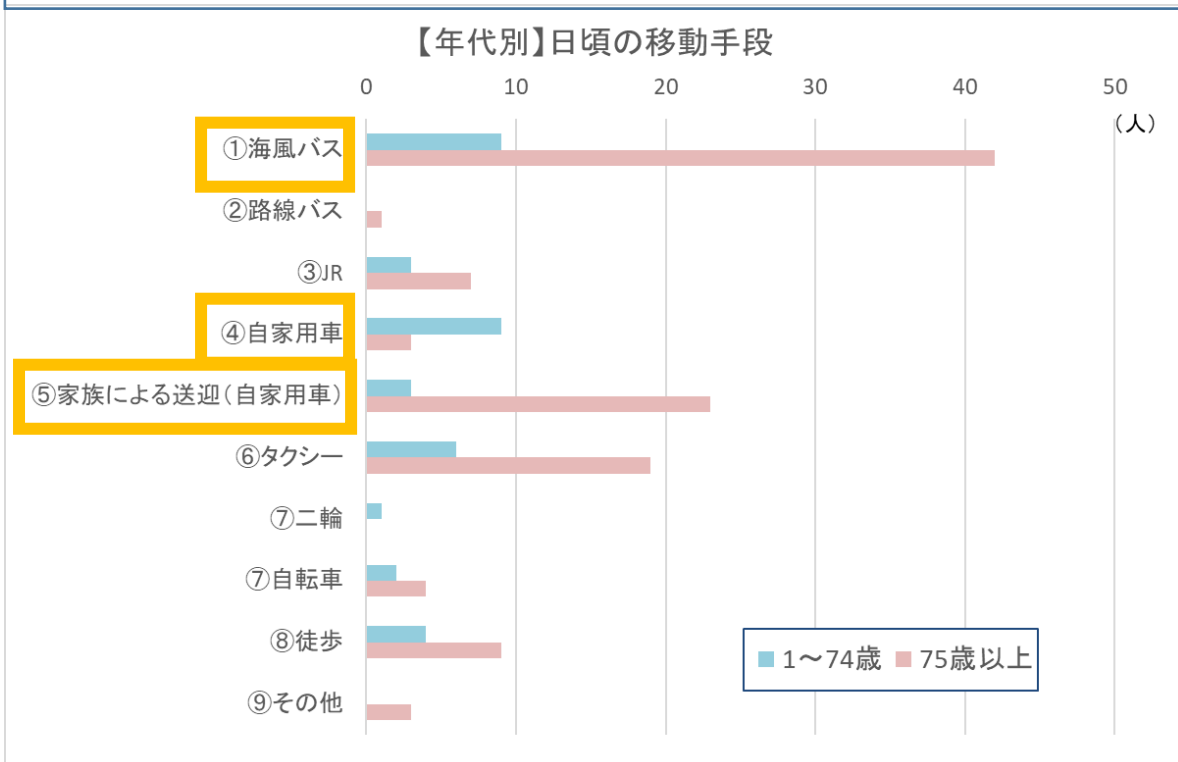
○属性

- ・80代の方が多い。70代以上の方が8割程度を占める
- ・女性が8割程度を占める



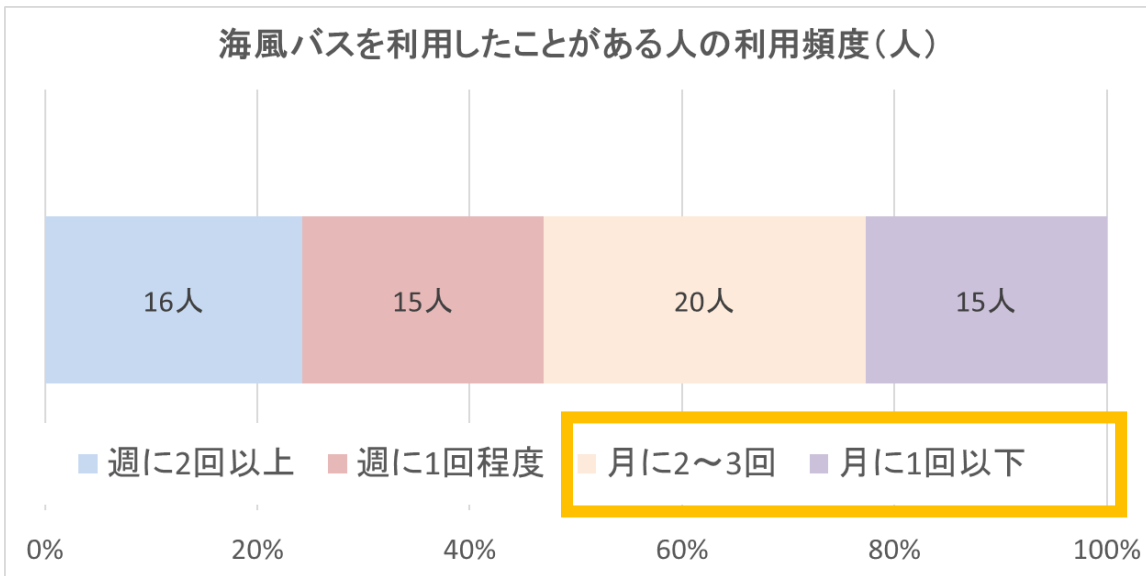
○【年代別】日頃の移動手段

- ・年齢が高くなるにつれて自家用車が少なくなり、海風バスや家族送迎が多くなる



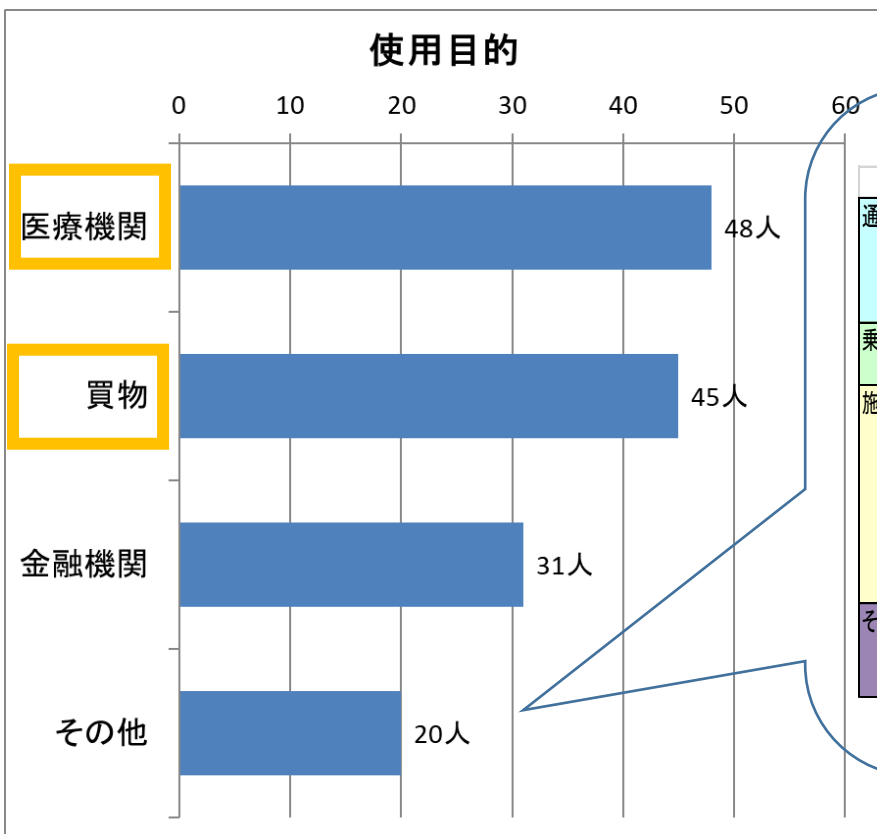
○利用頻度

- ・利用頻度は高くない
- ・「月に2～3回」、「月に1回以下」が半数以上を占める



○利用目的

- ・「医療機関」が最も多い
- ・「買い物」は日常の必要頻度に比べると少ない印象を受ける
- ・「その他」はその種類の多様さに比べると全体数が少ない印象を受ける



「その他」回答の内訳

利用目的	人数
通勤・通学	5
通勤	1
通園(保育所)	1
通学(小学校、学童保育)	1
子どもの送迎(小学校、学童保育、保育所)	1
乗り換え	2
JR乗車のため	1
路線バス乗車のため	1
施設など	1
市役所、駅	1
安芸津支所	1
図書館	1
美容院	1
親戚に行く	1
西条方面へ買い物	1
観光	1
その他	1
特に目的はない	1
体験	1
移動手段	1

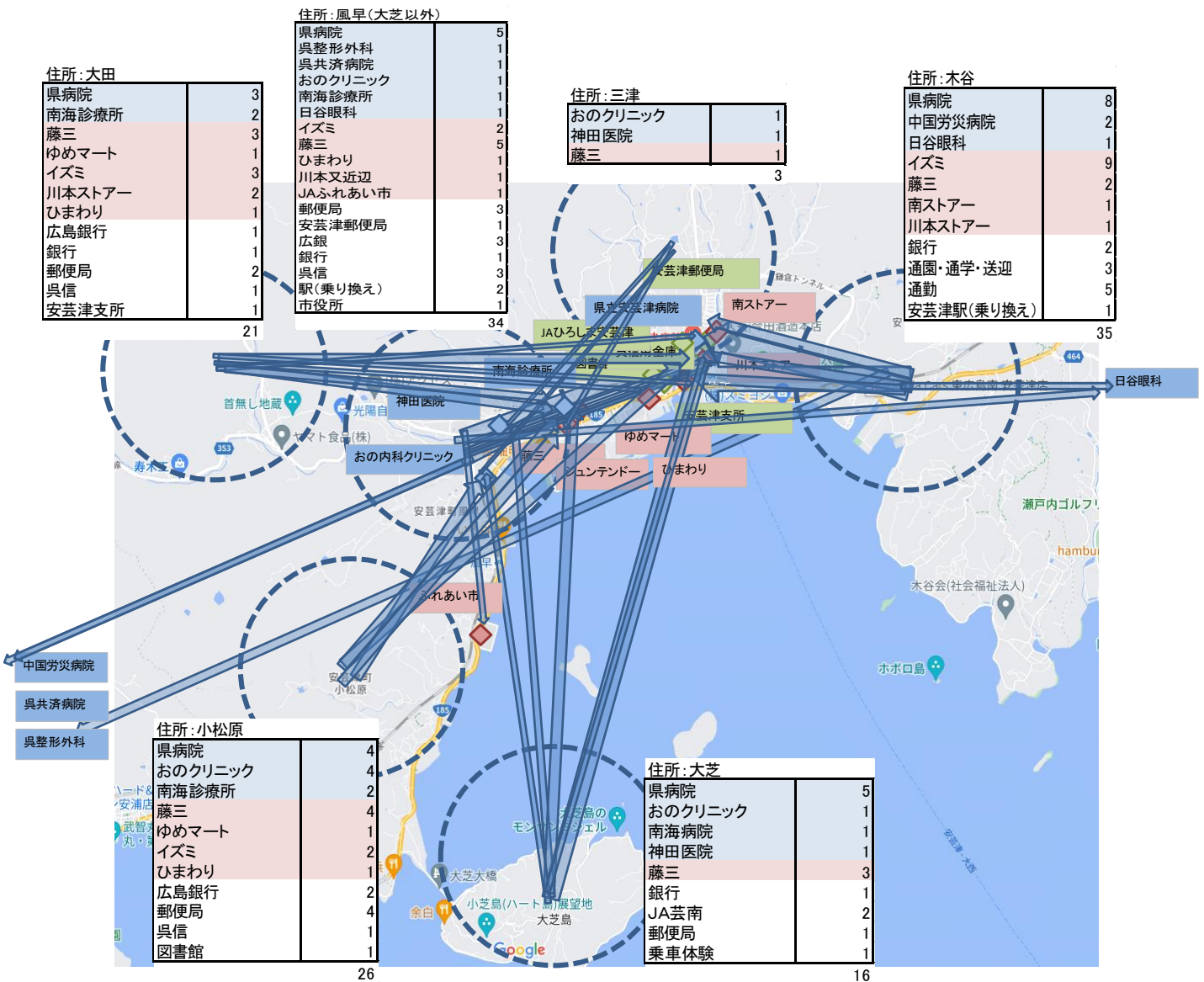
○利用頻度と利用先

- ・利用頻度が高い方は病院や買い物のための利用が多い
- ・利用頻度が低い方は病院のための利用が多い

	週に2回以上	週に1回程度	月に2~3回	月に1回以下
合計人数	16	15	20	15
県病院	6	7	7	6
南海	4	0	1	1
おのクリニック	1	1	3	1
その他の病院	3	2	5	0
	14	10	16	8
藤三	9	2	4	3
イズミ	6	7	4	0
JAふれあい市	0	0	0	1
ひまわり	1	1	0	1
川本スター	2	1	0	0
その他のお店	1	0	2	0
	19	11	10	5
郵便局	5	2	2	1
JA芸南	0	0	1	1
その他金融機関	7	5	6	1
その他	3	6	4	7

○移動の流れ

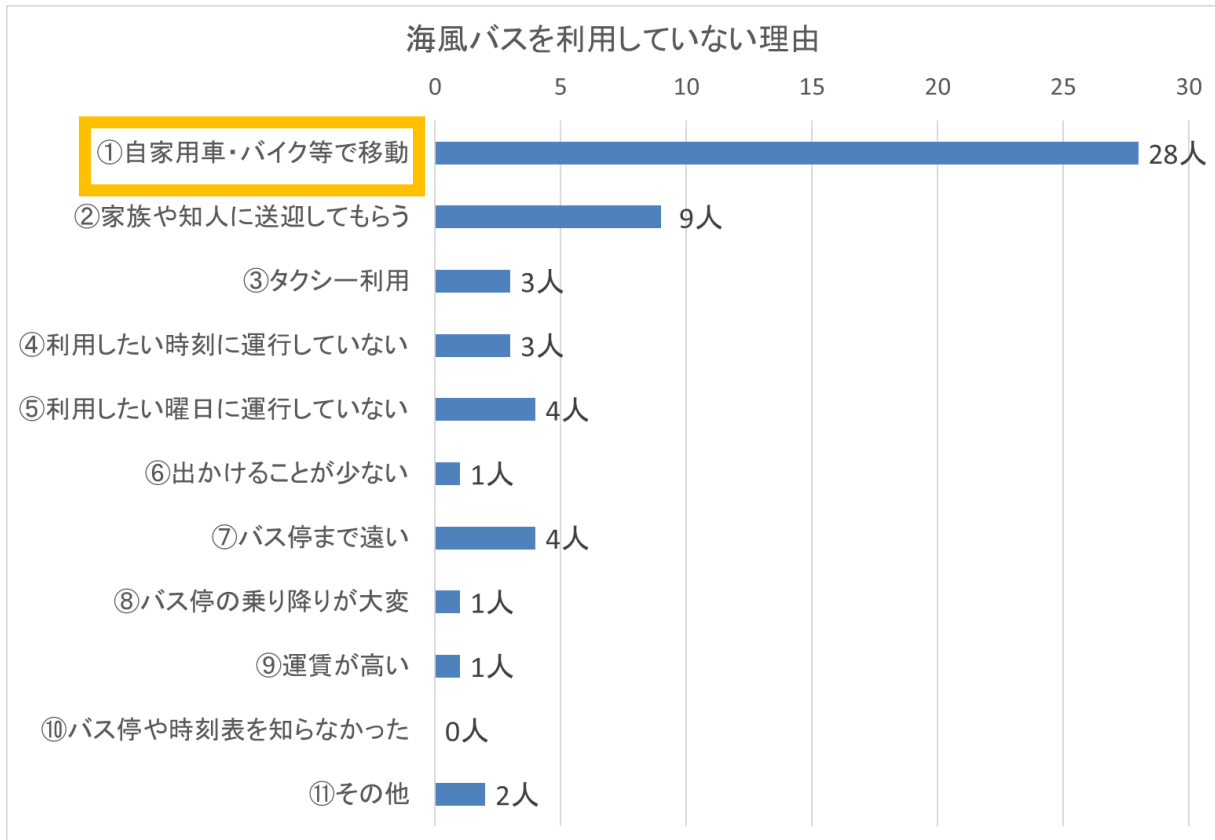
- ・各地区から安芸津駅周辺に集まる。利用先が病院の場合は市外への移動があり、移動距離が長い



◆「今まで海風バスを利用したことがない」と回答された方について◆

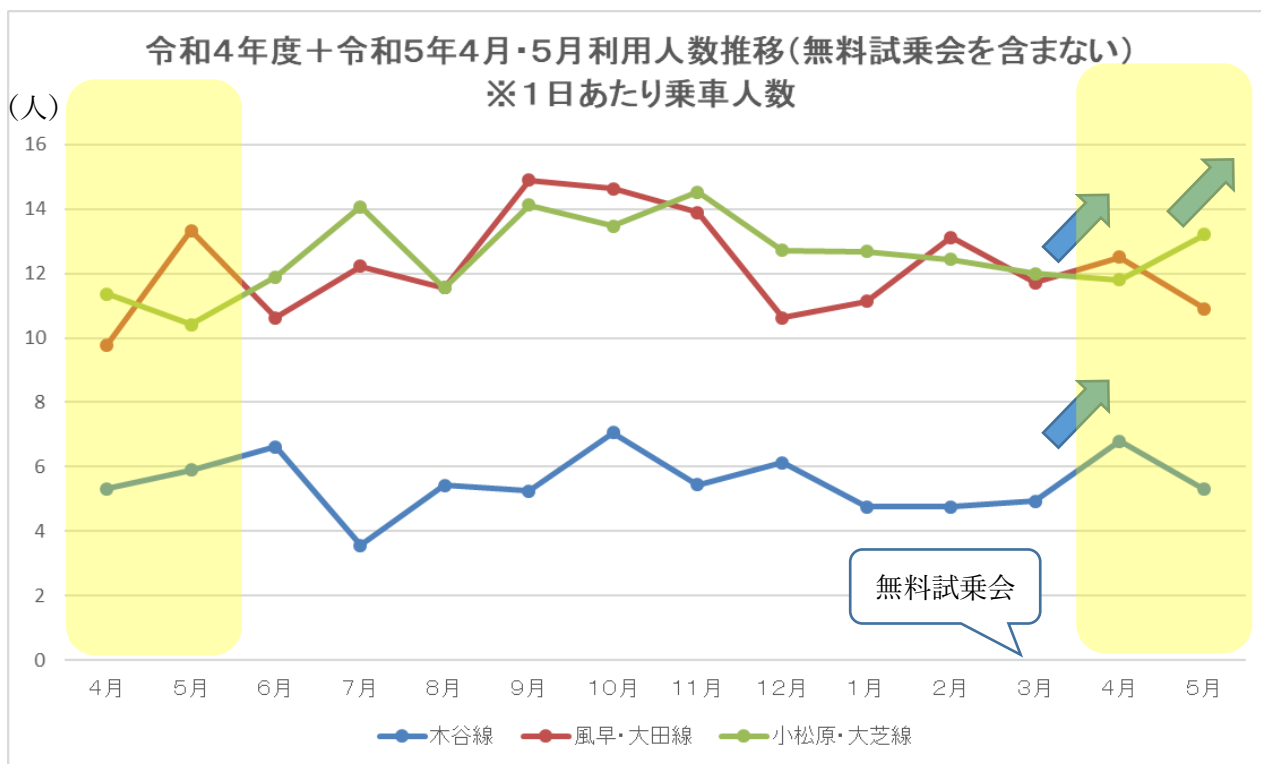
○海風バスを利用していない理由

・自家用車・バイク等、自分の移動手段を持っている場合が多い



<無料試乗会後の利用者数>

- ・ 4月は、木谷線、風早・大田線にて、昨年度同時期より利用者数が増加（その後減少傾向）
- ・ 5月は、小松原・大芝線にて、昨年度同時期より利用者数が増加



<自由意見> ※水色に網掛けした意見は「今までに海風バスを利用したことがある」と回答された方

・要望・意見等

設備(乗り場)	イズミのバス停のように待合用の場所又は椅子があると待ち時間が楽なように感じる。	60代女性
	固定のバス停を利用の所は、目立つようにわかりやすい表示(色や目印の形)をお願いします。	60代女性
設備(車)	経路の表示があると、下車しやすい[バス停・車内]。	60代女性
	「以前は病院受診や買い物に利用していたが、足の上げ下げが難しくなり、利用できなくなった」という話を聞きました。そういう人ほど利用できるような乗降りのしやすい車種にしてほしい。	60代女性
	もう少しコンパクトな車種で便数を増やして町内を駆け巡るように運行してほしい。	60代女性
	気になる処は、バスに乗ったり降りたりするのに大変に狭い。	80代女性
	両替・電子マネーが使えない。	40代女性
ルート	藤三の裏は廻らなくてよいのでは。	80代女性
	増便して欲しい(利用者が少ないので無理かも)。藤三から直すぐに支所へ。	70代男性
	小松橋のバス停で大芝方面行きのバスを10分間ほどバス到着まで待っていましたが、その間車が通過するのが怖い感じがしました。小松橋のバス停の位置より、もう20~30m西に寄った所に路線帯が広くなったところがあるので、その位置の方がより安全にバス待ちができるのではないかと思います。	70代男性
	三津地区からみた運行も考えられたいと思う。風早方面の商業地区(ジュンテンドー、ひまわり、藤三、コンビニ店)への買い物等の利用。	70代男性
時刻	通院の場合、帰るまで現地で一時間くらいは欲しい。	80代女性
	利用したい曜日に運行していない(土曜日、日曜日)	70代女性
	ダイヤをもっと増やして欲しい。	60代女性
	3路線とも同じ時間帯での運行なので、私が住んでいる木谷から大芝へ行こうとすれば乗りつぎに1時間20分ぐらいの待ち時間が生じるので利用しにくい。	60代男性
	午前、午後に1本ずつ安芸津町内を一周するような便があれば、町内のいろいろな所へ行けると思います。 あるいは、土日に町内一周便があれば買い物や家族や友人とレクリエーションやウォーキングなどを楽しむことができます。	60代男性
	小松原・大芝線に安芸津支所正面入口の停留所から乗車している。ダイヤを変更し、今の便の間隔の間の便がほしい。10:30など。	70代女性
	最終バス時間をもっと遅い時刻にしてほしい。活動に参加したくても、帰りの最終バスが早い時間帯なので参加できない。参加させていただけるようだったらうれしいです。美容院もしかりです。回数が無理だと、11:20病院前を遅い時刻にしてほしい。	80代女性
	最終便が早すぎる一便増やして欲しい。	80代女性
	自動車を小型にして回数を増やして欲しい。(せめて午後4時ごろ)	70代女性
西条方面へのバスのダイヤをよくして欲しい。夕方のバス(5時頃)が欲しい。	80代女性	
風早・大田線を週4日ぐらいにして頂けると助かります。	40代女性	

	JRと海風バスの時間帯が合わないので不便と思います。	80代女性
	午後に用事があっても13:20に間に合わないので、家族に送迎を頼んでいます。もう少し遅い時間があればと思います。	90代女性
	13:42で大田から出て、帰りがないため、不便です。帰りはタクシーで帰ることになります。	60代女性
運転	日常生活の中で自動車で移動することが少ないせいでしょうか、少しスピードが出過ぎではないかと感じました。	80代女性
イベント	週に1回又は月に1回でもいいので「遠足バス」「無料周遊バス」のような企画がある便を追加して欲しい。	60代女性
	スーパーマーケット、個人商店、企業などから協賛してもらって、1000円分の商品購入ごとに1ポイントで10ポイントで1回分の乗車券がもらえるなどのアイデアをみんなで出し合って、利用者も企業もウィンウインの関係にしていけば、町内が少しでも盛り上がるのではないかと思います。	60代男性
	海風バスを利用しない人も買い物のポイントを貯めて高齢者や障害者が利用するためのチケットとして使用できるようにするとか、みんなでアイデアを出して安心・安全・住みやすい安芸津にしていきたいと思います。 イズミ、藤三、川本ストア(とくし丸)、JAふれあい市、海辺の里おおしばなど⇒安芸津町商工会と連携・協議してみてもは？	

・ 継続を望む声

ダイヤ、経路はとても利用しやすいので、現状のままで良い。	8名の方々
とても利用しやすいので現状のままでよいです。	8名の方々
これからも生活に必要な交通手段としてぜひ運行を続けてほしい。	60代女性
思っていたより利用しやすいと感じました。	40代女性
少し高くなっても続けてください。	60代男性
海風バスを維持する必要がある。(現状のサービス水準)	50代男性
これがあるから病院に行けます。	90代男性
海風バスのネーミングは愛着もあり、移動手段としてはとても必要です。これからもずっと継続、存続してほしいのでよろしくお願い致します。	60代女性
3月30日の木谷線のバスに乗車しました。運転手さんが乗客一人ひとりの健康状態や次回の通院日時を聞いて把握されるなどの気配りに感心しました。	60代男性
今は自分の車を使っているのですが、バスを利用することはありませんが、もっと高齢者になって、自分で車が運転できなくなったら利用させてもらおうと思っています。	70代男性
芸陽バス(路線バス)がなくなってから、海風バスがあるので助かっています。いつも利用しているのでありがたいです。これからも利用したいと思いますのでよろしくお願いいたします。	70代女性
車以外に移動手段のない地域です。免許返納の時期を考える年齢になり、海風バスに着目しました。家族や近所になるべく迷惑を掛けずに生活することが大切と思い、思い切って免許を返納しました。コロナ以後、今迄と違う生活に切りかえることが出来たのも、海風バスのおかげと思っています。これからもよろしくお願いします。	70代女性
以前、私の車が使用できず、子どもの送迎に困った時に利用させていただきました。それ以来、何かあっても海風バスに乗っていけるから大丈夫という安心感があります。普段は学校と仕事の時間の制約があるため、なかなか利用できませんが、今のまま継続してほしいです。	40代女性
以前、一度海風バスに乗車した時に、運転手の方に親切にいただき、その後、会う度に手を振ってくださるので、息子はすっかり海風バスのファンになりました。将来の夢はバスの運転手だそうです。海風バスの絵をかきました。運転手さんに差し上げてください。	10歳未満男性
