

報告事項 3

地域公共交通計画（地域公共交通網形成計画）の進捗管理について

令和 6 年 3 月 22 日提出

東広島市地域公共交通会議
会 長 塚 井 誠 人

1 提案理由

地域公共交通計画（地域公共交通網形成計画）に係る施策の短期的な達成度合いを計るため、指標の数値の進捗管理を行うもの。

2 地域公共交通計画の短期的な達成度合いを計る確認指標

別紙「資料 1」のとおり

東広島市地域公共交通計画の進捗管理について

1 進捗管理の概要

(東広島市地域公共交通計画抜粋)

■短期的な達成度合いを計る指標（確認用指標）

短期的な達成度合いを計るため、次に示す指標を活用して地域公共交通計画のモニタリングを行い、評価のための基礎資料とします。

区分	確認用指標	内容	指標の種類 (※)	備考
道 路	交通量	道路交通センサスにおける主要路線の交通量の変化	アウトカム	5年に1回実施
	混雑度	道路交通センサスにおける主要路線の混雑度の変化	アウトカム	
	道路整備延長	都市計画道路等の道路整備の延長(整備量)の変化	アウトプット	1年に1回実施
公共交通	公共交通利用者	JR乗車人数	アウトカム	交通事業者の協力による
		路線バス利用者数		
		地域公共交通利用者数		1年に1回実施
	公共交通の満足度	市民満足度調査による公共交通に関する満足度	アウトカム	2年に1回実施
	公共交通空白地	交通空白地域外人口の割合	アウトカム	1年に1回実施
	行政負担	路線バス補助金	アウトカム	1年に1回実施
	バリアフリー	バリアフリー化されたJR駅の数	アウトプット	1年に1回実施
		低床バス車両の導入台数		1年に1回実施

※アウトプットとは、事業実施に直接関連する指標のこと(例えば、道路の整備延長)。

これに対し、成果に対する指標のことをアウトカムと言います(例えば、渋滞がどの程度緩和したか)。

2 指標の評価について

公共交通利用者については、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準には戻っていないものの、JR 乗車人数、路線バス・地域公共交通利用者数ともに対前年度比で概ね増加した。しかしながら、市内の移動に係る行政負担額は、若干ではあるが増加している。

交通空白地域については、令和5年10月から高屋町小谷小学校区でコミュニティバス「おまるめ山バス」が、令和6年3月から志和町でデマンド交通「志和ホテル交通」が運行開始したことにより、高屋町及び志和町の交通空白地域外人口の割合が上昇している。

新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着いた一方、国の資料にもあるように、各種公共交通の利用者数はコロナ以前に戻っていない状況がある。社会情勢も刻一刻と変化しているため、引き続き交通事業者と連携して利用促進を行うとともに、アフターコロナでの課題の分析、改善策の検討を行い、公共交通網の再編等により地域のニーズに合った運行サービスの最適化を目指していく。

3 短期的な達成度合い

(1) 道路整備延長

都市計画道路等の道路整備の延長（整備量）の変化

都市計画道路の整備状況

	路線数	延長（m）				整備率（％）
		計画	整備済	事業中	未着手	
H27（H28.3）	49	158,360	95,260	11,950	51,150	60.2%
H28（H29.3）	49	158,360	95,630	15,360	47,370	60.4%
H29（H30.3）	49	158,360	95,930	12,710	49,720	60.6%
H30（H31.3）	50	158,710	96,520	14,680	47,510	60.8%
R1（R2.3）	51	158,690	96,630	14,560	47,500	60.9%
R2（R3.3）	51	158,850	96,740	14,520	47,590	60.9%
R3（R4.3）	51	158,850	97,000	14,260	47,590	61.1%
R4（R5.3）	51	158,850	97,420	13,840	47,590	61.3%

(2) 公共交通利用者数

① J R 乗車人数

【J R 在来線】

（単位：人/日、％）

区 分	駅 名	H 2 7	H 2 8	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3	R 4	増減数 (R3～R4)	増減率 (R4ベース)
山陽本線	八本松駅	4,599	4,451	4,076	3,787	3,883	3,117	2,997	3,203	206	106.9%
	寺家駅	-	-	1,232	1,467	1,867	1,765	1,822	2,045	223	112.2%
	西条駅	10,083	10,088	9,756	9,024	9,488	7,458	7,538	8,422	884	111.7%
	西高屋駅	5,285	5,166	5,154	4,857	4,949	4,350	4,149	4,346	197	104.7%
	白市駅	1,896	1,839	1,815	1,620	1,637	1,340	1,256	1,323	67	105.3%
	入野駅	231	245	246	214	211	201	181	186	5	102.8%
	河内駅	605	566	526	399	404	345	348	342	△ 6	98.3%
呉 線	安芸津駅	468	426	405	304	352	291	265	257	△ 8	97.0%
	風早駅	231	222	217	179	205	188	182	172	△ 10	94.5%
合 計		23,398	23,003	23,427	21,851	22,996	19,055	18,738	20,296	1,558	108.3%

【山陽新幹線】

（単位：人/日、％）

区 分	駅 名	H 2 7	H 2 8	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3	R 4	増減数 (R3～R4)	増減率 (R4ベース)
新幹線	東広島駅	1,226	1,246	1,295	1,766	1,410	787	891	1,124	233	126.2%

総計		24,249	24,722	23,617	24,406	19,842	19,629	21,420	1,791	109.1%
----	--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------

② 路線バス利用者数

（単位：人/年）

H 2 7	H 2 8	H 2 9	H 3 0	R 1	R 2	R 3	R 4	R 4-R 3	増減率
2,360,618	2,355,812	2,321,764	2,282,195	2,231,599	1,527,949	1,795,352	2,088,313	292,961	116.3%

③地域公共交通利用者数

(単位：人/年)

地域	コミュニティバス	利用者数（年間）								増減数 R4-R3	増減率 R4/R3
		H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4		
豊栄	そよかぜ号	2,192	2,312	2,495	2,211	2,162	1,906	1,716	1,751	35	102.0%
安芸津	海風バス	4,693	4,504	4,117	3,524	3,272	3,054	4,355	5,091	736	116.9%
河内	あゆピチふれあい号	5,112	5,208	5,294	3,347	3,135	1,435	2,241	3,768	1,527	168.1%
黒瀬	さくらバス	3,526	4,686	4,752	5,186	5,295	5,259	5,132	5,034	△ 98	98.1%
合計		15,523	16,710	16,658	14,268	13,864	11,654	13,444	15,644	2,200	116.4%

【利用人数が増加した主な要因】

海風バス：地元意向により、令和5年3月に無料試乗会を実施（205人の利用者を計上）。

あゆピチふれあい号：通学利用者が増えたため（R3：6人→R4：11人）。

（3）公共交通の満足度

①市民満足度調査による公共交通に関する満足度

H26	H29	H31	R3	R5
-0.491	-0.463	-0.619	-0.559	-0.439

※算出方法

満足：2点、やや満足：1点、どちらともいえない：0点、やや不満：-1点、不満：-2点とし、項目ごとの回答結果をもとに下記のとおり算出した。

$$\text{満足度} = \frac{\text{「満足」の件数} \times 2 \text{点} + \text{「やや満足」の件数} \times 1 \text{点} + \text{「やや不満」の件数} \times -1 \text{点} + \text{「不満」の件数} \times -2 \text{点}}{\text{（回答件数} - \text{無回答件数）}}$$

【特徴】

「公共交通網の充実」

① 地域別

・西条地区、高屋地区、豊栄地区では満足度が比較的高く、志和地区・河内地区・福富地区では満足度が特に低い。

② 属性別

- ・男女間での満足度に差はあまり見られない。
- ・高齢になるほど、満足度が低くなる傾向がある。
- ・18～20代及び50代は男性の満足度が高く女性の満足度が低い。一方、30～40代は女性の満足度が高く、男性の満足度が低い。

「利便性の高い道路網の形成」

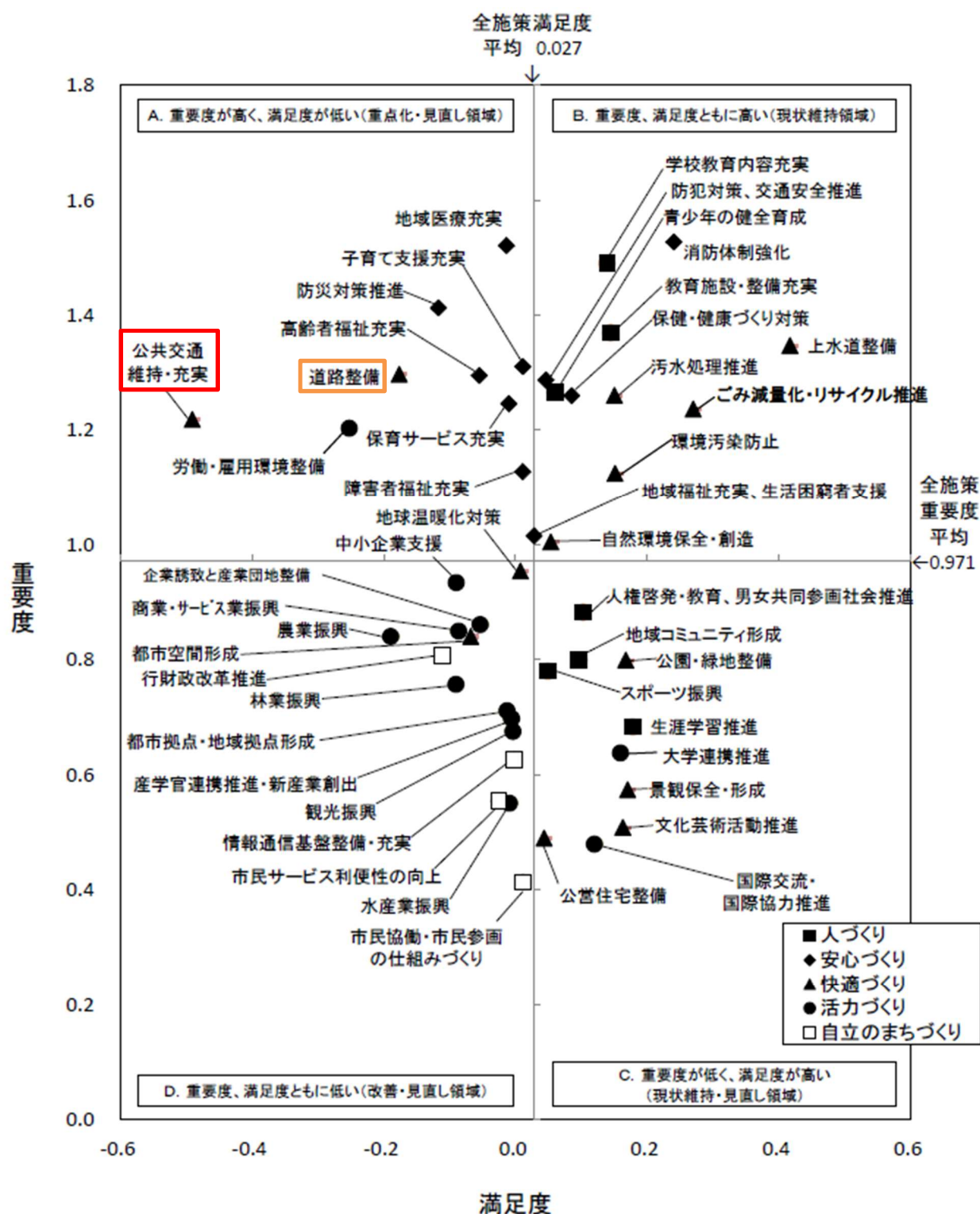
① 地域別

・地域別の満足度に大きな傾向はないものの、志和地区・河内地区が比較的満足度が低い。

② 属性別

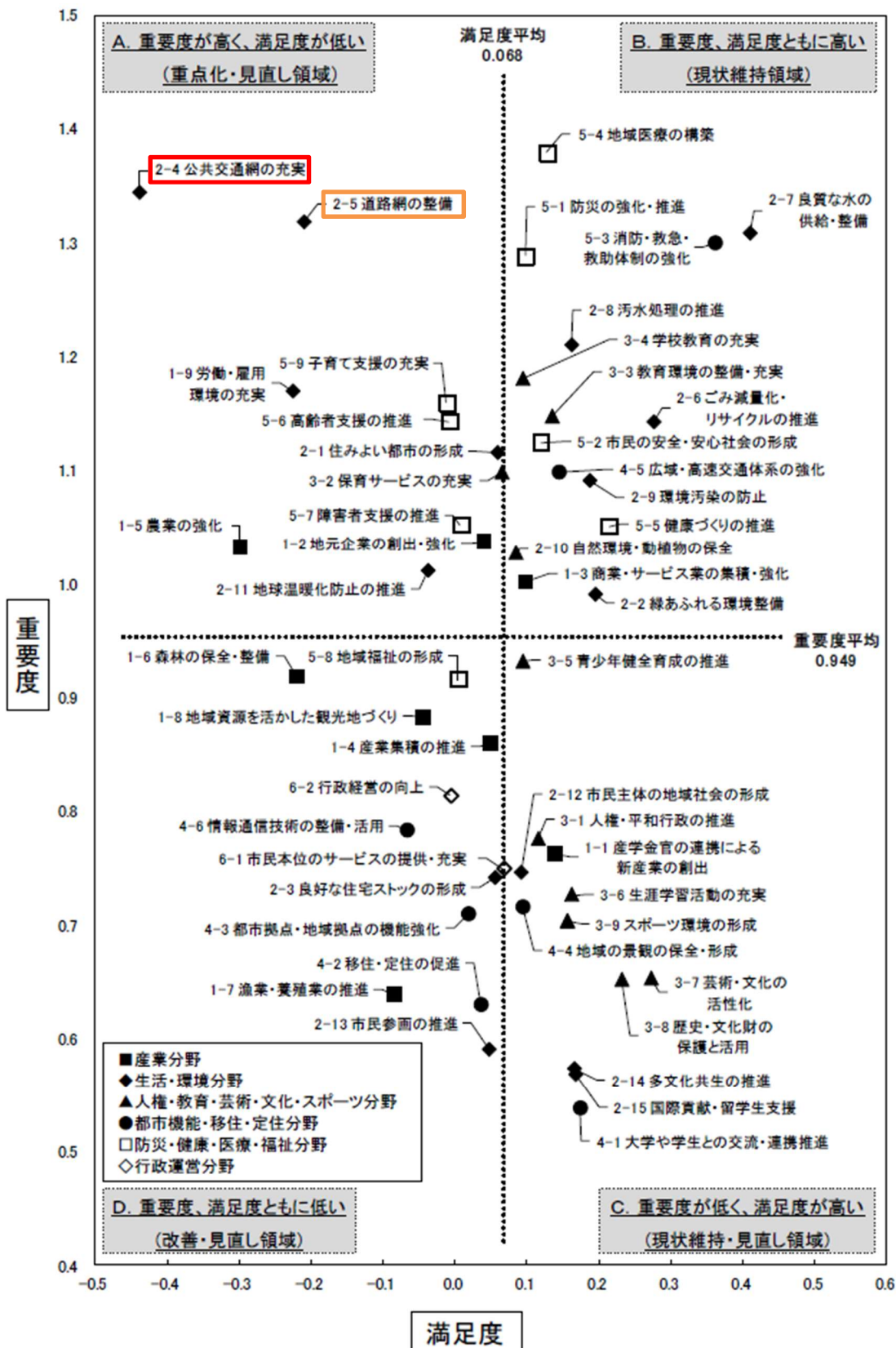
- ・男女間での満足度に顕著な差は見られないものの、どちらかというと男性の満足度が低い。
- ・年代が上がるにつれ、満足度が低くなる傾向がある。
- ・30～40代は女性の満足度が高く、男性の満足度が低い。

平成26年度東広島市市民満足度調査



▲施策に対する満足度と重要度の相関図

令和5年度東広島市市民満足度調査



▲施策に対する満足度と重要度の相関図

(4) 公共交通空白地

①交通空白地域外人口の割合

交通空白地域外人口の割合（JR 駅から 1km を交通空白地域外とした場合）

	H27	R5
西条町	79.8%	87.9%
八本松町	72.6%	71.0%
志和町	54.1%	100.0%
高屋町	76.2%	84.8%
黒瀬町	96.2%	96.5%
福富町	51.3%	36.7%
豊栄町	90.8%	92.5%
河内町	77.9%	93.5%
安芸津町	94.6%	94.8%
計	79.8%	86.2%

※交通空白地域：駅・バス停などの公共交通利用施設から 400m（駅からは 1km）を超える地域。

（地域公共交通のフリー乗降区間は、そのルートから 400m を超える地域）

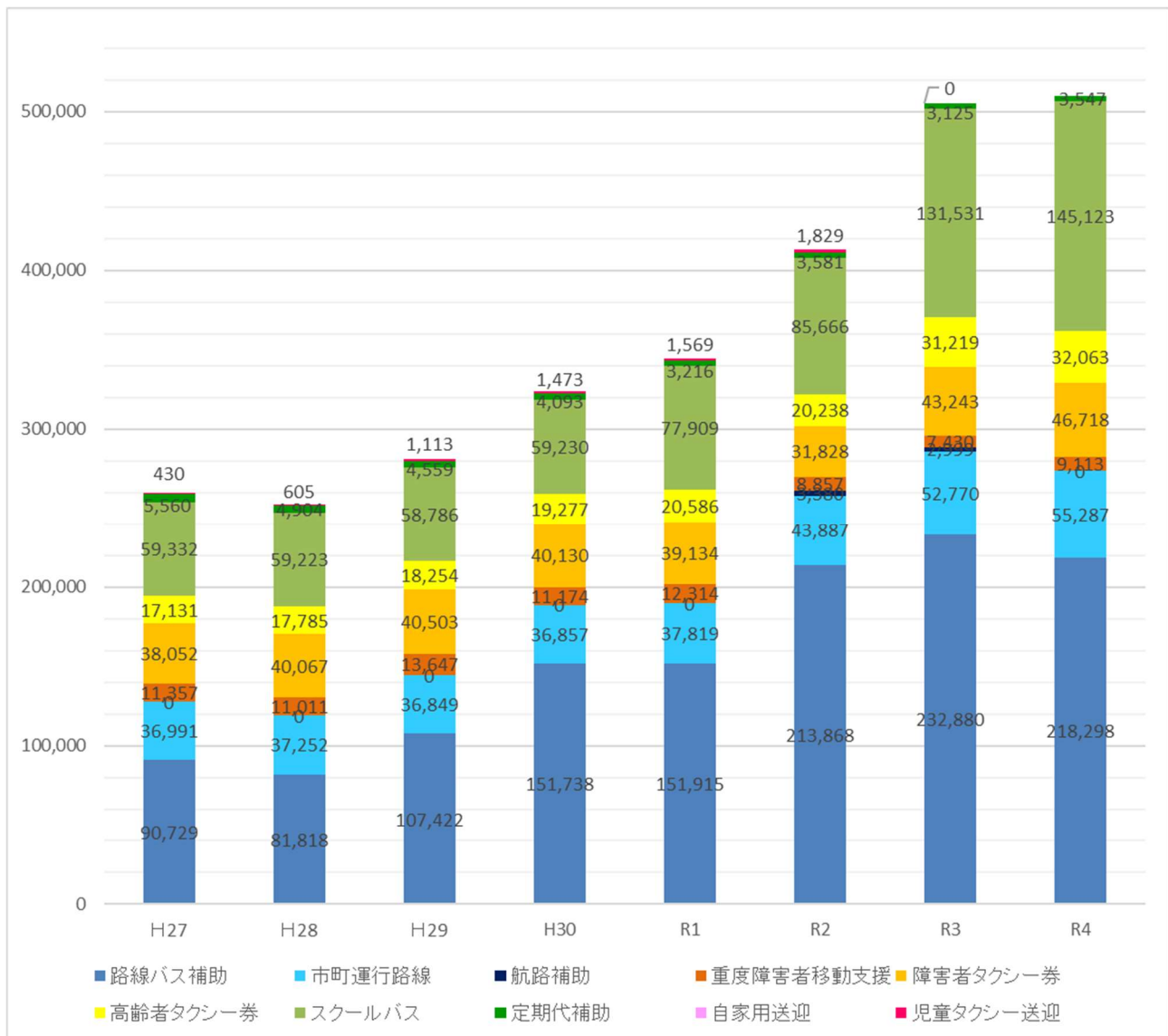
(5) 行政負担

東広島市の移動に係る行政負担額の推移(決算額)

単位:千円

	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R4/R3比率
路線バス補助	90,729	81,818	107,422	151,738	151,915	213,868	232,880	218,298	93.7%
市町運行路線	36,991	37,252	36,849	36,857	37,819	43,887	52,770	55,287	104.8%
航路補助	0	0	0	0	0	3,380	2,999	0	0.0%
重度障がい者移動支援	11,357	11,011	13,647	11,174	12,314	8,857	7,430	9,113	122.7%
障がい者タクシー券	38,052	40,067	40,503	40,130	39,134	31,828	43,243	46,718	108.0%
高齢者タクシー券	17,131	17,785	18,254	19,277	20,586	20,238	31,219	32,063	102.7%
スクールバス	59,332	59,223	58,786	59,230	77,909	85,666	131,531	145,123	110.3%
定期代補助	5,560	4,904	4,559	4,093	3,216	3,581	3,125	3,547	113.5%
自家用送迎	-	-	-	-	-	-	-	-	-
児童タクシー送迎	430	605	1,113	1,473	1,569	1,829	-	-	-
合計	259,578	252,661	281,129	323,968	344,458	413,130	505,194	510,148	101.0%

路線バス補助金及びその他移動関連に係る行政負担



(6) バリアフリー

① J R 駅のバリアフリー化状況

バリアフリー化の実施状況(年度末時点)

区 分	駅 名	H27	R4	【参考】R4 乗車人数	備 考
山陽本線	八本松	○	○	3,203	
	寺 家	—	○	2,045	
	西 条	○	○	8,422	
	西高屋	×	×	4,346	R6年度完了予定
	白 市	○	○	1,323	
	入 野	×	×	186	※2
	河 内	×	×	342	※2
呉 線	安芸津	×	×	257	※2
	風 早	×	×	172	※2
山陽新幹線	東広島	○	○	3,203	
	計	4	5	—	
	母数	9	10	—	

※1 バリアフリー化：駅の入り口からプラットフォームへの通路について、エレベーターやスロープにより高低差を解消することや、車いすが通るための幅の確保、点状ブロックによる視覚障がい者の転落防止設備を設けることなどの移動円滑化を図ること。

※2 バリアフリー化の整備目標は、1日平均利用客数が3,000人以上の鉄軌道駅（バリアフリー基本構想の生活関連施設に位置付けられる場合は2,000人以上の駅）が対象とされており、事業化の目途が立っていない。現在、国・県へ支援の対象となるよう提案を行っている。

②路線バス車両のバリアフリー化状況（東広島管内）

	総数	ワンステップ	ノンステップ	低床化率
H27.9 時点	113 台	38 台	19 台	50.4%
R5.9 時点	90 台	26 台	53 台	87.8%

中国ジェイアールバス株式会社

芸陽バス株式会社

広島電鉄株式会社