

# モビリティ×小売り 東広島市 買い物支援プロジェクト実証実験 ～ モニター募集 ～

**実証期間中、乗車料金・配送料は無料です。**

ただし、注文する商品の代金は別途実費となります。

<実施事項>

## 1) 受取サービス (BOPIS)

お客様が電話で注文した商品を、店頭で受取れるサービス

## 2) 配送サービス ※モニタ限定

電話で注文した商品を車に乗せ、指定の場所に届けるサービス

## 3) 店舗送迎サービス ※モニタ限定

自宅⇄ゆめタウン学園店の送迎

<対象店舗>

ゆめタウン学園店

<実証日程>

2021年2月1日 (月) ～2021年2月28日 (日)

<注文受付時間>

10:00-16:00(配送は19時まで)

<時刻表> 配送サービス・店舗送迎サービス

ゆめタウン発 (送迎・赤字は配送・送迎)	9:00	10:30	12:00	13:30	15:00	16:30	18:00	19:30
ゆめタウン行き (送迎のみ)	9:45	11:15	12:45	14:15	15:45	17:15	18:45	

<モニタ対象者>

西条町下見・西条下見地区お住まいの方

・西条下見・西条下見5丁目・西条下見6丁目・西条下見7丁目・西条町下見



株式会社イズミにご協力いただき、  
ゆめタウン学園店にて実施中

・一般座席 : 4名  
・車椅子座席 : 1名

モニタ登録ページ



# 受付電話番号（ゆめタウン 学園店） 082-423-1361

<https://www.izumi.jp/tenpo/gakuenten/>

予約完了後、運行に関するごお問い合わせはドライバーまでお願い致します。

## ドライバー電話番号：080-4181-9942

### 1) 受取サービス (BOPIS)

お客様が電話で注文した商品を、店頭で受取れるサービスです。

- ※どなたでもご利用できます  
(ゆめカード・ゆめタウンアプリ登録不要)
- ※送迎サービスは**モニタ限定**です。
- ※当日の注文のみ、**予約受付はできません**。

### 2) 配送サービス

お客様がお店に電話で注文した商品を車に乗せ、指定の場所に届けるサービスです。

- ※ご利用にあたり、**モニタ登録が必要**です。
- ※ゆめカード・ゆめタウンアプリ登録**不要**
- ※**現金のみ対応**、**返品は不可**となります。
- ※当日の注文のみ、**予約受付はできません**。

you  
me

#### ① 取扱対象商品 ※受取・配送サービス共通



##### 注文できない商品

冷凍食品・アイス  
専門店（フードコートを含む）の商品は注文できません。



##### 注文できる商品

食品、飲料 生鮮（惣菜含）・日用品・衣料品 ※冷凍食品・アイス除く  
医薬品対応 ※登録販売士が折返電話確認します

#### ② 商品の予約

##### 受取サービス (BOPIS)

とお伝えください。  
商品確認後、オペレーターより  
注文確認の折返しお電話を  
いたします。

#### ② 商品の予約

##### 配送サービス

とお伝えください。  
商品確認後、オペレーターより  
注文確認の折返し  
お電話をいたします。

#### ③ 送迎の予約

MONETアプリにて  
ご自宅⇄ゆめタウン学園前店の送  
迎を予約ください。

※アプリ利用方法は  
[送迎予約方法]をご確認ください

#### ③ 商品の注文確定 配送時間の確認

商品確認後オペレーターより、  
注文、配送時間確認の  
折返しお電話をいたします。

#### ④ 商品の受取(店舗)

店舗1Fサービスカウンターにて  
商品をお受け取りください。

#### ④ 商品の受取 (ご自宅)

商品をドライバーにより配送いた  
します。商品代金をお支払いくだ  
さい。※**現金のみ対応**、**返品不可**

お問い合わせ・ご意見は

MONET Technologies株式会社（東広島市Autono-MaaS推進プロジェクト事務局）

E-mail: [retailmaas\\_higashihiroshima@monet-technologies.com](mailto:retailmaas_higashihiroshima@monet-technologies.com)