



がいこくじん ぎょうせいそうだん  
**外国人のための行政相談**  
 Administrative Counseling for foreign residents

えいご  
**英語 English**

こま

そうだん

**困っていること 相談できます！**

**Do you have a problem?**

やくしよ てつづ  
**役所の手続きがわからない**  
 I'm not sure of the correct administrative procedures.

やくしよ かいぜん  
**役所に改善してほしいことがある**  
 I have a complaint, opinion or request to the central government administration.

き  
**どこに聞けばいいかわからない**  
 I don't know where to go to seek advice.



とき  
**そんな時は、**

If you have a problem, contact MIC's Administrative Counseling Service!



そう む しょう  
**総務省**

Ministry of Internal Affairs and Communications

ぎょうせいそうだん  
**の行政相談へ！**

# そうむしょう ぎょうせいそうだん 総務省の行政相談は・・・

## About MIC's Administrative Counseling Service...

まどぐち おお みちか  
窓口が多い/身近 Accessible

総務省行政相談センターは、全国に50か所あります。また、全国に5000人いる行政相談委員が、あなたの相談を聞きます。

あなたの近くの相談窓口は、最後のページに書いてあります。

There are 50 MIC Administrative Counseling Centers situated throughout Japan. In addition, about 5,000 administrative counselors live locally in towns across the country, waiting to hear your complaints. Your nearest window and venue is shown on the last page of this leaflet.

べんり たよ  
便利・頼れる  
Convenient/Trustworthy

相談にはお金はかかりません。  
手続きは簡単です。また、あなたの  
相談の秘密を守ります。

Administrative counseling is free of charge and no preparation is needed. Confidentiality is strictly assured.

こま ひとり なや  
困ったら一人で悩まず  
ぎょうせいそうだん  
行政相談

Don't keep your problems to yourself,  
Administrative Counselors are  
here to help you.



総務省行政相談センター MIC Administrative Counseling Center

まくみみ Kikumimi

「きくみみ」は、総務省の行政相談センターの愛称です。「きく」には、「聞く」と「効く」に

くわえ、「利く」という意味があります。

また、「みみ(耳)」は、相談を

しっかり聞く場所という意味を表しています。



Mascot:  
Kikoon

The official nickname for the MIC administrative counseling centers is “Kiku-Mimi (Listening Ears)”.

The Japanese term “Kiku” means “Listening”, and also implies something in the process of taking effect or hitting its targets, with both meanings conveying the effectiveness of the administrative counseling service.

# そうだん こんな相談ができます。

## Example Administrative Counseling Cases

### そうだんまどぐち 相談窓口

#### Counseling Windows

やくしょ てつづ もう こ  
役所の手続きや申し込みを、どこで  
したらよいか わからない。

I have no idea where best to go for the necessary administrative procedures or for advice.

### しゅつにゅうこくかんり 出入国管理

#### Immigration

ざいりゅうし か く にんていしやうめいしよ もう こ  
在留資格認定証明書の申し込み  
をしたのに、なが あいだ こた  
をしたのに、長い間、答えがない。

I have applied for a Certificate of Eligibility for my stay but have been kept waiting a long time. What should I do?

### いりようほけん 医療保険

#### Medical Insurance

かぞく びょうき こま  
家族が病気になって困っている。  
けんこうほけん こくみんねんきん おし  
健康保険や国民年金について教えてほしい。

Please let me know the qualification requirements and benefits of the Japanese Medical Insurance system. I am facing difficulties as a member of my family has fallen ill.

### どうろ 道路 Road

いえ ちか どうろ あな  
家の近くの道路に穴があいている。  
あぶ なお  
危ないので直してほしい。

I found a hole in a nearby road. It looks dangerous and needs to be repaired.

### しごと 仕事 Employment

やす しごと じょうけん よ  
休みがなくて、仕事がたいへん。条件を良くしてほしい。  
かいしゃ や りょう で す  
会社を辞めたので寮を出たら、住むところがなくなった。

My job is really tough and my employer doesn't give me proper holidays. I need help to negotiate with my company to revise my working conditions and working hours. When I quit, I lost my home as I could no longer use the company-provided accommodation.

ちか そうだんまどぐち  
あなたの近くの相談窓口はこちら Your nearest counseling venue is...

そうむしやうぎやうせいそくだん

総務省行政相談センター

総務省行政相談センター

まくみみ

MIC Administrative Counseling Center



にほんご そうだん  
日本語の相談はこちら

Your counseling in Japanese is available at:  
[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

TEL: 0570 - 090110

行政相談 受付

検索



そうむしやうぎやうせいそくだん たげんごほんやくき ようい  
\* 総務省行政相談センターでは、多言語翻訳機を用意しています。

MIC Administrative Counseling Centers are equipped with Multilingual Translating Devices for your counseling.

えいご そうだん  
英語の相談はこちら

Your counseling in English is available at:

[kikumimi.japan@soumu.go.jp](mailto:kikumimi.japan@soumu.go.jp) (English Only)

\* Please do not attach any files or URLs into your e-mails, as this will require us to perform extra security checks, causing delays in replying to your e-mails.

ぎやうせいそくだん やくしよ くじやう いげん ようぼう う つけ かいけつ じつげん ほか  
行政相談は、役所への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を図るとともに、行政の制度や運営の改善に生かす  
しく しやうさい そうむしやう さんしやう  
仕組みです。詳細は、総務省のホームページをご参照ください。

The Administrative Counseling Center receives complaints, opinions and requests from the public regarding central government actions and offers mediations necessary for their resolution. It also promotes overall improvement in the administrative system and of operational defects. For details, please refer to the website of the MIC at:

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000458949.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000458949.pdf)

ほか がいこくじんそくだんまどぐち  
その他の外国人相談窓口:

Other administrative counseling windows are also available as follows: