

おしえて 消費生活！！



【相談事例】

知らない事業者から「今よりも電気料金が安くなる。電気料金の明細を教えてほしい」と電話があった。よく分からずに言われるまま検針票に書かれた番号などの情報を伝えると、封書が届いた。数日後、「書類は届いているか」と電話があり、そこで初めて封書は電気契約の切り替え手続きの書類であったこと、1週間前の電話で契約の申込みをしたことになっていたことが分かった。
(60歳代 女性)

いつの間にか切り替えに 電気の契約切り替えトラブル！

＜アドバイス＞

- ◎電力の小売全面自由化以降、電話勧誘による電力切り替えに関するトラブルの相談が寄せられています。SMS（ショートメッセージ）で不在通知が届いても、記載されているURLにアクセスしてはいけません。電話窓口や公式HP等で宅配業者の正式なサービスか調べ、真偽を確認しましょう。
- ◎電力会社等から電話を受けた際は、事業者名や内容をよく確認し、必要なければきっぱり断りましょう。困ったときは、東広島市消費生活センターにご相談ください。
- ◎切り替えに必要な住所や供給地点特定番号等の情報は、現在契約している会社が発行する検針票に記載されています。検針票の記載情報を伝えたところ、勝手に別の会社への切り替え手続きをされていたというケースもあります。安易に検針票の記載情報は伝えないようにしましょう。

東広島市消費生活センター

東広島市役所 北館1階市民生活課窓口 電話 082-421-7189

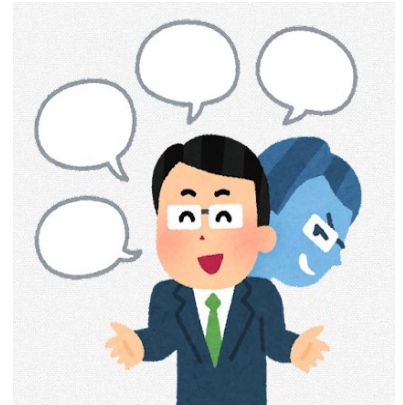
(月～金(祝日・年末年始の市の休日を除く。)) 9～12時 13～17時

アポ電多発中!! 介護保険料を還付しますはサギ!

県内各地で市役所の職員になりすました還付金サギが多発中です!

こんな不審者に注意!

・市役所職員になりすました不審者が、「介護保険料の過払い金を返す!」などと電話をかけてくる事案が発生しております。



具体的な手口、特徴など!

- ・市役所職員をかたる不審者が、介護保険料の過払い金を返すと説明し、キャッシュカードのある金融機関を聞いてくる。
- ・金融機関の職員をかたる不審者が、近くのATMへすぐに行くように指示してくる。
- ・電話で指示しながらATMを操作させられる。



相手が指示した数字を入力
= 犯人にだまし取られるお金



被害に遭わないために

- ATMで還付金の受け取り手続きはできません。
- 携帯電話で話しながらATMを操作している人がいたら教えてあげてください。

◎土日祝日に消費生活相談を希望の方

独立行政法人 国民生活センター

相談時間：土日祝日 10:00~16:00

消費者ホットライン 188 (イヤ)