

おしえて 消費生活！！



【相談事例】

スマホの通信費が前月より2万円ほど高かったの
で、携帯電話会社に確認したところ、自分のスマホから海外にSMSを送信していたと判明した。数か月前に「荷物を預かっている」というSMSが届き、URLをタップした。その時に不審なアプリをダウンロードしてしまったのかもしれない。

(70歳代 女性)

宅配便業者を装ったSMS URLにアクセスしないで！

＜アドバイス＞

- ◎ 宅配便業者の不在通知を装って送られてくるSMS（ショートメッセージサービス）に、偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、アクセスしたことにより、自分のスマホが不正利用されるという被害が起きています。
- ◎ SMSで不在通知が届いても、記載されているURLにアクセスしてはいけません。電話窓口や公式HP等で宅配業者の正式なサービスか調べ、真偽を確認しましょう。
- ◎ アクセスしてしまった場合、不審なアプリがインストールされていないか確認しましょう。また、IDやパスワード、暗証番号等の個人情報を入力してはいけません。
- ◎ 困ったときは、東広島市消費生活センターにご相談ください。

東広島市消費生活センター

東広島市役所 北館1階市民生活課窓口 電話 082-421-7189

(月～金(祝日・年末年始の市の休日を除く。)) 9～12時 13～17時

新型コロナウイルス 「ワクチン接種」をかたる不審者に注意！

市役所職員になりすまし、ワクチン接種の勧誘！？

こんな不審者が出たら注意！

・市役所職員になりすました不審者が、「新型コロナウイルスワクチンを格安で接種できます。来られませんか！」などと自宅を訪問して勧誘する、不審な事案が発生しております。



今後、詐欺に発展する恐れがあります！

・個人情報を聞き出したあと、高額な現金を要求、物品購入の強要、現金の騙し取りなど。

被害に遭わないために

- 知らない人の訪問は、玄関越しやインターホンで対応し、直接話をしないようにしましょう。また、個人情報を教えないでください。
- 不審者と思ったら警察や家族にすぐ連絡しましょう。



◎土日祝日に消費生活相談を希望の方

独立行政法人 国民生活センター

相談時間：土日祝日 10:00~16:00

消費者ホットライン 188 (イヤ)