

## 東広島市メールモニター「のんモニ」アンケート集計結果

アンケート	平成29年度第1回
実施期間	平成29年4月20日～平成29年4月30日
テーマ	メールモニター制度について
担当課	地域づくり推進課
登録者数	100人
回答者数(回答率)	61人(61.0%)

### 担当課のまとめ

#### ●アンケートの目的

昨年5月にメールモニター制度を開始し、1年間試行錯誤しながら運営してまいりました。この間にモニターに登録していただいた皆様から、制度に対するご意見をお聴きし、今後の運営の改善につなげていくために、アンケートを実施しました。

#### ●アンケート結果を受けて

・ 5月1日現在、メールモニター登録者数は100人となりました。「もっと市民の声が反映されるようにモニターの人数を増やして欲しい」というご意見もいただき、今後、「メールモニター制度を知ったきっかけ」として最も回答が多かった「市広報紙」に掲載したり、ご提案いただいた「イベントでのチラシ配布」や「プレゼントの拡大」などを実施していく必要があると感じました。

・ 「市で取り組んでいることが分かり、一緒にどうすれば良くなるかを考えているように感じて、以前よりも市について考えるようになりました」というご意見をいただき、当制度が少しでも皆さんのお役に立てたことを大変嬉しく感じました。今後も、より多くの方がアンケートを通して、市政への関心や理解を深めていただけるように、努めてまいります。

・ モニターの皆さんの意見が、どのように市政に反映されたか知りたいというご意見をたくさんいただき、今後、何らかの形でフィードバックしていく必要があると感じました。

#### ●今後の施策について

- ・ モニター登録者数の少ない地域にも、登録者数が増えるよう、積極的に広報します。
- ・ 今年度初めに、アンケート実施担当課を対象に、アンケート作成方法についての研修会を実施しました。モニターの皆さんにとって、より分かりやすく、面白く、関心が持てるような内容となり、回答率が上がるよう、アンケートを工夫して作成します。
- ・ 特典プレゼントを楽しみにしておられる方も多いことから、抽選の回数を増やすなど検討します。
- ・ モニターの皆さんの意見の、市政への反映状況について、ホームページで公表します。
- ・ アンケートに使用している「電子申請システム」の画面の見やすさや操作方法については、機能上、全てのご要望に沿うことは難しいのですが、できる限りの改善をしてまいります。

#### ●最後に

貴重なご意見を多数いただき、ありがとうございました。メールモニター制度を導入したことで、市民の求めていることや、アイデアをいち早く把握することが可能となりました。この有益な制度をもっと活用できるよう、今後も皆さんの意見をお聴きしながら運営してまいります。

また、メールモニター仲間がもっと増えるよう、皆さんもぜひ、ご友人やサークル仲間など、周りの方々にご案内していただきますよう、ご協力をお願いします。

#### 【お問い合わせ】

地域づくり推進課: TEL(082)420-0924 FAX(082)423-0270



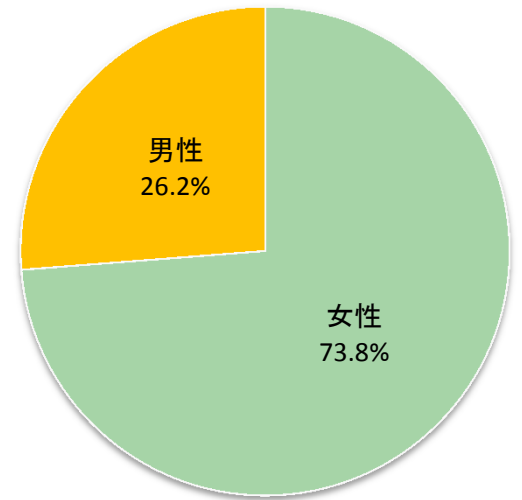
## ●回答集計

※端数処理のため、比率の合計が100%にならない場合があります。

【回答者の属性】

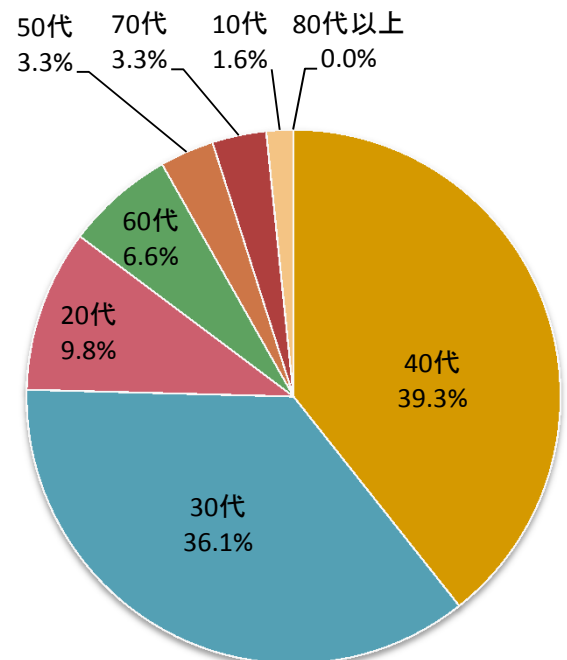
あなたの性別を教えてください

順位	回答	回答数	%
1	女性	45	73.8%
2	男性	16	26.2%
	合計	61	100.0%



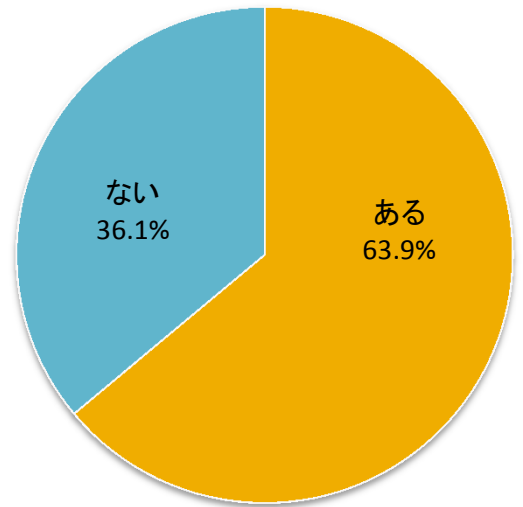
あなたの年代を教えてください

順位	回答	回答数	%
1	40代	24	39.3%
2	30代	22	36.1%
3	20代	6	9.8%
4	60代	4	6.6%
5	50代	2	3.3%
5	70代	2	3.3%
7	10代	1	1.6%
8	80代以上	0	0.0%
	合計	61	100.0%

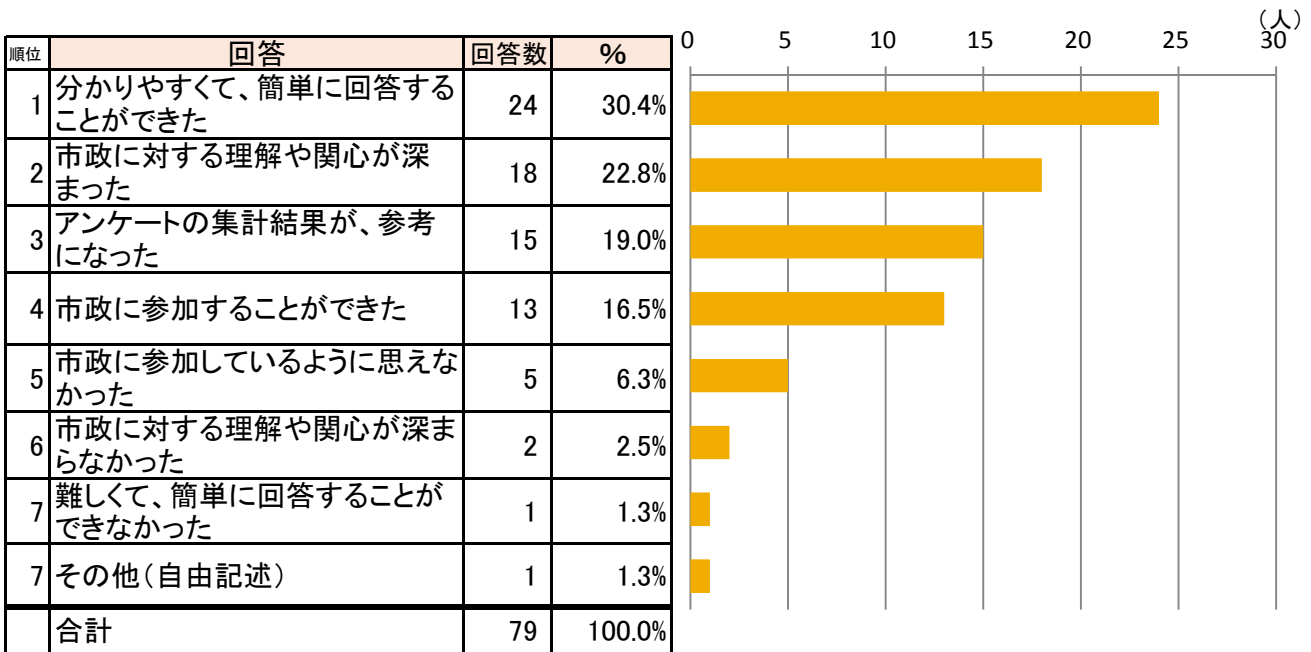


Q1.これまでにメールモニターアンケートに回答したことはありますか？

順位	回答	回答数	%
1	ある(→Q2へ)	39	63.9%
2	ない(→Q3へ)	22	36.1%
	合計	61	100%



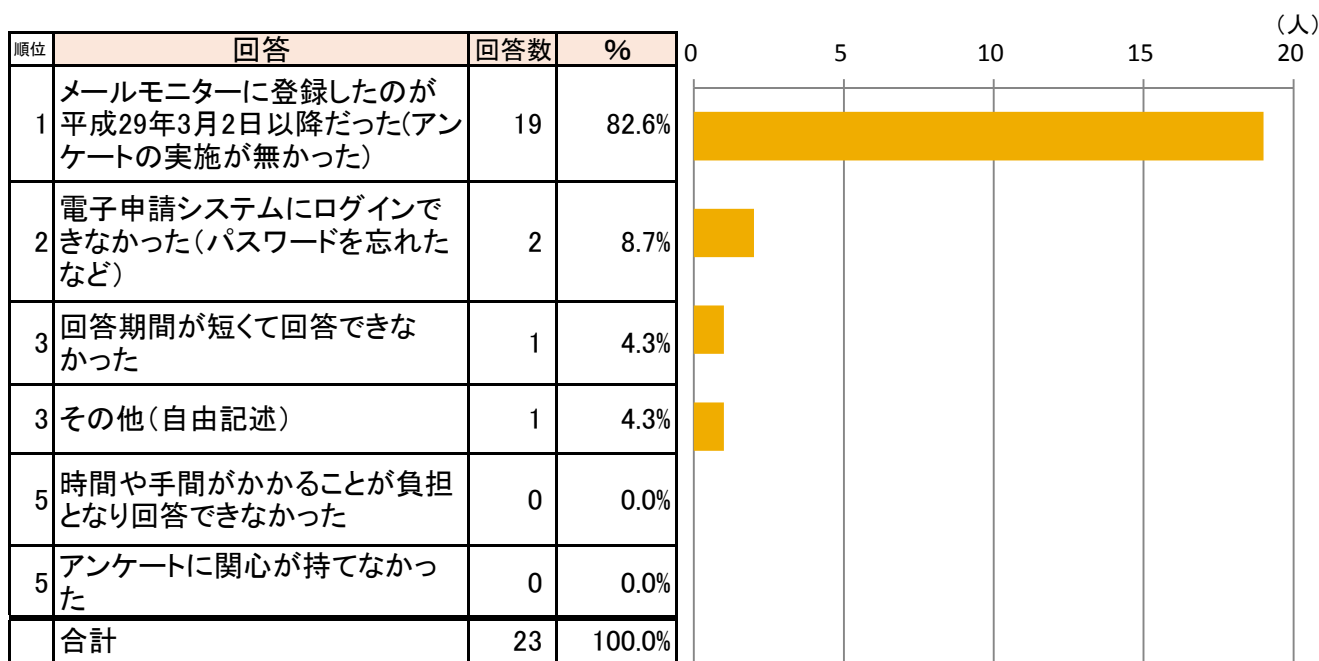
Q2.(Q1で「ある」の方)アンケートの感想として該当するものは次の内どれですか？(複数選択可)



(その他の内訳)  
・集計結果が見辛かった



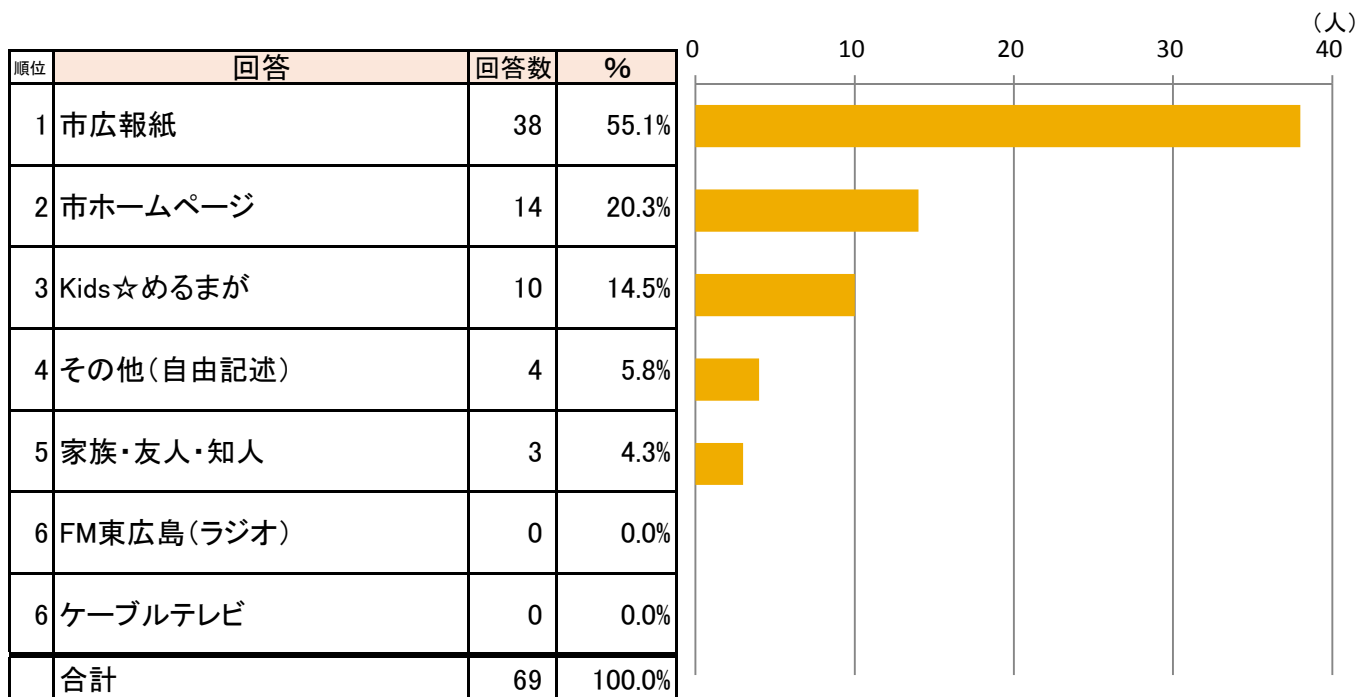
Q3.(Q1で「ない」の方)アンケートに回答していない理由は何ですか？(複数選択可)



(その他の内訳)

・電子申請申し込み時の整理番号をIDと勘違いしてしまったため。

Q4.メールモニター制度を何で知りましたか？(複数選択可)



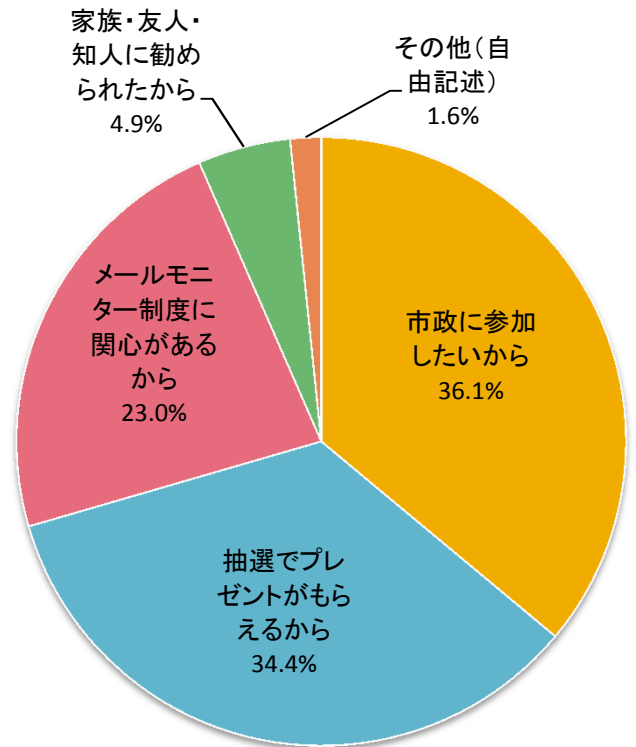
(その他の内訳)

・経済レポート  
・チラシ(支所、図書館など)

Q5.メールモニターに登録した理由は何ですか？(単一選択)

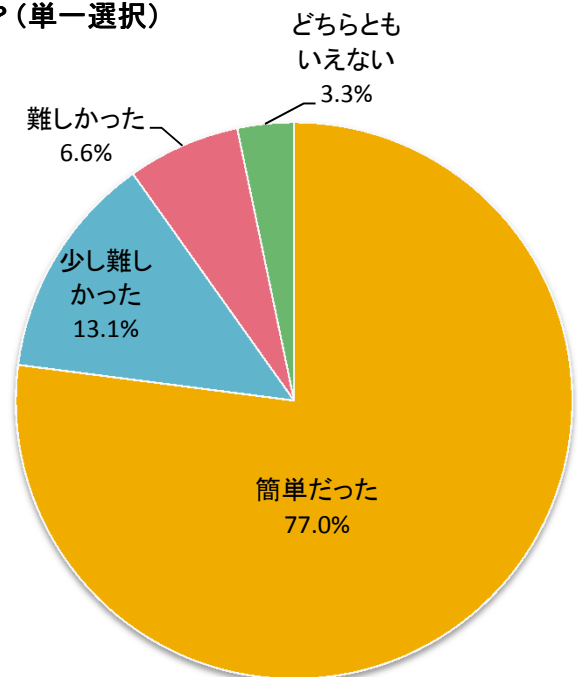
順位	回答	回答数	%
1	市政に参加したいから	22	36.1%
2	抽選でプレゼントがもらえるから	21	34.4%
3	メールモニター制度に関心があるから	14	23.0%
4	家族・友人・知人に勧められたから	3	4.9%
5	その他(自由記述)	1	1.6%
	合計	61	100.0%

(その他の内訳)  
・市民の声を届けたかった



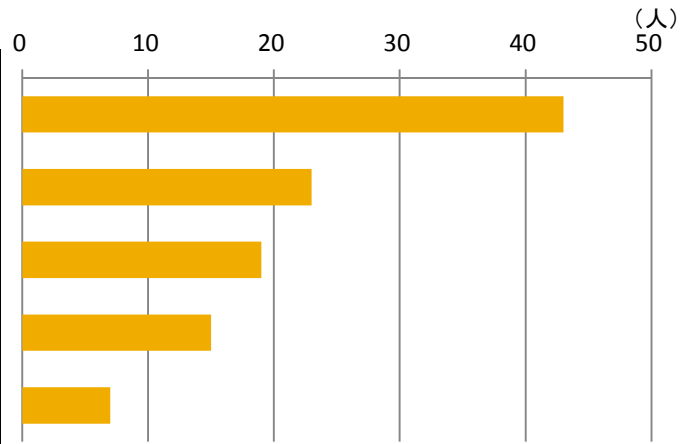
Q6.メールモニターの登録方法(操作方法)は簡単でしたか？(単一選択)

順位	回答	回答数	%
1	簡単だった	47	77.0%
2	少し難しかった	8	13.1%
3	難しかった	4	6.6%
4	どちらともいえない	2	3.3%
	合計	61	100.0%



Q7.メールモニターの登録者数を増やすためのPR方法として、何が有効だと思いますか？(2つまで選択)

順位	回答	回答数	%
1	市広報紙	43	40.2%
2	公共施設や大学へのポスター掲示	23	21.5%
3	市ホームページ	19	17.8%
4	市フェイスブック	15	14.0%
4	その他(自由記述)	7	6.5%
	合計	107	100.0%

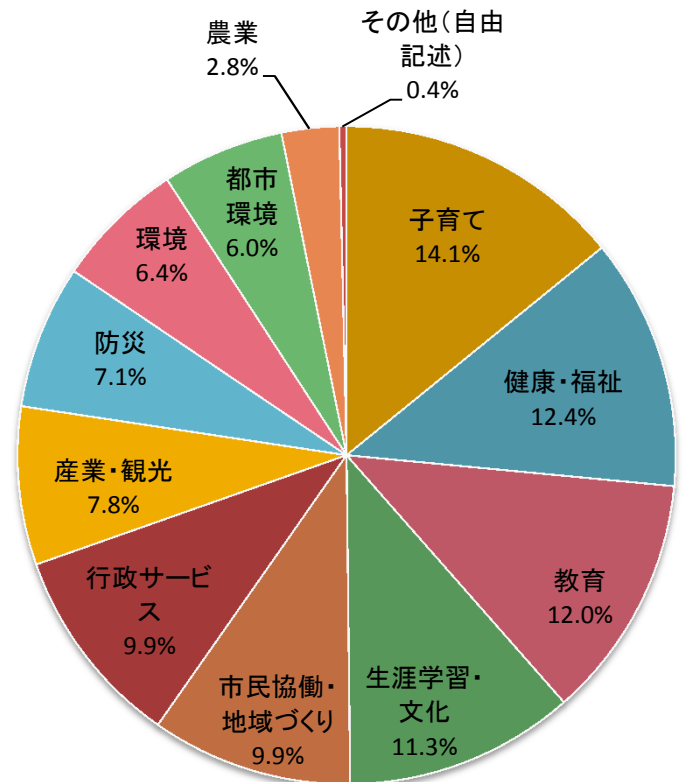


(その他の内訳)

- ・ラジオ等公共放送での告知
- ・市内のイベントでチラシ配布
- ・テレビCM
- ・新聞の折り込み広告
- ・複数のSNSを重層的に活用
- ・分かりやすいシステム(登録が面倒)
- ・プレゼントの拡大、街頭案内、粗品プレゼント

Q8.アンケートのテーマについて、どのような分野に関心がありますか？(複数選択可)

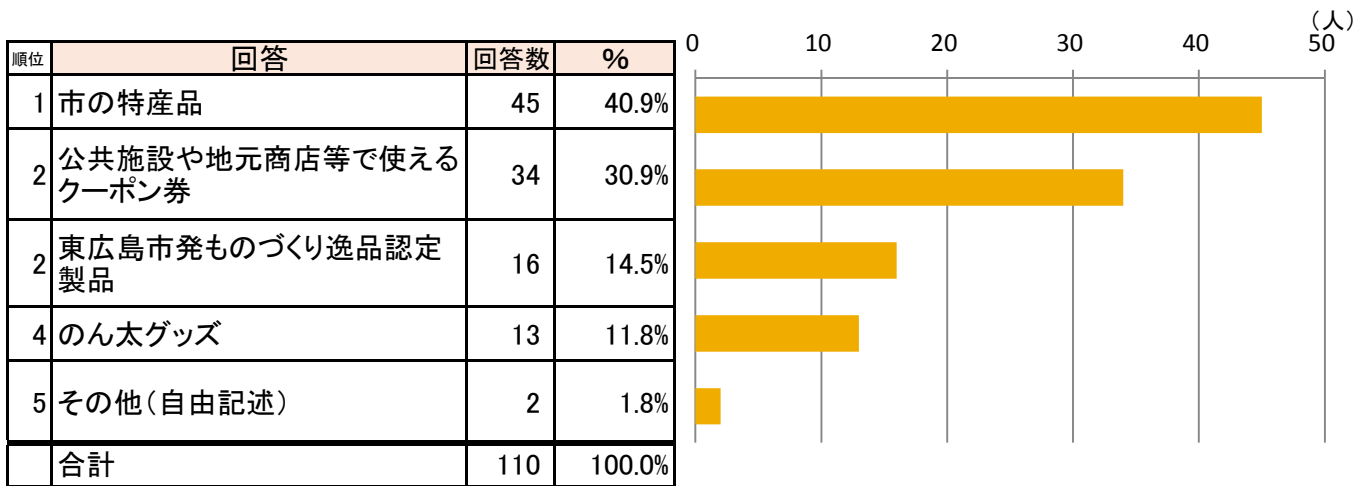
順位	回答	回答数	%
1	子育て	40	14.1%
2	健康・福祉	35	12.4%
3	教育	34	12.0%
4	生涯学習・文化	32	11.3%
5	市民協働・地域づくり	28	9.9%
5	行政サービス	28	9.9%
7	産業・観光	22	7.8%
8	防災	20	7.1%
9	環境	18	6.4%
10	都市環境	17	6.0%
11	農業	8	2.8%
12	その他(自由記述)	1	0.4%
	合計	283	100.0%



(その他の内訳)

- ・過疎化対策
- ・小中一貫校化

### Q9.特典プレゼントは何が適していると思いますか？(2つまで選択)



(その他の内訳)

- ・図書カード
- ・子育て世帯が喜ぶもの



#### ■ 自由記入

Q10.その他、メールモニター制度に関するご意見・ご希望等ありましたら自由に記入してください。

#### (主な回答内容)

- ・積極的に参画したいと思います。
- ・少数意見もくみとってもらい、何かに活かしてほしい
- ・もっと市民の声が反映されるようにモニターの人数を増やして欲しいと思います。(以前の回答を拝見しましたが回答数がかなり少なく、その少ない結果が市民の声と捉えるのは、少し違う気がします) そもそも市民の意見を反映させたいこと(聞きたいこと)、聞かなくてもいいものとかあると思いますが、この制度を発足させたのであるのならば、きちんと結果を出せるよう行政側に期待します。
- ・昨年度も参加させていただきました。毎月テーマにあがるものは、知っていること、耳にしたこともないこと、様々でしたが、こういう事が今大事な話題の一つなんだと興味を持つ事ができました。前回の結果やみなさんのコメントを読み、他の方の考え方から学べることもたくさんありました。
- ・参加して、それまで知らなかったことを知ることができたのがよかったです。今一番気になるのは、そんなに住宅新築が必要なのかということです。
- ・昨年度参加させていただきました。全てのアンケートの回答をしたつもりでしたが、1回抜けており、プレゼントの対象から外れてしまい、残念でした。回答の記録を見る画面があるのも、後から知りました。たとえば私のようなずぼらな人間の為に、アンケートのお知らせメールを回答が数日なければ催促を送るなどしていただけるとありがたいと思います。
- ・今までは、市で決まったことをホームページや市の広報で知っていただけでした。メールモニターをすることで自分の意見が言えたり、市で何を取り組まれているのかがわかり、一緒にどうすれば良くなるかを考えているように感じて、以前よりも市について考えるようになりました。
- ・どのような形でいかされているかが、分かると市政に参加した感じがすると思う。
- ・アンケートに答えることによって東広島のこと考えるきっかけになりました。特典プレゼントも楽しみです。当選したら良いなと思います。
- ・今回が初めての回答で、これからの内容がどのような感じかが期待されます。
- ・登録者数は減るかもしれませんが、もう少し記述式で詳しく答えるようにしてもいいと思います。

- 市ホームページにしろチラシにしろ「のんモニ制度」の目的の説明が「参考にさせていただきます」程度では表現が大人し過ぎて参画しようという気にならないのではないのでしょうか？  
特にホームページの記事は面倒そうな印象を与え、却って敬遠されかねないと思います。もっと「住みよいまちづくりのために皆さんのご意見を求めている」という市の熱意が表れた、参画意識を高めるような積極的な表現にすべきです。  
また、これまでのアンケート結果を反映したり参考に実施した事業内容なども発表されてはいかがでしょうか。
- メールモニターに参加させていただけるようになり市のホームページを拝見する機会が断然増えました。回答させていただくにあたり「これは言い過ぎかな」「これは流石に読んでいただけないかな」というものまできちんと読んでいただき私も参加できることに嬉しさを感じています。住んでいる地域が少しでも良くなることを願ってストレートな意見を送信してしまいますがまだまだ変えていかなくてはならないところは私の目線では沢山ありますので(障害者目線ですが)色々な意見を送信いたしますがお許しください。
- ボールペンでもクリアファイルでもなんでもいいからせめて全て回答した人全員に何か差し上げてほしい。
- メールモニターに初めて登録しました。  
アンケートに応じて何かもらえるのならと、軽い気持ちで登録しましたが、昨年度のメールモニターの内訳をみて、西条や高屋の方が多く、安芸津、河内、黒瀬、福富、豊栄など周辺地域の方がほとんど参加してないのを知り驚きました。意見を集計してもずいぶんバイアスのかかった結果になるのではないのでしょうか。人口に対し一定の割合のモニターが集まればいいと思います。市政に関心がないのも問題があるとは思いますが、いろんな方法でこの制度をアナウンスしていただきたいです。  
昨年度は私も広報をよく読んでいなかったのも、こういう制度があるのを知りませんでした。今年度は積極的にアンケートに応じていきます。よろしくお願いいたします。
- 学園都市、東広島市だけと同じように子育て世代にも優しい都市として稼働して欲しいので、子育て世代のための就職斡旋などを考えて欲しいのと、そのための救急医療は充実してほしい。
- 初めてしましたが、簡単な内容で答えやすいです。今後もよろしくお願いいたします。
- スマートフォンで回答する時、明朝体などのフォントが見づらい。ブロック体などの書体へ変えてほしい。
- メールモニターという存在自体がほとんど知られていないと思います。  
偶然、ホームページで見て市民としての意見を表せる良い機会だと参加しました。  
もう少し周知に力を入れられて、母数を増やし、幅広い世代の意見を反映したものでこそ意義があると思います。
- アンケートの案内のリンクにとんだら、新規登録もあってわかりにくい。
- アンケートの回数はもっと多くても良いと思う。
- 昨年11月に老親の介護のためにUターンしてきました。  
地域をより深く理解しつつ、地元で貢献できる活動を考えるきっかけにしたいと思っています。
- どのように、モニターの声が表に出ていくか楽しみにしています。
- 毎回ログインする時に、性別と年齢を選ばなければならないので、これも名前等と同じで選ばずとも確認できれば、少し楽なのになと思います。
- メールモニターアンケートの結果を毎月広報に載せたら、メールモニターに興味を持つ人が増えるかもしれません。
- 4月に引っ越して来ました。市民の声を引きだそうとするこういうシステムは、興味があります。  
モニター意見が、集計された後にどういう風に生かされているのか。今後の課題が出た場合、最終的にどうなったのか公開出来ればモニターに意見する意義を感じられると思います。
- プレゼントが必ずもらえる。プラスもらえたらいいものだとメールモニターはきっと増えると思います。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。〵





#### 【ご意見に対する補足説明】

本市のメールモニターアンケートは、「電子申請システム」を利用して実施しています。  
このシステムは、「広島県電子申請システム」を県内自治体で共同利用しているもので、本市では、行政手続き以外に、独自にメールモニター制度を運営しています。  
したがって、画面表示や、操作方法などに対するご要望につきましては、直ぐに反映することは難しいのですが、広島県及びシステム開発業者にお伝えさせていただき、機能強化に取り入れていただくよう、要望してまいります。

なお、アンケートで、「性別」や「年代」を引用できていない理由は、元となる電子申請システム利用者登録で、「性別」が任意入力となっており、入力されていない場合があることや、「生年」から、「何十歳代か」を自動判別できないといった仕組み上の課題があるためです。  
大変ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。