

東広島市メールモニター「のんモニ」アンケート集計結果

アンケート	平成30年度第5回
実施期間	平成30年9月3日～平成30年9月12日
テーマ	知っていますか？地域センター
担当課	地域づくり推進課
登録者数	171人
回答者数(回答率)	78人(45.6%)

担当課のまとめ

●アンケートの目的

東広島市内には、地域づくりや生涯学習の拠点として、35か所の地域センターがあります。地域センターでは、主催講座、地域行事、自主サークル活動等が実施されており、地域の皆さんの集いの場となっています。そこで、地域センターを皆さんにとってより使いやすく、身近な施設にしていくため、センターの認知度や、使用の現状、課題について皆さんの意識を把握し、今後の市民協働のまちづくりに活かすことを目的としてアンケートを実施しました。

●アンケート結果を受けて

今回のアンケートにより、地域センターの存在は8割以上の方に知られているものの、利用したことがない方が約4割いらっしゃいました。理由としては、活動内容がわかりにくいことや、活動時間がライフスタイルに合わないことを挙げた方が多くいらっしゃいました。また、子どもが参加できる活動や施設を充実してほしいという意見を多くいただきました。

今後は、活動内容や施設設備の充実を図るとともに、より効果的な情報発信に努める必要があると感じました。

●今後の施策について

平成25年度から、地域センターでの活動をより活発なものとするとともに、住民自治の推進に向けて、その基盤が整った地域から、地域センターの指定管理者制度を導入しています。地域の方々にセンターの運営を行っていただくことで、より地域実態に応じた運営ができるよう取り組んでいます。

今後も引き続き、地域が利用しやすい施設となるように設備面の拡充を進めるとともに、広報紙への掲載等活動内容の周知方法を工夫してまいります。また、いただいたご意見をもとに、より魅力的な主催講座の実施を検討し、子どもから高齢者までより多くの方に利用していただけるよう努めてまいります。



●最後に

たくさんのご意見、ご提案をいただきありがとうございました。

今後も、皆様に「参加してよかった」と感じていただけるような講座の充実を図り、地域センターの活動内容についても多くの方に知っていただけるようなPR方法を検討してまいります。

【お問い合わせ】

地域づくり推進課：TEL(082)420-0924 FAX(082)423-0270

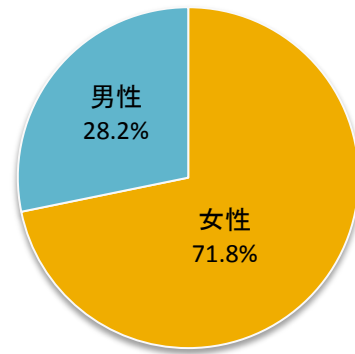
●回答集計

※端数処理のため、比率の合計が100%にならない場合があります。

【回答者の属性】

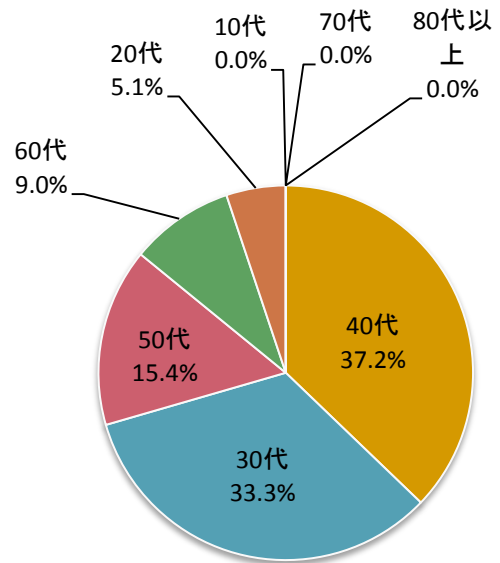
あなたの性別を教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	女性	56	71.8%
2	男性	22	28.2%
	合計	78	100.0%



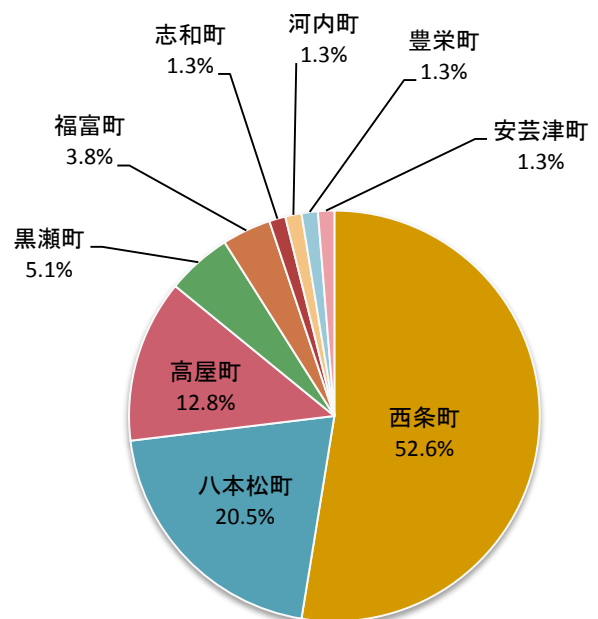
あなたの年代を教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	40代	29	37.2%
2	30代	26	33.3%
3	50代	12	15.4%
4	60代	7	9.0%
5	20代	4	5.1%
6	10代	0	0.0%
6	70代	0	0.0%
6	80代以上	0	0.0%
	合計	78	100.0%



あなたのお住まいの地域を教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	西条町	41	52.6%
2	八本松町	16	20.5%
3	高屋町	10	12.8%
4	黒瀬町	4	5.1%
5	福富町	3	3.8%
6	志和町	1	1.3%
6	河内町	1	1.3%
6	豊栄町	1	1.3%
6	安芸津町	1	1.3%
	合計	78	100.0%



Q1. あなたは地域センターの存在を知っていましたか？

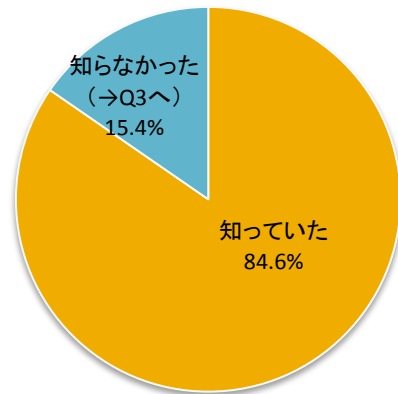
地域センターは、今まであった公民館等の従来の生涯学習機能を継承しつつ、より地域の拠点性を高めることで、住みよい地域社会の形成に寄与するための施設です。

地域住民の生活のための学習や文化活動の場で、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く月～日曜日の8時30分から22時まで利用することができます。

地域センター施設一覧

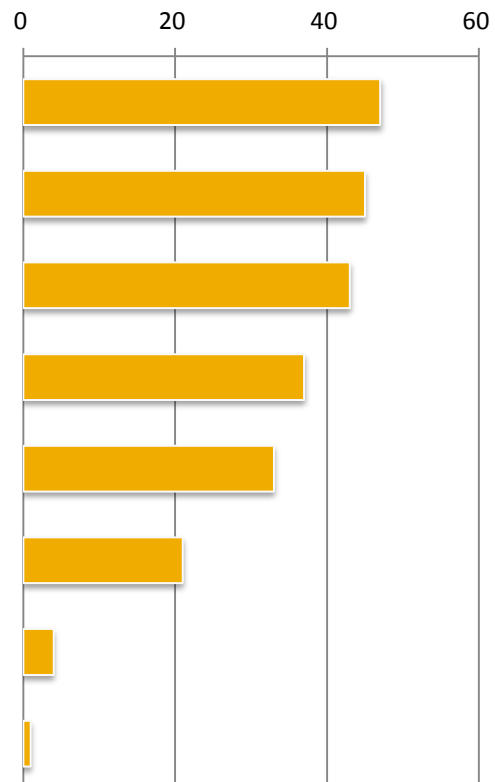
URL : <http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/soshiki/seikatsukankyo/7/13/6/index.html>

順位	回答	回答数	%
1	知っていた	66	84.6%
2	知らなかった(→Q3へ)	12	15.4%
	合計	78	100.0%



Q2. (Q1「知っていた」の方)知っていた内容は次のどれですか？(複数回答可)

順位	回答	回答数	%
1	定期的に主催講座を行っていることを知っていた	47	82.5%
2	名前を聞いたことがある	45	78.9%
3	自主サークルが活動できる場であることを知っていた	43	75.4%
4	地域の活動拠点となる施設(住民自治協議会の拠点施設)であることを知っていた	37	64.9%
5	市内に複数個所(35か所)あることを知っていた	33	57.9%
6	土日も利用できるのを知っていた	21	36.8%
7	8時30分から22時まで利用できるのを知っていた	4	7.0%
8	その他(自由記述)	1	1.8%
	合計	231	100.0%

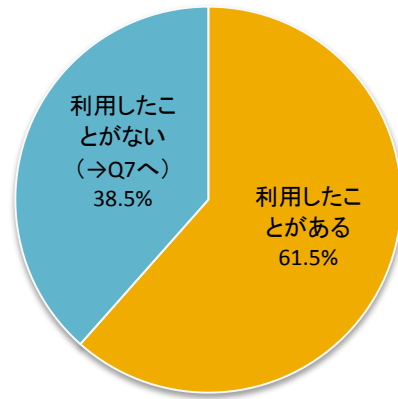


【その他の内容】

・自宅のすぐそばにあり、選挙投票会場になっているため知っていた。

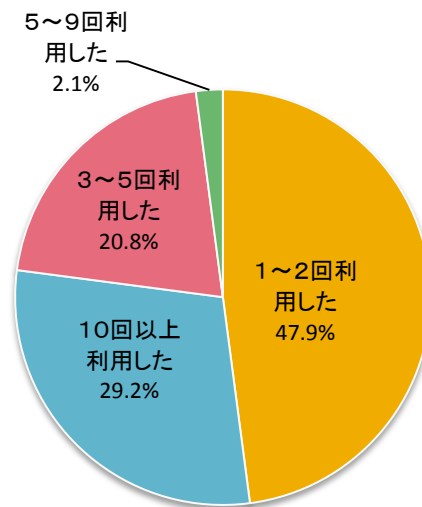
Q3. あなたは、地域センターを利用したことがありますか？

順位	回答	回答数	%
1	利用したことがある	48	61.5%
2	利用したことがない(→Q7へ)	30	38.5%
	合計	78	100.0%



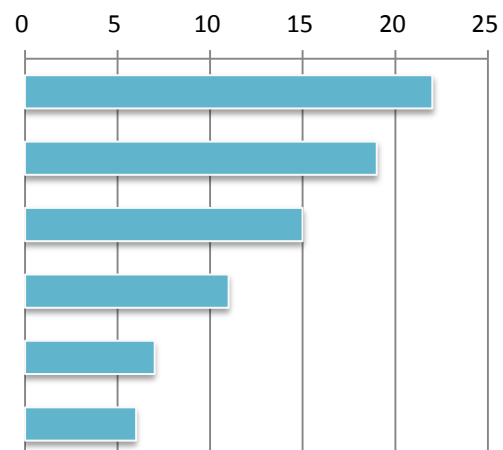
Q4. (Q3「利用したことがある」の方)過去1年以内にどれくらい地域センターを利用しましたか？

順位	回答	回答数	%
1	1～2回利用した	23	47.9%
2	10回以上利用した	14	29.2%
3	3～5回利用した	10	20.8%
4	5～9回利用した	1	2.1%
	合計	48	100.0%



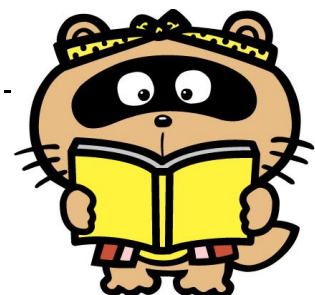
Q5. (Q3「利用したことがある」の方)利用した内容は次のどれですか？(複数回答可)

順位	回答	回答数	%
1	地域行事への参加(地域センターを活用しての文化祭など)	22	27.5%
2	自主サークルでの利用	19	23.8%
3	主催講座の受講	15	18.8%
4	地域団体の活動(役員会など)	11	13.8%
5	その他(自由記述)	7	8.8%
6	市主催事業への参加(説明会など)	6	7.5%
	合計	80	100.0%



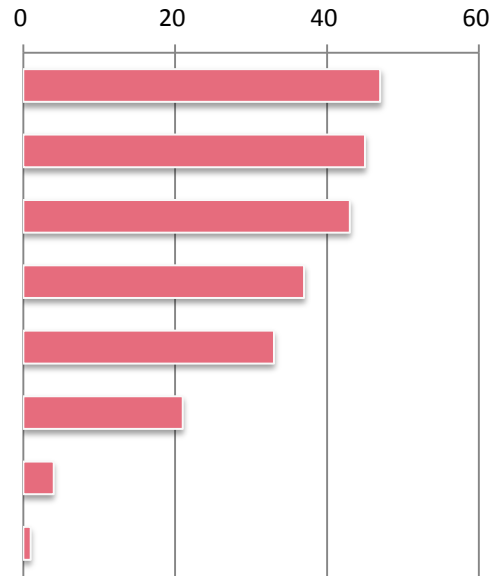
【その他の内容】

- ・選挙投票、活動への物品の納品(3)
- ・熟年大学の講座
- ・いきいき百歳体操
- ・ペットの予防注射
- ・神楽鑑賞



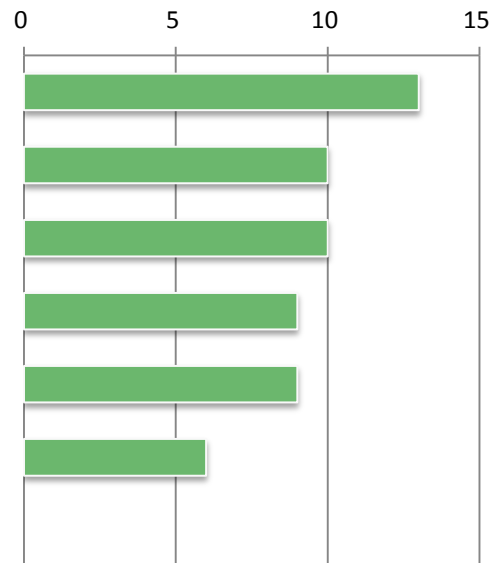
Q6. (Q3「利用したことがある」の方)よく利用する地域センターの所在地はどこですか？(複数回答可)

順位	回答	回答数	%
1	西条町	30	52.6%
2	八本松町	13	22.8%
3	高屋町	5	8.8%
4	志和町	4	7.0%
4	福富町	4	7.0%
6	河内町	3	5.3%
7	豊栄町	2	3.5%
7	安芸津町	2	3.5%
	合計	63	100.0%



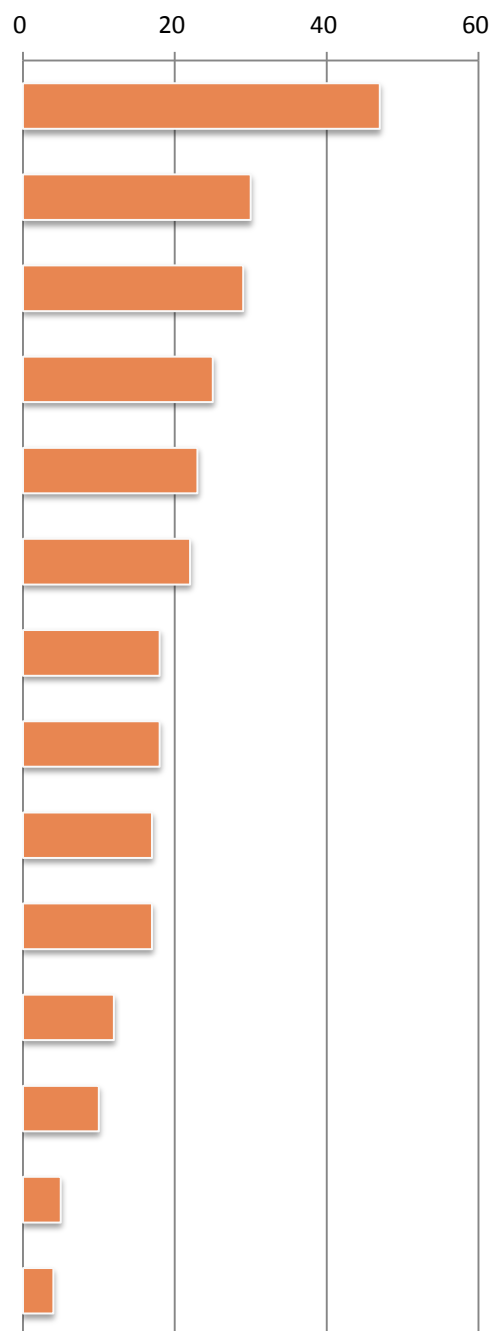
Q7. (Q3「利用したことがない」の方)利用したことがない理由は次のどれですか？(複数回答可)

順位	回答	回答数	%
1	どのような活動を行っているかわからない	13	22.8%
2	忙しくて利用する時間がない	10	17.5%
2	自分が参加できる時間に活動を行っていない(時間が合わない)	10	17.5%
4	利用方法がわからない	9	15.8%
4	興味のある講座や活動がない	9	15.8%
6	近くや行きやすい場所がない	6	10.5%
7	その他(自由記述)	0	0.0%
	合計	57	100.0%



Q8.地域センターに希望することはどれですか？(複数回答可)

順位	回答	回答数	%
1	講座、イベント等の充実(魅力的な講座の実施)	47	17.0%
2	インターネットで利用申請ができること	30	10.8%
3	無料Wi-Fiが使用できること	29	10.5%
4	講座や活動を広くPRすること	25	9.0%
5	誰でも自由に使えるスペースがあること	23	8.3%
6	アクセスがよいことまたは駐車場が使いやすいこと	22	7.9%
7	コピーや印刷が自由にできること	18	6.5%
7	地域の情報が得られる場所(地域だよりや市内行事の広報紙などがある場所)があること	18	6.5%
9	設備や用具の充実	17	6.1%
9	乳幼児のおむつ替えを行うスペースがあること	17	6.1%
11	パソコンが自由に使えること	12	4.3%
12	利用料金が現在よりも安いこと(現在は、40平方メートルの会議室で1室400円)	10	3.6%
13	その他(自由記述)	5	1.8%
14	特にない	4	1.4%
	合計	277	100.0%

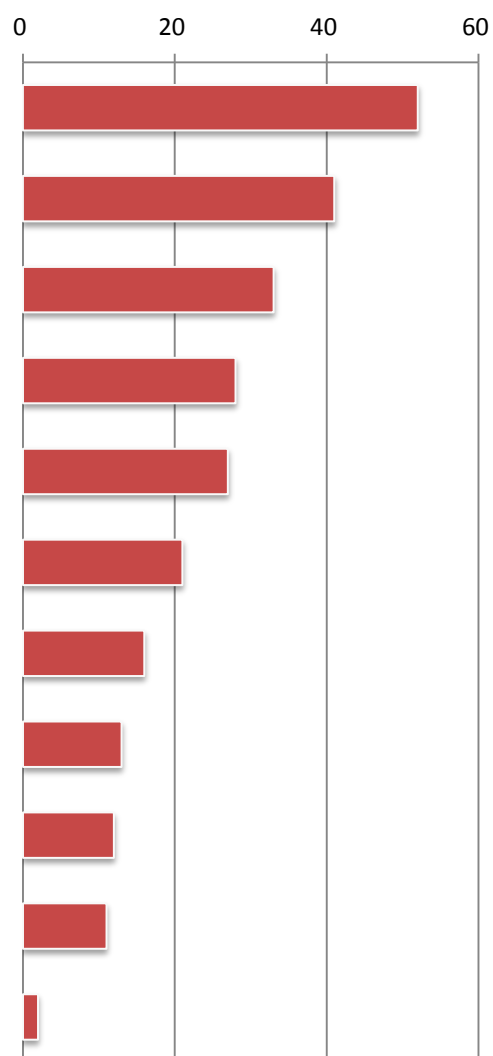


【その他の内容】

- ・徒歩で行けるところ。
- ・自主学习できるような場所があると良い。
- ・主催講座に参加申込みをするのに、電話だけで中々通じないしすぐに定員オーバーと言われた。
- ・防災センターも兼ねる施設にならないか。そのためにも設備の充実が必要になる。
- ・雨の日や休みの日の小中学生が遊べる場があれば嬉しい。
- ・赤ちゃんの施設は多いが小中学生の場が少ない。

Q9. 地域センターでどのような主催講座があれば受講してみたいと思いますか？(複数回答可)

順位	回答	回答数	%
1	趣味・教養を高める講座	52	20.3%
2	生活に役立つ知識や技術を習得する講座	41	16.0%
3	親子で参加できる講座	33	12.9%
4	開催日時が土日の講座	28	10.9%
5	子育てに関する講座	27	10.5%
6	健康に関する講座	21	8.2%
7	防犯・防災対策に関する講座	16	6.3%
8	国際理解や国際交流に関する講座	13	5.1%
9	開催日時が18時以降の講座	12	4.7%
10	託児利用ができる講座	11	4.3%
11	その他(自由記述)	2	0.8%
	合計	256	100.0%



【その他の内容】

- ・思いつかない。
- ・料理教室



■ 自由記入

Q10. その他、アンケートの感想やご意見等ありましたら、記入してください。(自由記述)

(主な回答内容)

- ・ なかなか子育て中は自由な時間が取れませんが 時間があれば講座等に参加してみたいです。
- ・ 東広島市には、勉強する場所が図書館以外に少ないと日頃感じています。図書館が閉館すると自宅で勉強するのですが、集中できないこともあります。
そこで、地域センターで勉強できるスペースを解放していただければ助かります。できればWi-Fiがあればより良いと感じます。アンケートの主旨とは異なるかもしれませんが、一意見としてご検討いただければ幸いです。
- ・ 興味があり、魅力のある講座には少しくらい遠くて公共交通の便が悪くても何とかしてでも行くが、そのような講座はめったになく、利用したことはあってもこれまでに一度くらいである。
市等主催の説明会等には興味というよりその必要性から参加した。
- ・ 地域センターの存在は新しくこの地域に越してきた人たちにはあまり場所も利用目的なものにもわからないまま生活していることが多いと思います。
現実、私もそこまで知らなくてたまたま通りかかった時に見つけて場所が分かって常にも常にも電気は暗いし何に利用されてるのかわからない。
地域に利用されるための施設なら利用しやすい集まりやすい講座とかあるといいなと思います。
- ・ 私の中では昔の公民館のイメージが強い。高齢者が多い感じ。
FM東広島の放送でいろんなイベントを開催していることは知っていますが、参加したいと言われるとうーんという感じ。
魅力的な講座もやっているんだと思うので、今度、近くの地域センターに足を運んでみます。
- ・ 地域によって特色があるとおもいます。それぞれがアピールをして皆さんに周知するような機会はどうですか？
冊子を見たことありますが、事前に見ないと役立ちません。期限が切れた冊子がセンターへ沢山残っているのを見たことがあります。
地域センター同士での連絡会とかあるのでしょうか？センターによって違いがあります。例えばパスポートについても全く話の無いところもある。
校区内の地域センターの情報は回覧板とかで確認しますが、他地域のところはいつもいつもHPで確認というのは中々難しいです。
広報で紹介がありそれを見て参考にすることもありますが上にも書きましたように参加するのは大変です。
- ・ 珈琲教室など少人数で分かりやすい講座をやってほしいと思う。
- ・ 地域センターで面白そうな講座などをやっているのは知っているのですが、平日は参加できないので、土日にやっていたら参加してみたいです。
- ・ 地域センターとは、公民館みたいなものでしょうか？いまいわからないシステムなので、老若男女にわかりやすくどこでどういった活動をしていくら値段がかかる等皆が見るような所に広報活動した方が良いと思う。一部の人や、求める人しか知らないような情報だともったいないこともある。
先ほどのアンケート内に一室400円/時で借りれる施設があるというのも、情報として知っているのと知らないのでは、何かで一室必要になった時の選択肢が広がると思った。
ポスターや東広島の毎月無料で配られている情報誌とかには書いてあるかもしれませんが、自分が求めてない物は人間は情報を見ない(見えない)物だと思います。なので、私が生活していて目に入っていない、情報として知りません。特に小さい文字やポスターがひっそりと貼ってあっても私生活に追われて見てません。素通りします。
皆に活動を知ってもらうには大きいスーパーやショッピングセンターのトイレやエレベーター、サッカー台付近で無意識に目に入ってくるような工夫が必要なのでは？
- ・ 講座があることは知っていたけれど、募集があるのか、途中からでも参加できるのか、また料金はいくらか全部分からず利用しづらい。
インターネットで情報が入手できればありがたいが最寄りの地域センターは充実しておらず残念。

- ・ 小さな子供がいるため、なかなか一人で出かける時間が取れず、いろいろなもので気になるイベントや講座を見つけても参加できないという状況です。近くで参加しやすいものが増えていくと、自分自身の気分転換や他の方との交流もでき嬉しいです。
イメージですが、地域センターと聞くと年齢層がどちらかという高めの方向けで、子育て中の私に活用させてもらえる部分があるのかなど、理解不足な面もあります。地域センターについて、もう少し身近に感じられるよう自分でも情報を得ていきたいと思いました。
- ・ 働いているとなかなか利用する機会がないと思います。
- ・ 申し込みの電話がなかなか繋がらないと聞いたことがある。
- ・ 各地域での開催講座の水平展開
- ・ 子どもが生まれてから、地域センターで定期的に子供と過ごせる場所がある事を知り、その頃からとてもお世話になっています。
子供が学校に行くようになってからも、子どもが参加できるものや、私が参加できる講座を見つけては、利用させてもらっています。
身近な場所で、いろんなことが学べ、体験できる場があることはありがたいことです。これからも利用したいと思っています。
- ・ 現在、子どもが隔週で講座でお世話になっています。今後も、小・中学生向け講座も増やしてくださいと嬉しいです。
- ・ トイレが和式がメインなので、子連れだと入りにくいです。もっと洋式の数が増えると助かります。
- ・ 河内地域センターでの親子のつどいに参加させてもらってます。
身体測定や手遊び、絵本読んでもらったり月に一回の子どもとの楽しみです。
- ・ その地域以外の者が利用しようとしたら使用料がすごく高かったように記憶しています。(昔の話で現状はわかりませんが…)
エアコン代を含め、利用しやすい値段設定をしてほしいです。
- ・ 地域センターが少し遠いので利用した事があまりないですが、イベントなどが色々開催されれば利用する機会も増えると思います。
- ・ 各地域センターで行われている講座(日時や費用なども含めて)を広報などで広く知らせるべきだと思います。
- ・ 子育てするようになって、よく使うようになりました。授乳できるスペースや、子どもが座れる椅子やご飯を食べられるところがあると助かります。便利なのでこれから充実してほしいです。
- ・ こんなことをこんな所でしています。っていうのもっともっとわかりやすくPRしてほしいです。
このたびも、パン作り、ヨガ、アクセサリー作り、燻製など申し込みました。いろいろなことが体験でき、しかも無料だったり低料金なのでとてもありがたく思っています。
初めて会う人とも話が盛り上がりたりして、人見知りの私には小さな社会参加になっています。
- ・ 広報などで地域センターでの講座の案内が載っているので参加してみたいとは思っていますが 興味ある講座の日にちが合わなかったり、場所が遠かったりで参加できていません。
一日で終わる講座は 数回開かれたら 自分の行ける日に行けるのにな、と思います。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

