

東広島市メールモニター「のんモニ」アンケート集計結果

アンケート	平成30年度第12回
実施期間	平成31年2月20日～平成31年3月1日
テーマ	「東広島市くらしのアプリ」について
担当課	広報戦略課
登録者数	204人
回答者数(回答率)	72人(35.3%)

担当課のまとめ

●アンケートの目的

本市では、各種広報媒体を活用し、市の施策や市民生活に関わりの深い市政情報を、迅速かつ分かりやすく市民の皆さんにお届けするよう努めています。「東広島市くらしのアプリ」は、毎日のごみ出し、夜間・休日当番医、イベント情報などをお知らせしてくれるアプリです。掲載情報や使いやすさ等の点で今後の改善に役立てるため、アンケートを実施しました。

●アンケート結果を受けて

アプリを知っている人の割合は47.2%と半数を切る結果となりました。インストールしている人の割合も34.7%と少なく、前回調査時(32.1%)からのわずかな増加に留まりました。これらことから、今後一層の周知が必要であると認識しました。

また、インストールしている人のうち、見ている情報として最も多いのは「ごみ出し・分別情報」でした。より多くの人に「ごみ出し・分別情報」が生活に役立つことを知っていただき、それをきっかけに、アプリ利用者を増やしていきたいと思えます。

改善点として、掲載情報の拡充を求める意見を多くいただき、より詳しく、生活に密着した情報が求められていることが分かりました。

●今後の施策について

アプリを知らなかったというご意見を多くいただいたので、広報紙などで継続して周知していきます。また、いただいたアイデアの中から、新たに「各地域の細かな情報」や「災害時の避難行動や支援等の情報」の追加について実施を検討します。

今後は、いただいたご意見を参考に機能の改善や追加に取り組むとともに、広報紙・市公式ホームページや市役所窓口での紹介など周知方法を工夫することで、より多くの人にアプリの有効性を知っていただき、利用者の増加につながるよう努めます。

●最後に

たくさんアイデア・ご意見をいただきありがとうございました。

より良いアプリとなるよう、皆さんのご意見を今後の改善に役立てさせていただきます。

【問い合わせ】

広報戦略課 TEL:082-420-0919 FAX:082-422-1395



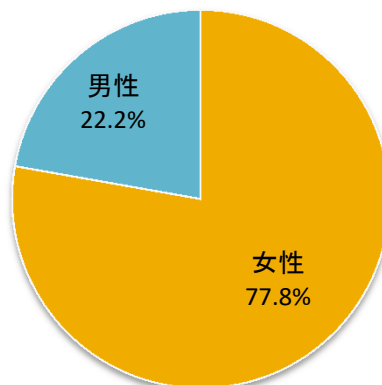
●回答集計

※端数処理のため、比率の合計が100%にならない場合があります。

【回答者の属性】

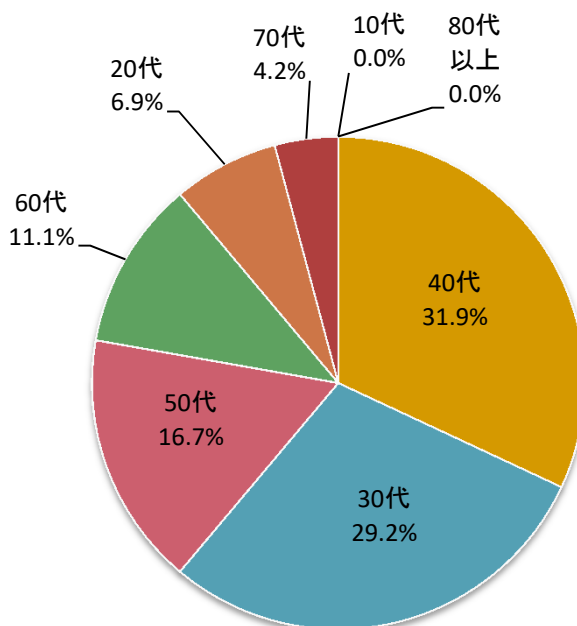
あなたの性別を教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	女性	56	77.8%
2	男性	16	22.2%
	合計	72	100.0%



あなたの年代を教えてください。

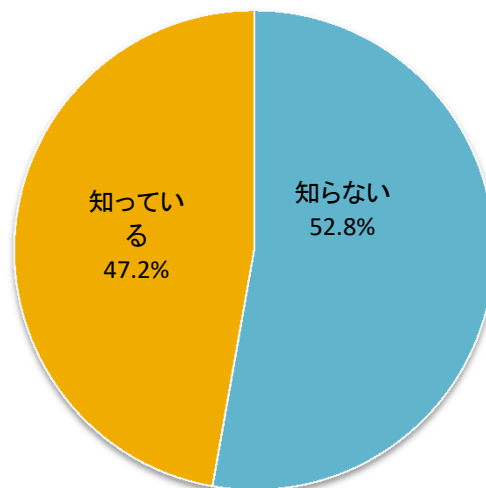
順位	回答	回答数	%
1	40代	23	31.9%
2	30代	21	29.2%
3	50代	12	16.7%
4	60代	8	11.1%
5	20代	5	6.9%
6	70代	3	4.2%
7	10代	0	0.0%
7	80代以上	0	0.0%
	合計	72	100.0%



Q1.東広島市くらしのアプリを知っていますか？

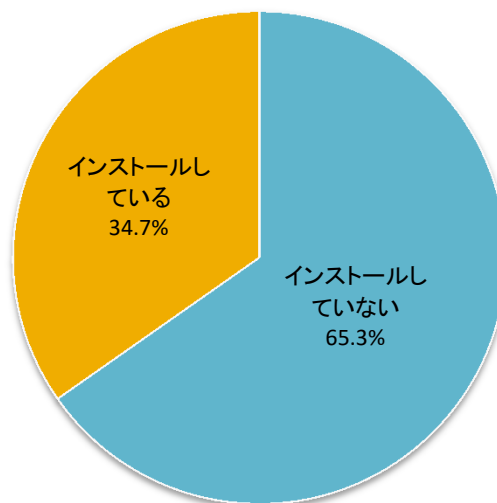
「東広島市くらしのアプリ」では、毎日のごみ出し、夜間・休日当番医、イベント情報を配信しています。さらに、皆さんの要望から、子育て支援センターの催しや子育て支援施設などの検索機能を追加しました。アプリは市のホームページからダウンロードできますので、ぜひご利用ください。
URL: <http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/oyakudachi/11696.html>

1	知らない	38	52.8%
2	知っている	34	47.2%
	合計	72	100.0%



Q2.東広島市くらしのアプリをインストールしていますか？

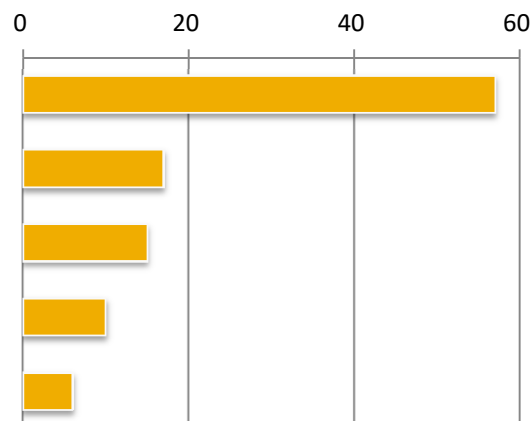
順位	回答	回答数	%
1	インストールしていない	47	65.3%
2	インストールしている	25	34.7%
	合計	72	100.0%



Q3.ごみ出しの日程についての情報は、どのように入手していますか？（複数選択可）

くらしのアプリではお住まいの地域を設定することで、ごみ収集日前日にプッシュ通知（自動的に表示や音でお知らせ）してくれます。ごみの分別や出し方の検索もできます。

順位	回答	回答数	%
1	家庭ごみ収集日程表	57	54.3%
2	くらしのアプリ	17	16.2%
3	自治会からの案内（回覧板など）	15	14.3%
4	市ホームページ	10	9.5%
5	その他（自由記述）	6	5.7%
	合計	105	100.0%



【その他の内容】

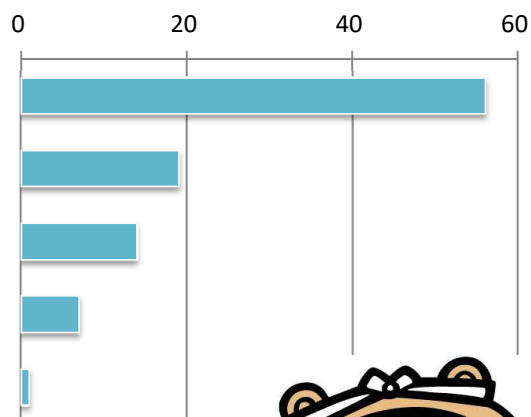
- ・入手していない。
- ・決まっているので特には…。
- ・ゴミステーションの記載
- ・家族がするので把握していない。
- ・好きなときに捨てられる。
- ・賃貸で業者収集なのでごみ出し日程は気にしていない。



Q4.夜間休日当番医についての情報は、どのように入手していますか？（複数選択可）

くらしのアプリでは、トップページにその日の当番医が表示されます。診療科目、診療時間、電話番号のほか、地図で所在地を調べることができます。

順位	回答	回答数	%
1	広報紙	56	57.7%
2	市ホームページ	19	19.6%
3	くらしのアプリ	14	14.4%
4	その他(自由記述)	7	7.2%
5	各施設のチラシ	1	1.0%
	合計	97	100.0%

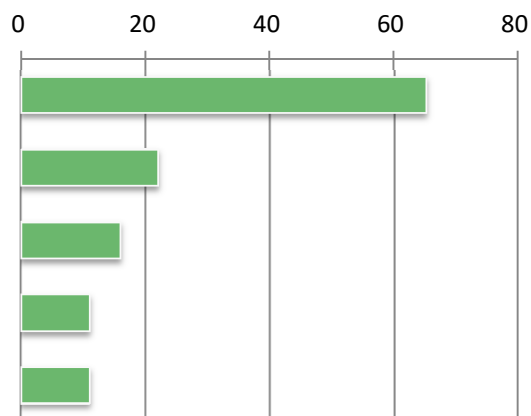


【その他の内容】

- ・新聞(3)
- ・夜間休日は医療機関を受診しない。(2)
- ・プレスネット
- ・Google

Q5.市内で開催されるイベント等の情報は、どのように入手していますか？（複数選択可）

順位	回答	回答数	%
1	広報紙	65	52.0%
2	各施設のチラシ	22	17.6%
3	市ホームページ	16	12.8%
4	くらしのアプリ	11	8.8%
4	その他(自由記述)	11	8.8%
	合計	125	100.0%



【その他の内容】

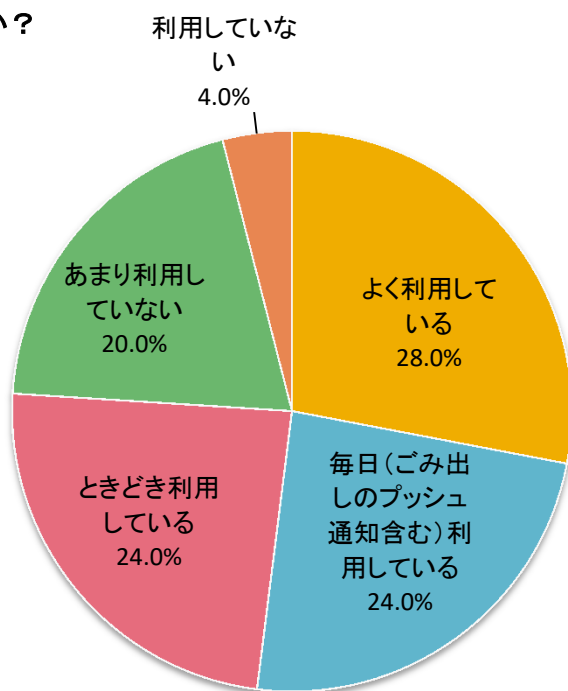
- ・プレスネット(4)
- ・フェイスブック(3)
- ・各所からのメールなど
- ・新聞広告
- ・ネット
- ・保育園



■「くらしのアプリ」をインストールしている方のみ回答

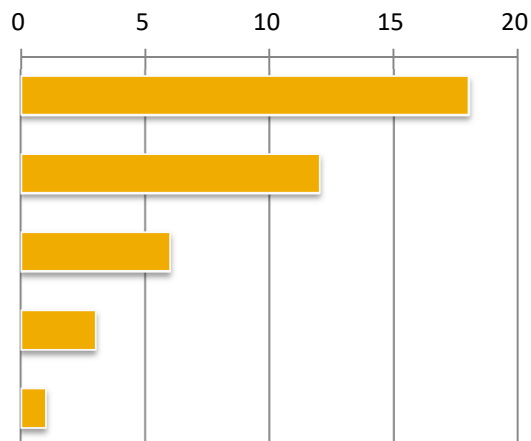
Q6.東広島市くらしのアプリをどの程度利用していますか？

順位	回答	回答数	%
1	よく利用している	7	28.0%
2	毎日(ごみ出しのプッシュ通知含む)利用している	6	24.0%
2	ときどき利用している	6	24.0%
4	あまり利用していない	5	20.0%
5	利用していない	1	4.0%
	合計	25	100.0%



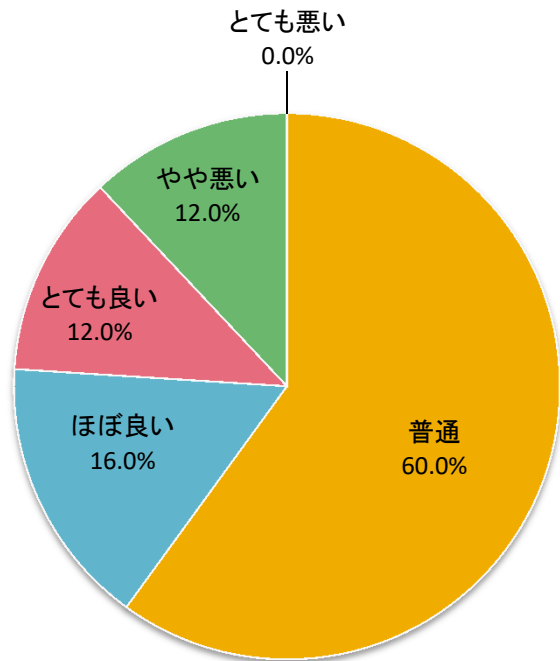
Q7.東広島市くらしのアプリで見ている情報は何ですか？(複数選択可)

順位	回答	回答数	%
1	ごみ出しカレンダー、ごみの分別・出し方	18	45.0%
2	イベント	12	30.0%
3	夜間休日当番医・市内の医療機関検索	6	15.0%
4	子育てマップ・子育て支援センターの催し(市以外のイベント)	3	7.5%
5	利用していない	1	2.5%
	合計	40	100.0%



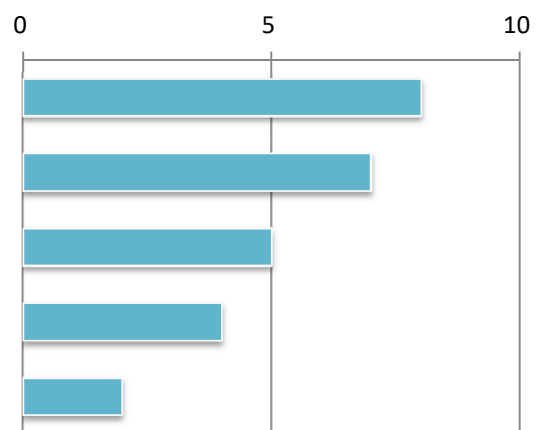
Q8.アプリの全体的な評価(見やすさ、情報の探しやすさ、情報量、デザイン)はどうか？

順位	回答	回答数	%
1	普通	15	60.0%
2	ほぼ良い	4	16.0%
3	とても良い	3	12.0%
3	やや悪い	3	12.0%
5	とても悪い	0	0.0%
	合計	25	100.0%



Q9.東広島市くらしのアプリを利用する際に困ったことはありますか？(複数選択可)

順位	回答	回答数	%
1	情報が少なすぎる	8	30.8%
2	その他(自由記入)	7	26.9%
3	情報が最新かどうかわからない	5	19.2%
4	動作が重たい	4	15.4%
5	情報が多すぎる	2	7.7%
	合計	26	100.0%



【その他の内容】

- ・イベントはのっていないものがある。
- ・今から使っていきます。
- ・つい最近インストールしたばかりでまだどう利用すればいいのかわかっていない。
- ・特にない(4)

Q10. 東広島市くらしのアプリで追加してほしい情報やあったら使ってみたい機能は何ですか？

【主な内容】

- ・ 賃貸アパートに住んでおり業者収集なので、ごみによっては自主搬入するため「ごみ出し」の「ごみの品目別分別・出し方」をよく閲覧します。
「ごみの品目別分別・出し方」に分別は表示してありますが、出し方は表示されていないので、出し方は「ごみの分別・出し方」に書いてあります。「ごみの品目別分別・出し方」についてに出し方も表示してもらえると良い。
また、別枠で良いので、何ごみがどちらの処理施設かも表示されると分かりやすい(ごみ袋の色別で処理施設が分かっているわけではないため)。
- ・ 地域の粗大ごみの収集日や埋め立てごみなど毎月収集のないゴミの日が月初にプッシュ通知があれば便利。
- ・ 回覧板が回って来るのが遅いので、粗大ゴミの収集についての情報を早めに載せて欲しい。
- ・ ゴミ収集日の通知の時間設定。前日の日中なので、忘れる。前夜や同日の朝に設定できればなおよし。
地元商店やのんバスのクーポンなど。
- ・ ゴミの分別が検索できる機能。例えば、CDと検索すると燃えない粗大ごみ、電池と検索すると埋め立てゴミなど。
市の催物や料理教室などの参加申し込みがアプリできると助かる。
図書館の書籍予約や検索機能、イベントも教えてほしい。
- ・ 粗大ゴミの回収回数が少ないため、粗大ゴミがすぐに溜まってしまい置き場所とかにも困ることがあります。
粗大ゴミが回収日以外にも捨てられる場所を教えてもらえるとありがたいです。
- ・ イベント情報(3)
- ・ 広島県内のイベントも知りたい。
- ・ 地域のイベントや新店オープンの情報など
- ・ 子育て支援のイベントについて、申し込みがあるものがあるが、その申し込みの締め切りが過ぎてても出ているものもあるのではないかと…？と思う。開催日程だけでなく、検索した時点で申し込みの日程でもイベントを表示してくれれば分かりやすいのに…と思う。また、アプリから簡単にイベントの申し込みなどができるともっと使いやすいかもしれないなあ…と思う。その際に申し込み状況がこちらにも分かったりすると、どのくらいの人が参加するのかが分かり、人にも薦めやすいのではないかとと思う。欲しい情報に対してのオススメのイベントなどが通知されるともっと分かりやすくなりそうな気がする。ゴミの分別や出し方も、これであってるのか…？と思う事があるので、何ゴミで出したら良いのかをもっと分かりやすく検索しやすいようにすると使い勝手が良くなると思う。今は重たいのかなかなかページを開かずに諦める時がある。
- ・ 興味が湧きそうな対象イベントのプッシュ通知(小学生向け等)
- ・ 各地域の細かな情報を掲載してほしい。
- ・ 地域センターで行われる行事
- ・ 支援センターの予約がアプリでできる機能があったらいい。
- ・ 施設検索、図書館の休館情報
- ・ オススメランチ情報。クーポンなどがあれば嬉しい。

- 習い事・教室情報
- 市内の育児や介護に関する情報、市内の暮らし・健康に関する情報、市内の主なニュース、図書館情報など
- 小学校や中学校の情報
- 学校、保育園などで流行っている病気等
- 健診について、病院情報など
- 保護犬保護猫についてとか官公庁のパソコン譲渡会とかそういう情報もっと欲しいと思います。あと市役所の10階のレストランの営業時間などあるといいなと思うのと、幼い子供が集まって遊ばせる場所の提供先とかママ達の情報交換の場所など、母と子が孤立しない場所で育児相談や悩み相談などが気軽にできる場所のアプリなどがあると便利かなと思う。
- 災害時の避難行動や支援等の情報
- 公園情報
- 電車遅延の情報、西条駅前の駐車場の料金比較
- バスの時刻表
- LINEとの連動
- ゲーム機能
- アプリを利用したことがないので、どのように便利なのかまだ分からないのですが、今度登録してみたいと思います。東広島のイベントやオススメスポットなど色々知りたいです。
- 具体的には、まだ提案できる頻度で利用していないが、広範な情報発信を望む。
- 一度はインストールしたのですが、他の媒体で十分得られる情報しかありませんでしたので、使用しなくなりました。
- スマホを持っていないので、利用する機会がない。(2)
- アプリでも登録を紐付けしてアンケートに答える事が出来たらいいなと思いました。(2)



Q11.その他、アンケートの感想やご意見等がありましたら、記入してください。

【主な内容】

- まだ使ったことがないので、使ってみようと思いました。
- 東広島市のホームページは時々開いていましたが「東広島市くらしのアプリ」については知りませんでした。知っていれば活用していたと思います。ほかにも、アンケートを通じて知ったことがなんと多かったことか。市民として知っておくべきことをいかにたくさん知らなかったか思い知らされました。その意味ではあまりお役に立てたとは思えませんが、良い経験をさせていただきました。
- このようなアプリがあることを知らなかったので、ぜひ利用してみたい。これまで、アンケートで初めて知る内容が意外に多かったので、自分の住んでいる地域の情報なのに、情報を得る場所は限られているということを実感した。
- アプリは入れて良かったなと思います。紙で見るのもよいのですが、ふと余った時にパッと身近な携帯で確認できるのはありがたいです。
- ゴミ捨て情報いつも見えます。助かってます！
- スマートフォンではないためアプリの利用ができませんが、ステキなシステムだなと思いました。
- アプリは毎日お世話になっていて、ゴミ出しは毎日教えてくれるので、出し忘れが減り助かってます。子供向けの情報がもう少し増えると嬉しいです。
- くらしのアプリをインストールします。
- 回答対象じゃないと、アンケート項目が極端に少ない。
- 紙媒体の方が好きなので、今回のテーマは特に答えることがありませんでした…
- ごみの収集日はアプリですぐ確認できるので、大変便利です。
- Q9は答えの選択が難しかった。
- 私は幸い若い時からパソコンに慣れ親しんでいたもので、70歳と言う高齢になってもこうしてパソコンを通して色々と日常生活では知りえない又参加できない事も経験出来ているが、私の知人も含めてほとんどの高齢者特に女性はパソコンを扱う事が出来ない。それなのに、どんどんアプリアプリと色々な情報が電子化されて行く。そして、高齢者はどんどん置いて行かれるのが現状である。この状況をどのように考えているのか、それこそアンケートにして欲しい。一部の住民だけ知る情報は要らない。なぜなら、住民みんなが同じに税金を払っているのだから。
- 市のホームページがとてとても見づらい。使いづらい。調べたいこと、知りたいことなどが、探せなかったり時間がかかる。更新されていない内容がそのまま載っていたりして、結局市役所に電話したり出向いたりして確認しなくてはいけない。
- 市のホームページで市長の定例記者会見の概要を見ますが、毎回、かなりの情報発信をし、記者からもいろいろな質問を受けていることを知りました。せっかく情報発信しているのに、NHKのニュースや新聞にはあまり取り上げられていないようで、残念に思います。
- アプリや消防署の見学など アンケートで初めて知る情報があるので これからも 回答していきたいと 思います。住んでいる東広島について、色々更に興味が湧いてきています。
- Q8で、とても悪い以外でも理由を書きたかったが、書けないのは残念。

- アプリの存在、初めて知りました。引っ越してきて、もうすぐ一年になりますが、広報紙が手に入らなく、健康診断を受けそびれたり、出産に関する情報を取りこぼしていることが多いので、今後、活用できたらいいかなと思いました。
- 暮らしのアプリを早速、ダウンロード致しました。ぜひ、これから活用してみたいと思います。
- 携帯電話は、ガラケーを愛用しております。アプリと聞けばスマートフォンでしか対応できないと認識しています。パソコンでインストールできるようですが、APPとかグーグルとか選択肢がいろいろありそうで、過去にわけわからなくなりインストールせず諦めた経緯があります。私は66歳で高齢者の部類になろうかと思いますが、高齢者は、あるレベルに達するまでに時間が必要になり諦めてしまう事が多々あります。素晴らしい情報を提供いただき苦勞されておられる事は重々承知感謝しております。弱者への配慮を今後ともよろしくお願い致します。
- ゴミの日程や当番医などアプリ一つで見れるならとても便利だと思いました。使う機会があればぜひ見たいです。
- ゴミ出しについてはいちいちカレンダーを確認しなくてもアプリですぐに見られるのはとても助かっています。夜間休日の当番医などもすぐに見る事が出来て、安心できます。ただ、アプリを開けてすぐに情報が出るわけではなく、少し時間がかかるので、もう少し早く調べられると嬉しいかなあ…とも思います。
- その日の当番医や、ゴミ出しの情報は使ってみたいです。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

