

東広島市メールモニター「のんモニ」アンケート集計結果

アンケート	平成29年度第2回目
実施期間	平成29年5月1日～平成29年5月11日
テーマ	東広島市公式観光アプリ「酒都なび」について
担当課	商業観光課
登録者数	102人
回答者数(回答率)	59人(57.84%)

担当課のまとめ

●アンケートの目的

東広島市公式観光アプリ「酒都なび」の利用促進を図るため、市民にどの程度認知されているか、利用されているかを確認するとともに、アプリを利用された時の気づきや感想(改善点など)についてアンケートを実施しました。

●アンケート結果を受けて

今回のアンケートをきっかけに「酒都なび」に興味を持ち、ダウンロードされた方がいらっしゃったことをとても嬉しく思います。しかしながら、「酒都なび」を知らないと回答された方が約85%に上りました。広報が不十分であるとの意見もあり、まずは市民の皆さんに知っていただくことが必要であると感じました。

「酒都なび」には東広島市内のおすすめスポットのほか、防災情報など日常生活に役立つ情報も掲載されていますが、より詳しく、より新しい情報がほしいとの意見を多くいただきました。このことから、まずは、今ある機能の改善・充実に取り組む必要があると考えています。なお、ご指摘のあったハザードマップのリンク切れについては早急に対応いたしました。既存の機能へのご意見のほか、ARの利用等スマートフォンという端末の特性を活かした新たな機能のご提案など、多くのアイデアをいただき、ありがとうございました。

●今後の施策について

市民の認知度を高めるため、市広報紙への掲載などにより積極的な広報活動に取り組みます。また、観光客の方に知っていただけるよう、観光案内所での情報提供や、平成29年度は10月7日と8日に開催される「酒まつり」でのチラシ配布の実施を検討しています。

より多くの方に使っていただけるアプリとなるよう、今年度、「酒都なび」のリニューアルを実施します。いただいた意見をもとに、優先順位をつけての対応にはなりますが、機能の改善・充実に取り組んでまいります。

来年秋には“酒都西条”を舞台とした映画「恋のしずく(仮題)」が公開される予定です。「酒都なび」で西条酒蔵通りの予習をしておけば、映画をより一層楽しめるかもしれません！

映画「恋のしずく(仮題)」について

市ホームページ：<http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/soshiki/sangyo/6/1/1/koinoshizuku.html>

●最後に

東広島市には、西条酒蔵通りをはじめとした有名な観光地のほか、数多くの隠れた名所が存在しています。それらのスポットをより多くの方に知っていただき、訪れていただくためのきっかけとなるよう、アプリの改善はもちろん、改めて、市民の方や観光客へのPRに取り組んでまいりたいと思います。

アンケートにご協力いただき、本当にありがとうございました。

【問い合わせ】

商業観光課：TEL(082)420-0941 FAX(082)422-5805



東広島市観光マスコット「のん太」

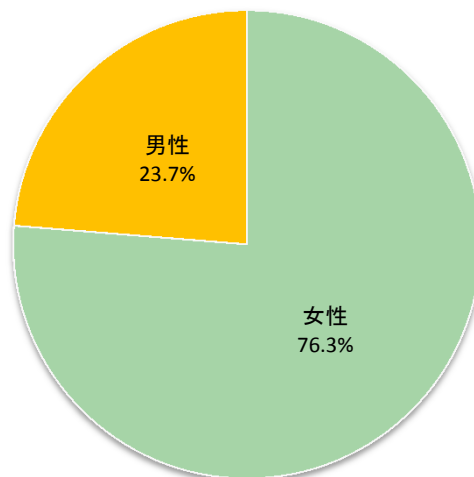
●回答集計

※端数処理のため、比率の合計が100%にならない場合があります。

【回答者の属性】

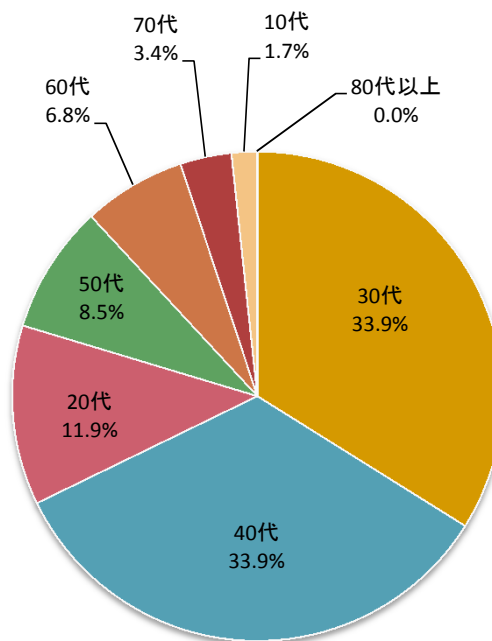
あなたの性別を教えてください

順位	回答	回答数	%
1	女性	45	76.3%
2	男性	14	23.7%
	合計	59	100.0%



あなたの年代を教えてください

順位	回答	回答数	%
1	30代	20	33.9%
1	40代	20	33.9%
3	20代	7	11.9%
4	50代	5	8.5%
5	60代	4	6.8%
6	70代	2	3.4%
7	10代	1	1.7%
8	80代以上	0	0.0%
	合計	59	100.0%



【東広島市公式観光アプリ「酒都なび」について】

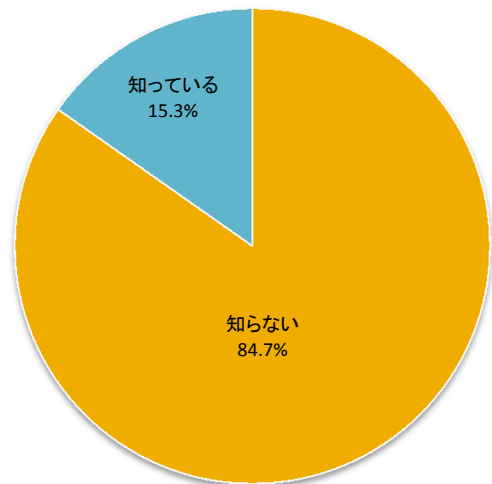
Q1.「酒都なび」をご存知ですか？

「酒都なび」とは、東広島市内を観光する際に、観光ガイドの代わりとなる観光案内アプリです。東広島市の紹介をはじめ、食べる、買う、体験するなどといった目的別に応じた検索機能や、おすすめ観光ルート案内機能のほか、乗換案内機能や防災情報のLアラート機能もあり、市民の方の日常生活にも便利です。

詳しくは市のホームページをご覧ください。

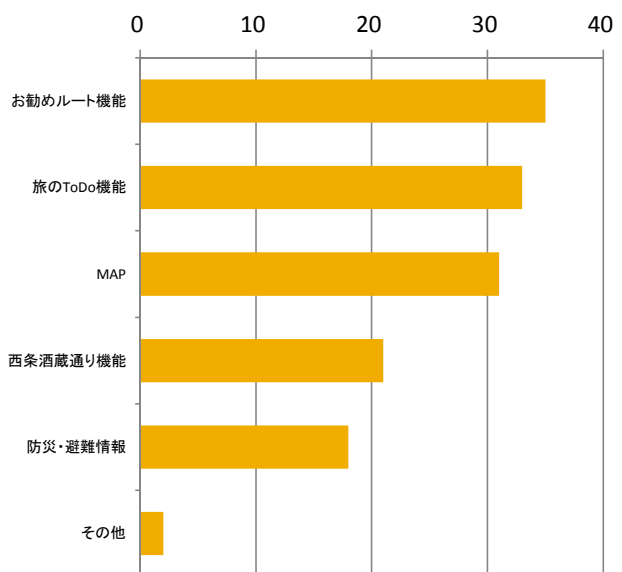
URL <http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/oyakudachi/7864.html>

順位	回答	回答数	%
1	知らない	50	84.7%
2	知っている	9	15.3%
	合計	59	100.0%



Q2.「酒都なび」の好きな機能または使ってみたい機能がありましたら教えてください(複数選択可)。

順位	回答	回答数	%
1	お勧めルート機能(酒蔵巡り・自然満喫・歴史・文化などのルート検索ができます)	35	25.0%
2	旅のToDo機能(観光スポット・飲食店・レジャーなどの情報検索ができます)	33	23.6%
3	MAP(地図から観光スポット・飲食店・病院・避難場所などが検索できます)	31	22.1%
4	西条酒蔵通り機能(西条酒蔵通りの説明、西条酒蔵通りをのん太が案内します)	21	15.0%
5	防災・避難情報(Lアラート防災情報・ハザードマップ)	18	12.9%
6	その他(自由記述)	2	1.4%
	合計	140	100.0%

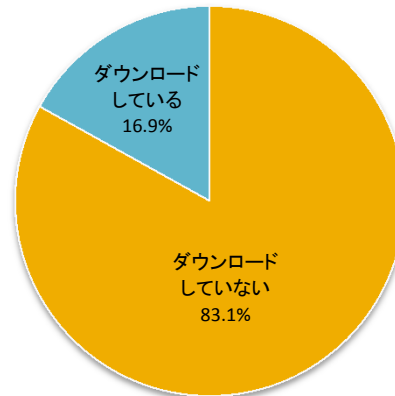


【その他の内訳】

- ・各店舗や酒蔵、公共のイベント情報
- ・クルマで来る人もいると思うので、駐車場案内とか小さい子ども達がいるとトイレや遊べる場所とか探すのはとても大変なのでそういう案内があると見やすいかも

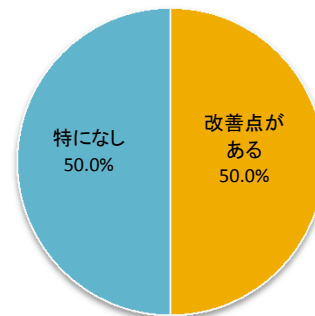
Q3.「酒都なび」をダウンロードしていますか？

順位	回答	回答数	%
1	ダウンロードしていない(Q.6へ)	49	83.1%
2	ダウンロードしている(Q.4へ)	10	16.9%
	合計	59	100.0%



Q4.(ダウンロードしている方)「酒都なび」の改善した方が良い点等がありましたら教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	改善点がある(内容を記入してください)	5	50.0%
1	特になし	5	50.0%
	合計	10	100.0%

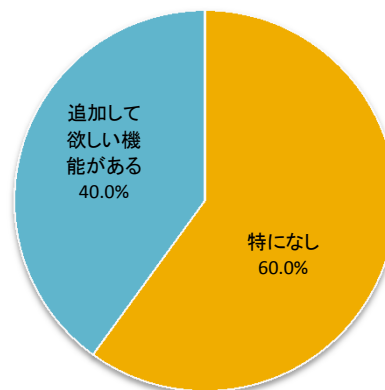


【「改善点がある」の内訳】

- ・UI(ユーザインターフェース)の練度が今一つ。記述式だけでなく選択式の検索機能を充実すべき
- ・防災などページにリンクしていないものが幾つかある
- ・トップ画面の下欄にメニューへのアクセスを促す文言を入れた方が良い
- ・スマホの”戻る”で画面が移動しない
- ・飲食店など検索して絞れるが、一体どこの地域なのか全く分からず店名だけが列挙されているだけなので、地域で絞れる機能を追加して欲しい。マップの飲食店などの記号が密集しすぎて重なって見にくい。酒蔵などの紹介が文字の羅列だけなので、地域別にしたり地図とリンクするなど、場所が分からないと観光に使いづらい。おすすめルートが地図表示のみなので、具体的な店舗名など訪問先を列挙して欲しい。
- ・箇条書きだけでなくもっと読み物や紹介文もほしい
- ・アプリそのものが重たい

Q5.(ダウンロードしている方)「酒都なび」に追加して欲しい機能がありましたら教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	特になし	6	60.0%
2	追加して欲しい機能がある(内容を記入してください)	4	40.0%
	合計	10	100.0%

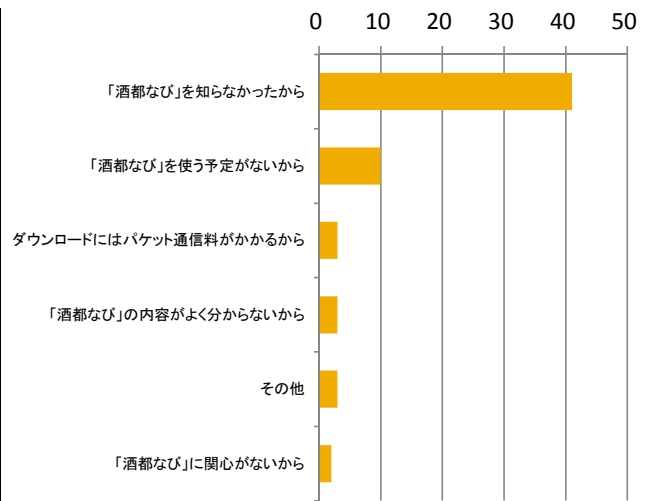


【「追加して欲しい機能がある」の内訳】

- ・ポイントラリー等の催事連動コンテンツの充実
- ・お奨めルートの更なる充実
- ・加えて、「どんな見どころがあるのか」「そこへはどう行けばいいのか」ユーザー目線に立った”なび”にしてほしい
- ・その日にどんなイベントをしているかリアルタイムで更新されている生きた情報が欲しい
- ・詳細情報へのリンク

Q6.(ダウンロードしていない方)「酒都なび」をダウンロードしない理由は何ですか(複数選択可)。

順位	回答	回答数	%
1	「酒都なび」を知らなかったから	41	66.1%
2	「酒都なび」を使う予定がないから	10	16.1%
3	ダウンロードにはパケット通信料がかかるから	3	4.8%
3	「酒都なび」の内容がよく分からないから	3	4.8%
3	その他(自由記述)	3	4.8%
6	「酒都なび」に関心がないから	2	3.2%
	合計	62	100.0%



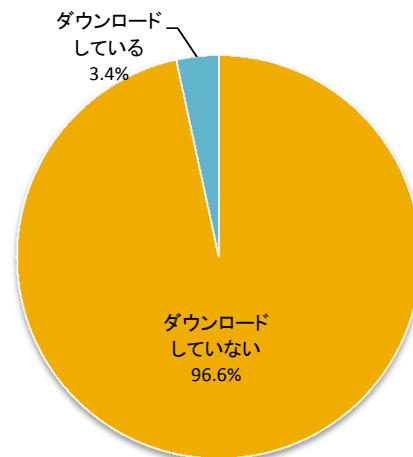
【その他の内訳】

- ・その他の方法で現在は足りていると思っているから
- ・ダウンロードしても、使わなそうだから
- ・スマホ、タブレットを持っておらずパソコンは持っていますが、ダウンロードができない



Q7.他市の観光アプリをダウンロードしていますか?している場合はアプリ名と理由を教えてください。

順位	回答	回答数	%
1	ダウンロードしていない	57	96.6%
2	ダウンロードしている(アプリ名と、ダウンロードした理由を記入してください)	2	3.4%
	合計	59	100.0%



【アプリ名と、ダウンロードした理由の内訳】

- ・「しまねっこ」:水族館の割引が受けられる
- ・「姫路城大発見アプリ」:当時の姫路城の内部から見た細部の姿をARで見ることができたため、観光に行ったその場で入れた

■ 自由記入

Q8.その他、アンケートの感想やご意見などがありましたら記入してください(自由記述)。

(主な回答内容)

- ・ もっと知られても良いアプリだと思いました。広報紙に載っていたのかもしれませんが、現時点で見落とししている私を含め、そういう人も多いかと思えます。
地元の人でもダウンロードしてみたいと思うようなアプリ内容ならもっとアプリ取得者が増えると思えます。
- ・ 今回のアプリとは関係ないのですが、酒蔵通りについて意見があるので記入させていただきます。
酒蔵通りは観光名所として十分な魅力を持っていると思っており、詳しく観光したいと考えています。
しかし歩道が無く、かつ車の交通も多くて危険と感じてしまい、のんびりと歩けないのであまり訪れることがありません。
歩行者が安心して観光できる環境を整えていただければ良いかと日々感じています。
- ・ 「酒都なび」をしりませんでしたが、今回のアンケートをきっかけに知ることができて、とても興味がわいたので、ダウンロードしてみようと思いました。
観光にも日々の生活にも使えるので便利だと思います。
東広島に住んでいますが、出身地は他県なので、アプリを通じて東広島市の事をもっと詳しく知るきっかけになると感じました。
まだ、ダウンロードしていないので内容がわからないのですが、観光ルートを表示には、移動手段のおススメ(徒歩・バス・自転車・タクシーなど)や、所要時間の目安が記載されていると、観光するときの目安になると思いました。
- ・ 東広島に住んでいて、飲食店などは頻繁に検索しています。または、無料情報誌から情報を得ています。
今現在、それで特に不便が無いと思っているため、また住んでいる東広島を観光することはあまり無く、アプリをダウンロードするまで知りたいということが無いようにも思えます。でも、アプリだけで知り得ることや、より欲しい情報が瞬時に得られることもあるなども感じ、使ってみたいなと思いました。
- ・ 「酒都なび」等は、一般市民にあまり認知されていないように感じている。市広報紙等で市民に広く広報してもらってはと思っている。
- ・ あることを知らなかったのもう少し広報してはどうでしょうか？広報紙なども利用しては。
- ・ 今まで、色々な土地の観光アプリを利用してきました。
通勤族なので、この手の物にはまずは飛びついてみる方です。
ただ、こここの所見た目だけ綺麗で使えない。
やたらに、データ量が多くてパケット通信料が厳しい時は立ち上げたくない。
やたらに、観光コースなどを押しつけてくる等があり。
実は、知っていましたがDL(ダウンロード)していません。
興味はあるのですが、どうやって私の様なタイプに使わせるのかが鍵かも知れません。
- ・ 観光についてのアンケートは地元に住んでいる私自身も知らなかった事を発見出来るので参考になります。
県外に住んでいる身内は西条の観光地と言えば酒蔵ですが駐車場が解りにくいと言われたことがあります。
道路事情を考えれば仕方ないことですが酒蔵付近の道が綺麗に舗装されていればいいなと思いました。
ゴミも多々落ちていますし…きれいな街であってほしいです。
- ・ 我が市にもこんなアプリがあるのは知らなかったが、誇らしく思います。「酒都なび」の存在をもっとPRすべき。
他所から来られる観光客のためにも街中無料Wi-Fiの更なる充実が急がれますね。
旅のToDoなどで No Image が目立ちます。完成度が低い感じを与えてしまうので、早くイメージを入れてください。
せっかく豊富なメニューが組み込まれているのですから、トップページ下欄に「メニュー」へのアクセスを促す何らかの文言を入れた方が良くと思います。
ハザードマップなどページにリンクしていない箇所が何点か見受けられます。早急に改善してください。
一番面白いと思いつつも失望したのが「お奨めルート」。今後更に充実されるのでしょうか、このやり方では何処へ連れて行かれるのか分からないし、あてがいぶちの感があります。
先づ「どんな見どころがあるのか」を紹介し、そこへ行くには「どう行けばよいか」というユーザー目線に立ったナビが必要だと思います。
トップページでスマホの“戻る”をタップしても画面が移動しないのは不便です。

- このアンケートで初めて知り、ダウンロードして使ってみました。
全体的に、項目も説明も文字に依るところが多いので、もっと直感的に使える仕様になっていた方が使いやすいです。
例えば「旅のToDo」の一覧では、名前だけを列挙するのではなくて、地図上に店舗名などが配置されていて、クリックすると詳しく説明が出てくるとかでないと、実用性が低くて、結局、Google Mapsや食べログなどで調べると思います。
電話帳のように文字の羅列だけのように感じられるので、せめて地域別にまとめるようにしないと、土地勘のある住民でも分かりづらいので、観光客にはもっと場所のイメージが湧きづらいかと思います。
のん太くんが案内するとか、観光地の定点でカメラ撮影をすると何かが起きる機能があったり、遊び心のあるものだとより使いたくなるかと思います。
メニューの項目が酒蔵通り、安芸津、東広島の紹介とバラバラに並んでいたり、何の順位なのか分からない謎のランキングがあったり、下部には防災情報があり情報が散漫に感じましたので、観光客向けなら、平面な地図をベースにもっと項目をまとめて絞られるなどされると良いのでは。
- 「酒都なび」旅行雑誌に載っていたので、ダウンロードしましたが、食べる、買う、体験するなどの検索機能はあまり使用していません。市外から友人が遊びに来たりすると、観光の参考にするのに利用するかもできません。防災情報は役に立ちます。
- そこまで大きなデータ量のものでなければ、内容次第でその場でダウンロードする観光客の方は一定数いると思います。江戸時代の様子をARで見られたりなどしても面白いかもしれません。
- 有名どころ以外も紹介してほしいです。
- アンケート内容がかなりザックリした感じなので、質問内容をもっと細かな内容にして良いと思う。
- アプリというのはスマートフォン向けの物でしょうか、よく聞きますが何も利用していません。旅行は好きですが、情報収集はだいたいアナログです。スマートフォンやタブレットも利用していないので、今後それが必須になってくるのかどうか心配です。
- 少し年寄りには、難解な言葉「アプリ、ダウンロード等」が出て来て難儀でした。
- 市の特徴を活かしたアプリで良いと思います。まだあまり使い慣れてないので改善点はわかりませんが、今後の展開を期待します。
- 確かにスマホとかタブレットを持ってる人は比率が高いけど、まだそれでもSNSを活用できている人はほんのひと握りくらいしかいないのが現状だと思う。
- 酒蔵通りのイベントなどの情報をアプリで知れたらいいと思うので、ダウンロードしてみたい。
- 広報の伝達機能が市民に対して情報提供レベルが低いような気がする。
- 観光案内アプリがあるのを今回初めて知りました。
アンケートで東広島の新しい情報を色々知ることが出来るので 良いと思います。
県外の人に観光案内をするときは酒蔵通りがメインで その他が思い浮かばないのでいろんな魅力を知りたいと思います。
- 「酒都なび」、知りませんでした。友達が遊びに来てくれたときなど、便利そうですね。
ダウンロードしてみます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

