

マイナンバーカード 受取日時の事前予約

予約も簡単
スムーズな受取
ができるよ！



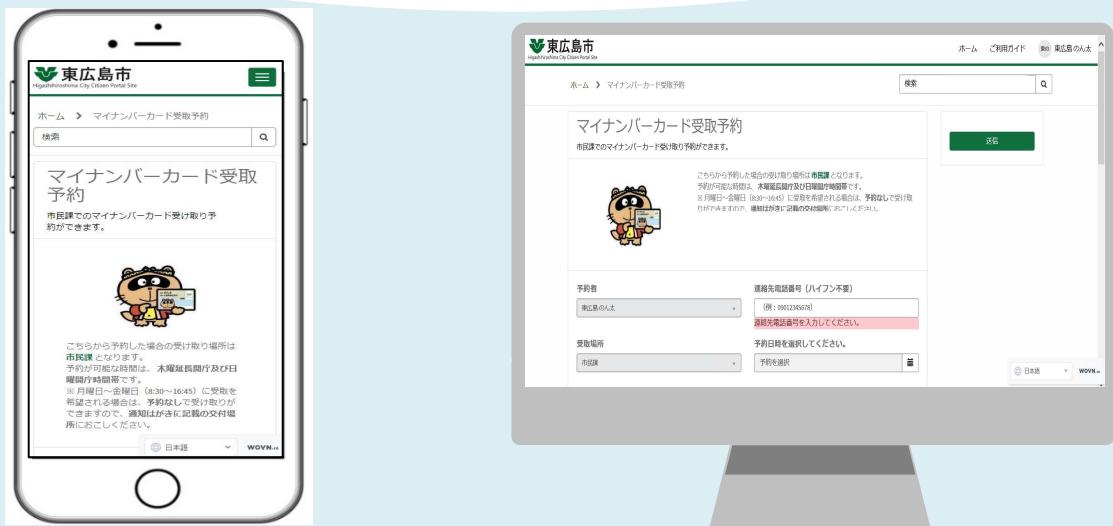
スマートフォンやパソコンで、マイナンバーカードの受取手続きの日時を予約できます。

※予約は60日前から可能です。予約の締め切りは、予約日の5日前です。

※本サイトを使用して予約をした場合は、受取場所は本庁市民課になります。

※ご予約は第1・3木曜日（17:30～18:45）、

第2・4日曜日（9:00～11:45）が対象です。



事前予約までの流れ

STEP 1

QRコードにアクセス

市民ポータルサイトの
IDがない方

STEP 2

新規登録

市民ポータルサイトの
IDをお持ちの方

STEP 3

市民ポータルサイトにログイン

STEP 4

予約日時・連絡先・管理番号等を入力し予約する
※交付通知書（ハガキ）に記載している管理番号が必要です。

STEP 5

予約完了（メール受信）

ご利用には市民ポータルサイトのIDが必要です。操作方法は裏面へ

予約方法

Step 1 QRコードにアクセス

下記QRコードを読み込むか、パソコンの方はURLを入力し、市民ポータルサイトにアクセスしてください。



又は

https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=crm_myna_appt

Step 2 新規登録 ~市民ポータルサイトのIDがない方のみ~

① 東広島市市民ポータルサイトのログイン画面。赤枠で「アカウントがありませんか？」と「新規登録」のリンクが強調表示されています。

② 新規登録画面。メールアドレス、姓、名、パスワード、パスワードの確認を入力する欄があります。個人情報保護方針・利用規約に同意するチェックボックスがあります。

③ 「東広島市市民ポータルサイトの本登録確認」画面。確認用のメールが届いた旨のメッセージと、メール本文内のURLを示す説明文があります。

④ 本登録が完了した確認画面。LINE連携の説明文と、QRコードが表示されています。

⑤ Step1と同じQRコード。

Step 3 市民ポータルサイトにログイン

① ログイン画面。ユーザー名（メールアドレス）とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

② 予約登録画面。連絡先電話番号（ハイフン不要）を入力し、「予約を確認」ボタンをクリックします。

③ 予約登録確認画面。受取枚数（1, 2, 3, 4）と管理番号（例：0001234567）を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

④ 予約登録確認画面。受取手手続きに必要なものを確認した後、「送信」ボタンをクリックします。

Step 5 予約完了（メール受信）

以上で予約が完了です。予約完了のメールが届きます。

よくある質問

Q : メールが受信できない

A : メールの受信設定で、「service-now.com」が受信できるよう設定してください。

市民ポータルサイトの使い方



【問い合わせ先】

東広島市役所生活環境部市民課

☎ 082-420-0925

✉ hgh200925@city.higashihiroshima.lg.jp