

マイナンバーカード 受取日時の事前予約

予約も簡単
スムーズな受取
ができるよ！

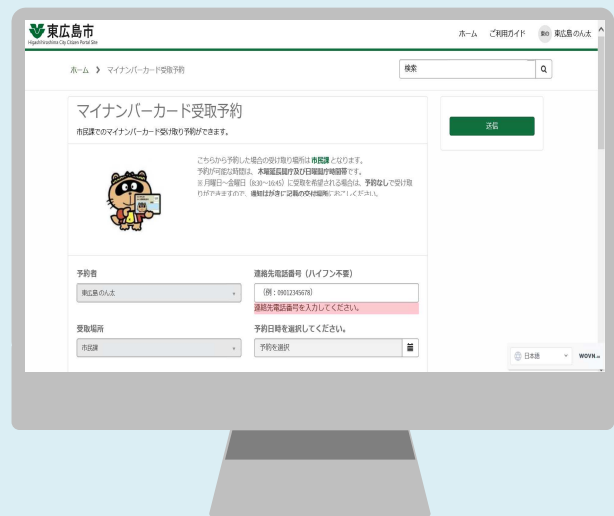


スマートフォンやパソコンで、マイナンバーカードの受取手続きの日時を予約できます。

※予約は60日前から可能です。予約の締め切りは、予約日の5日前です。

※本サイトを使用して予約をした場合は、**受取場所は本庁市民課**になります。

※ご予約は**第1・3木曜日（17：30～18：45）、
第2・4日曜日（9：00～11：45）**が対象です。



事前予約までの流れ

STEP 1

QRコードにアクセス

市民ポータルサイトの
IDがない方

STEP 2

新規登録

市民ポータルサイトの
IDをお持ちの方

STEP 3

市民ポータルサイトにログイン

STEP 4

予約日時・連絡先・管理番号等を入力し予約する
※交付通知書（ハガキ）に記載している管理番号が必要です。

STEP 5

予約完了（メール受信）

ご利用には市民ポータルサイトのIDが必要です。操作方法是裏面へ

予約方法

Step 1 QRコードにアクセス

下記QRコードを読み込むか、パソコンの方はURLを入力し、市民ポータルサイトにアクセスしてください。



又は

https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=crm_myna_appt

Step 2 新規登録 ~市民ポータルサイトのIDがない方のみ~

<p>①</p> <p>①アカウントがありませんか？の右横の「新規登録」をクリックしてください。</p>	<p>②</p> <p>②メールアドレス・姓・名・パスワード（2回）を入力し、「個人情報保護方針・利用規約に同意」にチェックをし、「送信」をクリックしてください。</p>	<p>③</p> <p>③先ほど登録したメールアドレスに、「東広島市 市民ポータルサイトの本登録確認」が届きます。メール内にあるURLをクリックしてください。</p>	<p>④</p> <p>④本登録が完了しました。何もクリックせず、画面を閉じてください。</p>	<p>⑤</p> <p>⑤再度、Step1のQRコード、又はURLにて、市民ポータルサイトへアクセスしてください。</p>
--	---	---	--	---

Step 3 市民ポータルサイトにログイン



①ユーザ名とパスワードを入力し、ログインをクリックしてください。

Step 4 予約日時・連絡先・管理番号等を入力し予約する

<p>①</p> <p>①連絡先電話番号を入力し、希望する予約日時選択するため、「予約を選択」右横のカレンダーマーク(📅)をクリックしてください。</p>	<p>②</p> <p>②受け取りを希望する日時を選び、「選択」をクリックしてください。</p>	<p>③</p> <p>③受取枚数・交付通知書に記載している管理番号・マイナンバーカード所持予定者の生年月日を入力してください。 ※家族の分も、一緒に受取予約できます。</p>	<p>④</p> <p>④「カードの受取手続きに必要なものを、案内もしくはホームページで確認しました」にチェックをし、「送信」ボタンをクリックしてください。</p>
---	--	---	--

Step 5 予約完了（メール受信）

以上で予約が完了です。予約完了のメールが届きます。

よくある質問

Q：メールが受信できない
A：メールの受信設定で、「service-now.com」が受信できるよう設定してください。

市民ポータルサイトの使い方



【問い合わせ先】

東広島市役所生活環境部市民課

☎082-420-0925

✉ hgh200925@city.higashihiroshima.lg.jp