

番号	質問事項	具体的な質問内容	回答
1	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 第5期指定管理者業務仕様書：P46 [項目] 中長期的修繕計画の有無	仕様書や要項には「1件80万円以上の大規模修繕は市の負担」とありますが、現在市として把握している修繕が必要な箇所や、今後5年間の具体的な大規模修繕計画（予防保全計画）はありますか。	ありません。
2	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 大型遊具の法定点検と更新	ふれあい広場の大型遊具修繕は市負担とされていますが、今後の大規模な部品交換や安全基準に適合させるための改修工事の予定、及びそれに伴う利用休止期間の想定はありますか。	現時点では、今後5年の間では想定はしておりません。 但し、安全点検の結果等、その必要があると判断された場合はこの限りではございません。
3	[資料名・ページ数] 募集要項：P5 [項目] 空調・給排水設備の故障履歴	過去の指定期間中に頻発した空調設備や給排水設備の故障履歴、及び修繕記録を開示いただくことは可能でしょうか。	空調及び給排水設備に関して、修繕は実施しておりません。
4	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 修繕費用の予算化	本施設において過去3年間で指定管理者が負担した「80万円未満の小規模修繕」の年間平均発生件数と総額を教えてください。	別添資料1のとおり
5	[資料名・ページ数] (別添資料2)備品リスト：P2 [項目] 新POSシステムの維持費用	令和5年12月に導入されたPOSシステム一式（取得価格約1,915万円）について、月々のシステム保守費用やネットワーク通信費、リース料等の指定管理者負担額の詳細を教えてください。	POSシステムの保守費用は22,000円/月（税込） ネットワーク通信は施設全体の通信を用いる為、POSシステム単独としての専用の通信費はございません。 購入でありリースではございません。
6	[資料名・ページ数] (別添資料2)備品リスト：P1-2 [項目] 高額加工機器のメンテナンス	パッチフリーザーやジェラート製造機、搾油機など的高額な加工機器について、現在の保守契約（メーカー点検等）等がありますか。	保守契約（メーカー点検等）は基本的には無いものとお考えください。必要に応じた保守契約を指定管理者自らが契約いただくことになります。
7	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 老朽化備品の更新方針	開設当初から使用されている備品が経年劣化で故障した場合、「修理」ではなく「買い替え（更新）」とする判断はどのような基準で行われますか。	リスク負担表のとおり金額で判断し、修理が出来ない場合又は修理が適さない場合は新規購入となります。
8	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P24-25 [項目] 独自の備品導入	新たに独自の備品を施設に持ち込んだ場合、指定期間終了後に市へ引き渡す際の取り扱い（買取の可否等）について教えてください。	仕様書P24「8 備品及び消耗品の管理に関する業務基準(4) 備品の購入・帰属」に記載のとおりとなります。
9	[資料名・ページ数] 募集要項：P5 [項目] 業務の基準	本施設の公式ホームページ（施設予約システム含む）、施設ロゴ、キャラクター（フックとトミー）、施設写真・動画の帰属は現指定管理者・東広島市どちらにあるのでしょうか。 次期指定管理者への引継ぎの際に必要な手続き等ありましたらご教示ください。	公式HP：現指定管理者 施設ロゴ：現指定管理者 キャラクター：市 施設写真・動画の帰属：基本的には現指定管理者とお考えください。 次期指定管理者への引継ぎに関しては、募集要項P16「16 業務の引継ぎ等」及び仕様書P37「4 業務の引継ぎ」に記載のとおりとなります。
10	[資料名・ページ数] 募集要項：P10 第5期指定管理者業務仕様書：P34 [項目] インフレ・最低賃金上昇への対応	今後の急激な物価高騰や最低賃金の大幅な引き上げがあった場合、協定書に基づく「指定管理料の変更」は適用・協議の対象となりますか。	基本的には対象となりません。 仕様書別添資料6リスク及び責任分担「14 人件費、物品費等の物価変動に伴う経費の増」及び募集要項P10「10 事業計画書 ⑨ 管理運営に係る収支計画書」に記載のとおりとなります。最低賃金の上昇等による人件費の増加及び物価上昇の影響を十分に考慮ください。
11	[資料名・ページ数] 募集要項：P12 [項目] 使用料金の徴収	令和5年度から令和7年度の使用料金の内訳を、①多目的ホール②多目的グラウンド③キャンプ場④交流館体験学習室でご教示ください。	別添資料1のとおり
12	[資料名・ページ数] 募集要項：P1 [項目] 防災拠点としての機能	本施設は自家用車による避難場所に指定されていますが、福富ダムに隣接する立地を踏まえ、洪水や豪雨災害時における運営・施設管理上で、貴市が特に重視されている防災上の役割や対応事項がございましたらご教示ください。	当道の駅は、情報の発信や道路利用者の一時避難場所としての役割を担う施設と考えています。
13	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 自主事業の収益明細	過去3か年の自主事業収入（令和7年度実績では32,409千円に増加）について、具体的な売上内訳（イベント収入等）を教えてください。	回答は差し控えさせていただきます。
14	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P31 [項目] 利用者の意向調査	現指定管理で利用者から収集されたアンケート結果を事前に共有いただくことは可能でしょうか。	ディキャンプ利用者のアンケートとなりますが、大変満足しているとする回答が多数を占めております。 指定管理者の引継ぎの際、アンケートの詳細につきましてはその際に共有可能と考えております。
15	[資料名・ページ数] 募集要項：P4 [項目] 現従業員の雇用条件	現在の嘱託・臨時職員の継続雇用を検討するにあたり、現在の雇用条件や人員構成（年齢層等）の概要を事前に把握することは可能ですか。	雇用条件・年齢構成等の回答は差し控えさせていただきます。 人数と致しましては、社員10名、パート・アルバイト10名の人員構成となっております。
16	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P33 [項目] 特殊技能・資格の要否	施設管理に必要な資格以外に、福富独自の加工機器（エゴマ搾油機や焙煎機等）の操作に必要な特別な技能講習等の受講義務はありますか。	ありません。
17	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] ウ 東広島市が支払う指定管理料	上記ア(利用料金)及びイ(指定管理者自らが企画・実施する各事業の収入)の収入額を上回る管理運営費が見込まれる場合に、管理運営費から利用料金収入見込額及び指定管理者自らが企画・実施する各事業の収入見込額等を差し引いた額を、毎年度の予算の範囲内において、指定管理料として支払うこととする。とありますが、もし仮にア及びイが予算未達の場合でも、指定管理者の提案した指定管理料のみ支払われるという認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	[資料名・ページ数] 募集要項：P7 [項目] 障がい者の雇用促進	過去の指定管理期間において、本施設では障がい者の雇用や、就労継続支援事業所等との連携（商品の委託販売、清掃・軽作業等の業務委託を含む）を実施された実績はありますか。 実績がある場合は、過去5年間における年度ごとの雇用人数および連携実施回数（または委託実績）についてご教示ください。	外注軽作業での実績があります。 過去5年間の詳細は、回答は差し控えさせていただきます。

19	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P12 [項目] 警備保安業務	開館時間中の警備員による常駐警備について、現指定管理者も配置されているのでしょうか。 今回新たに追加された業務であればその理由をご教示ください。	原則であり施設利用の状況に応じて協議可能と考えております。 現在の運営状況として、常駐警備員は配置しておりませんが、イベント開催時、繁忙期など必要時のみ警備会社へ委託しています。 前回公募も同様であり今回追加ではございません。
20	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P12 [項目] 警備保安業務	開館時間中は原則として警備員による常駐警備とし、施設内を適宜巡回しとあります。こちらは社内教育を受けた者であれば、警備員の代用することは可能でしょうか。	原則であり施設利用の状況に応じて協議可能と考えております。 また、警備員の代用に関しては、警備業法上の警備員として教育・管理された要員を想定しておりますが、教育内容等によっては協議可能と考えます。
21	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P12 [項目] 警備保安業務	また開館時間以外の時間は、機械警備を基準として、必要に応じ巡回警備を行うこととありますが、貴市が想定されている頻度があればご教示いただけないでしょうか。	想定している頻度はありません。
22	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P37 [項目] 現行の協定・契約の引継ぎ義務	現指定管理者が締結している地域団体との協定や、特定業者との仕入れ契約などで、次期指定管理者が必ず引き継がなければならないものはありますか。	電力：電力購入は、PPA事業による電力需給協定書に基づき、東広島スマートエネルギー株式会社（東広島市が出資して設立した「地域新電力会社」）より購入いただくことになります。 一般廃棄物の収集運搬：事業者が排出する一般廃棄物の収集運搬を業者に依頼される場合は、必ず東広島市が許可している一般廃棄物（固形状）収集運搬業者に依頼していただく必要があります。許可業者は、区域によって異なります。福富地区は株式会社都市ビルサービスが一般廃棄物（固形状）収集運搬許可業者となります。
23	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P37 [項目] 現行の協定・契約の引継ぎ義務	本施設の出荷者登録情報などは、次期指定管理者へどのような手順と責任区分で引き継がれますか。	指定管理者指定後（１２月以降）に、新旧指定管理者・市とで協議を行い、引継項目・優先順位等を決めて順次引継いでいくことになります。
24	[資料名・ページ数] 申請関係書類 [項目] 提案書の形式と枚数	事業計画書について、ページ数の上限はございますでしょうか。 また、「４ 管理運営に関する基本方針」から「11 その他」までをA4サイズで別途作成すること、との記載がありますが、この条件を満たしていれば、文字サイズに指定はなく、PowerPoint等で作成した資料を提出しても差し支えないとの理解でよろしいでしょうか。	ページ数の上限はございません。また、文字サイズに指定はなく、PowerPoint等で作成した資料でも良いです。
25	[資料名・ページ数] 現地説明会時 [項目] 野菜館・コインシャワー	現地説明会において、野菜館の建屋・コインシャワーは現指定管理者が建築された施設であるとお伺いしております。次期指定管理者が当該施設を引継ぐ場合、無償譲渡や有償譲渡などの条件について、現時点でご検討されている内容がございましたらご教示ください。	指定管理者が交代となる場合には、原状回復が義務となっております。 新旧指定管理者間で合意の場合は、継続使用の協議が可能ですが、合意に至らない場合は、旧指定管理者にて原状回復となります。 （新指定管理者が無償・有償に関わらず譲渡を受けられた場合、現状回復義務は新指定管理者に生じます。）
26	[資料名・ページ数] 現地説明会時 [項目] 野菜館・コインシャワー	引継ぎに際し、減価償却資産の状況を確認するため、野菜館およびコインシャワーの導入金額（取得価格）をご教示いただけますでしょうか。併せて、取得年月や現在の償却状況が分かる資料等がございましたら、ご提供いただけないでしょうか。	現指定管理者の資産区分であるため、市では回答出来ません。
27	[資料名・ページ数] 現地説明会時 [項目] 野菜館・コインシャワー	また、引継ぎを行わない場合には、現指定管理者において原状回復（建屋の解体・撤去を含む）を実施することになるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
28	[資料名・ページ数] 様式第5号共同企業体協定書（例） [項目]	貴市がお示しいただいております共同企業体協定書は、あくまで参考様式との認識でよろしいでしょうか。その場合、弊社独自の共同企業体協定書により締結しても差し支えないか。	共同企業体協定書の内容が様式第５号に準じている場合、貴社独自の共同企業体協定書でも良いです。
29	[資料名・ページ数] 募集要項：P8 [項目] 正本1部・副本9部について	「④ 団体に関する書類」のうち、「ウ 財産目録」の提出についてですが、弊社では収支決算書に貸借対照表を掲載しており、その中に流動資産、固定資産、流動負債、固定負債および純資産等の財務状況を記載しております。 これまで他自治体の指定管理者公募等においても、財産目録の代わりに貸借対照表をご提出し、特に問題となったことはございません。 つきましては、本件におきましても、財産目録に代えて貸借対照表をご提出することで差し支えないか、ご検討いただけますでしょうか。	財産目録に代えて貸借対照表の提出でも良いです。
30	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 管理運営に要する経費	管理費・事務費について、令和6年度に対して10,000千円削減された内容について可能な範囲で結構ですので、教えてください。	回答は差し控えさせていただきます。
31	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P7 [項目] 人員配置について	現在の人員配置図をご教示ください。	個別の回答は差し控えさせていただきますが、人数と致しましては、質問15のとおり、社員10名、パート・アルバイト10名の人員構成となっております。
32	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P42 [項目] 雑排水槽・貯水槽の有無	雑排水槽・貯水槽の設置数量及び容量をご教示ください。	雑排水槽：グリーストラップ5基（100L×4基、150L×1基） 貯水槽：給水方式が水道直結方式のため0基（容量なし）
33	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P42 [項目] 自家用電気工作物保安管理業務	月1回以上の点検となっておりますが法的に認められている遠隔監視装置設置のうえ隔月点検に変えることは可能ですか。	同等と認められる法的な担保があれば協議可能です。
34	[資料名・ページ数] 第5期指定管理者業務仕様書：P7 [項目] 遊具の保守管理	遊具メーカー及び保守点検を委託していれば委託業者名をご教示ください。	遊具メーカー及び保守点検委託先： 大久保体器株式会社
35	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 収入	現在の商品の売上構成比をご教示ください。	詳細な回答は差し控えさせていただきますが、ジェラート、米粉ドーナツ、からあげ等が上位の人気商品となっております。
36	[資料名・ページ数] 募集要項：P11 [項目] 収入	現在の売上高構成比をご教示ください。	詳細な回答は差し控えさせていただきますが、分類別売上順位と致しましては、 ①加工品、②生鮮品、③パン類、④食堂、⑤アイスとなりこれら5構成で売上高の95%以上を占めています。