

環境に関する取り組みについての事業者アンケート結果

1 アンケートの目的

本市では東広島市環境基本計画策定時に事業者アンケートを実施しており、本計画スタート後にも同様のアンケートを定期的実施することとしている。このアンケートにより事業者の環境に対する取り組みの進展状況を把握し、本計画の進捗状況を総合的に評価するためにアンケートを実施したものである。

2 アンケートの概要

- (1) 調査対象 平成27年度に同様のアンケート調査を行った事業所
- (2) 調査方法 郵送配布・郵送回収あるいは電子申請によるアンケート調査
- (3) 回答受付期間 平成31年1月24日（木）～平成31年2月8日（金）
- (4) アンケート用紙 巻末資料のとおり

3 回収状況

- (1) 配布数 300通
- (2) 有効回収数 125通（回収率41.7%）

4 アンケート結果

本アンケートでは、市民の環境に対する満足度と、環境を保全するための取り組み状況について質問した。いずれも前回アンケート調査を実施した3年前と比較した回答を求めた。

(2) 環境を保全するための取り組み状況

表 環境を保全するための取り組み状況調査結果

項目	回答数			[(A)+(B)] -[(D)+(E)]
	(A)現在も行っている (B)行うようになった	(C)現在には行っていないが 今後は行いたい	(D)行っていないし今後も行わない (E)行わないようになった	
ごみと資源物の分別を行っている	117	6	0	117
太陽光発電を導入している	14	14	95	▲81
冷房の設定温度は、28度を目安にしている	63	22	30	33
暖房の設定温度は、20度を目安にしている	48	28	40	8
環境に関する従業員教育を行っている	59	38	24	35
環境報告書やインターネットによる自社の取り組みの公表を行っている	16	31	74	▲58
環境マネジメントシステム（EMS）を導入している	12	28	77	▲65

ア 取り組みが進んだ項目

「ごみと資源物の分別を行っている」については、ほぼすべてが取り組んでいるとの回答であり、取り組みの定着が見られた。「冷房の設定温度は、28 度を目安にしている」、「暖房の設定温度は、20 度を目安にしている」については、40～50%の事業所で取り組みが行われている一方で、特にお客様に利用していただく医療機関をはじめ、こどもや高齢者が利用する施設を中心に、天候や建物の構造等を勘案した温度で利用されるケースが多くみられている。そういったなか、サーキュレーター（扇風機）を組み合わせるなど省エネに配慮した取り組みも行われていた。「環境に関する従業員教育を行っている」について、取り組みを行っている事業所は 50%弱であったが、取り組みを行っていない理由として従業員がいないという意見も多くみられた。

イ 取り組みが後退した項目

「太陽光発電を導入している」について、導入しない理由の大半は導入コストが高額だから、採算が合わないなどコストに関するものであった。「環境報告書やインターネットによる自社の取り組みの公表を行っている」については、必要性を感じないという意見が多く、次いで、インターネット環境がないなど公表の手段がないなどといった意見も見られた。「環境マネジメントシステム（EMS）を導入している」については、環境マネジメントシステム（EMS）自体を知らない、あるいは顧客からの要望がないなど必要性を感じないという理由が多かった。

5 まとめ（今後の取り組み）

このたび平成 30 年に実施したアンケート調査では、選択肢と合わせて、その回答を選択した理由を自由記述する形式とした。これにより、回答を選択した理由が明らかになり、事業者の声をより具体的に集めることができた。

ごみの分別回収や空調の設定温度については、全体的に意識が浸透した一方で、サービス業を中心に意識はしているものの場所に応じて運用を見直している事例が多くみられた。これらは、啓発等による取り組みの促進を図ることは難しく、サーキュレーターの利用や省エネ機器の普及等、別の切り口から呼びかけることが必要である。また、太陽光発電の導入については、FIT 制度の終了を見据え、メリットが感じられなくなっている。さらに、廃棄時の問題を懸念する意見も挙がった。

一方で、環境報告書や EMS に関しては必要性を感じないという意見も散見されており、アンケートの評価方法の見直しも視野に検討が必要である。

次回のアンケート調査は東広島市環境基本計画の最終調査となり、令和 2 年～3 年に実施する予定である。アンケート調査ではこれまでの結果との比較を行うため、質問の趣旨は承継しつつ、設問の方法等、このたびのアンケート結果、および環境審議会でも頂いた結果を考慮して実施します。

卷末資料

○アンケート用紙

○アンケート結果