

## 報告事項 2

### 市民参加型プラットフォーム（SNS）について

令和 7 年 6 月 2 5 日提出

東広島市地域公共交通会議事務局

#### 1 提案理由

令和 7 年 1 月から市民参加型プラットフォームの構築に向けて運用を開始した、東広島市地域公共交通会議公式 SNS について、今後の投稿回数の増加や投稿効果を高める工夫、協力者の公募、協力者との具体的な連携方法などについて意見交換を行うことを目的として、現時点での進捗報告および今後の展開に関する方向性の説明を行うものである。

#### 2 市民参加型プラットフォーム（SNS）について

別紙「資料 4」のとおり

## 市民参加型プラットフォーム（SNS）について

## 状況報告

- ・公式 SNS アカウントを開設し、令和 7 年 1 月から、X（旧 Twitter）および Instagram での投稿を開始している。
- ・地域公共交通の基本的な紹介は一通り完了し、現在は交通会議に関連するイベント等の情報を中心に投稿しているが、投稿内容のネタ作りに苦慮している。

（2025 年 6 月 18 日時点；X の状況）

|   |   |
|---|---|
| フォロワー数  | 61  |
| ポスト数  | 86  |
| インプレッション数<br>（画面に表示された回数）                               | 2025 年 1～2 月 16,700 回<br>2025 年 3～4 月 14,800 回<br>2025 年 5 月～ 3,200 回 |
| エンゲージメント率（投稿に対する反<br>応：投稿に反応したユーザー数÷投稿<br>を見たユーザー数×100） | 2025 年 1～2 月 1.9%<br>2025 年 3～4 月 1.7%<br>2025 年 5 月～ 4.5%            |
| 相互フォロー  | JR 西日本、広島電鉄、JR バス芸陽バ<br>ス、広島バス  |
| 協力応募者   | 1名  |

## ▽誹謗中傷や不適切と思われるコメント等に対する対応

東広島市地域公共交通会議公式 SNS 運用ポリシー「5.利用者による書き込みの削除等」により、下記に当たるものは削除する。SNS の状況については、BRIDGEOVER 株式会社により定期的な確認を行っている。  
現時点では、誹謗中傷や不適切と思われるコメント等は確認されていない。

（参考）東広島市地域公共交通会議 SNS アカウントの紹介



## 今後の展開の方向性

公式 SNS の存在を広く知ってもらうとともに、市民参加型プラットフォームの基礎となるように活動を行う。具体の方向性は次のとおり。

### ① 地域の公共交通の紹介

- ・コミュニティバスの紹介は一通り実施済みである。今後は、フォロワーの創出・設定の増加を目指し、利用状況などの情報の定期的な投稿を行う等、投稿頻度の向上を図る。
- ・また、地域が運営に関わっている路線については、地域の活動や取り組みにも触れながら、関係者の協力を得て投稿することで、地域との連携強化を図る。



動画は以下のリンクから <https://instagram.com/p/DGuKFeNgaH6/>

### ② 公共交通関連施設、イベントの紹介

- ・投稿開始後は、施設整備やイベント情報の発信を行ってきた。
- ・特に、X (旧 Twitter) において反響が大きかった投稿としては、「黒瀬の交通結節点」に関するものが挙げられる。このことから、ビジュアルによる訴求が有効であると考えられる。今後も、文字情報に加えて写真や図などを用いた投稿を行うことで、視認性・訴求力高め、投稿内容の充実を図る。
- ・投稿のネタとして、写真等の素材を提供いただけるとありがたい。



③ 交通事業者や他団体との連携

- 交通事業者とは相互フォローやリツイート等の交流が行われている。今後は、お互いのイベントの発信を積極的に行うとともに、さらなる連携の可能性についても模索していく。また、他団体との連携も図っていきたい。

④ 東広島の公共交通との連携の協力者の募集、具体の連携策の検討

- 公式アカウントにおいて、東広島の公共交通との連携に係る協力者の募集を行っている。
- 2025年4月には、1件、連絡があった。当該者は、黒瀬に実家があり、現在は東広島市外に在住している個人。このようなつながりを大切にしつつ、具体の連携を実現するように検討を行う。

### 東広島市の公共交通との連携に関する問合せ

B I U ㊄ ㊄

東広島市の公共交通との連携に関心を持っていただき、ありがとうございます。連携の検討をご希望の方は、必要事項をご記入の上、送信ください。送信いただいた内容を確認させていただきます。担当から連絡させていただきます。

お名前 \*

短文回答

ご所属（個人の場合は個人と記載ください） \*

短文回答

メールアドレス \*

短文回答

連絡先（電話番号） \*

短文回答

公共交通の連携の対象エリアを教えてください。（複数対象がある場合はすべてご回答ください。）

市全域

豊栄