

質問書に係る回答書

令和7年6月20日

質問者様

東 広 島 市 長
(健康福祉部医療保健課)
(公印省略)

業務の名称 東広島市休日診療所電子カルテシステム等導入業務

上記の業務に係る質問について、次のとおり回答します。

番号	該当箇所	質問	回 答
1	【仕様書】(7 ページ)6-3 ソフトウェア要件 6-3-1 医事一体型電子カルテシステムの要件 (4) 医師等が処理の承認時やプリントアウト依頼など処理の待ち時間はストレスを感じない時間とすること。	PC やプリンターのスペックによって変わる部分もあるが、基本は短い待ち時間で処理できるよう開発されている。具体的にストレスを感じない時間の指定(〇秒以内など)はあるか？	具体的な秒数指定はありません。 提案においては、通常の待機時間の目安(「通常1～2秒」など)や、処理内容や提案する PC 端末等のスペックに応じて待機時間が変動することなどを提示してください。
2	【仕様書】6-3-1 (12) 「人は誰でも間違える」ことを前提に、間違えても障害に至らないようにするシステム改修を常に行い、導入すること。導入したときはそのことを周知すること。	間違えても障害に至らないように開発されている。ただし強制的な電源断などには対応出来ない。この認識で問題はないか？	問題ありません。 各種端末の電源が入った状態で、システムが通常稼働していることを前提に、操作する人が認識誤りや操作誤りをしていても障害に至らないような仕組みがあればよいという意味です。
3	【仕様書】(9 ページ)6-5 ネットワーク要件	弊社の保守費用内にネットワーク配線の障害対応は含んでいない。(PC 本体の LAN	仕様書の記載が不適切でしたので訂正します。「仕様書別紙_休日診療所レイアウト図」でオレンジ線で

	(2) 既存の配線は流用しても構わないが、既存配線を起因とする障害が発生した場合には、保守費用内で適切かつ迅速に対応すること。	接続部分に関する障害は対応可能だが、院内壁内に通している配線や外部とのインターネットに関わる配線の集約部分などは対応不可) ネットワークに関してはネットワーク業者に依頼をお願いします。この対応で問題ないか？	示す既設 LAN 配線や ONU の障害対応は保守の範囲外で問題ありません。 それ以外の本業務で新たに設置するルータやハブ、LAN 配線等のネットワーク機器の障害対応や、障害発生時の原因の切り分けは本業務の保守範囲内で行います。
4	【仕様書】(7) 休日診療所内の歯科に設置してある端末(本業務の構築・保守の対象外)とインターネット回線、オンライン請求回線(オンライン資格確認用回線)を共有するため、それらの端末からの接続も考慮し、各ネットワーク機器は十分な接続口数を備えたものを準備すること。	考慮するが、ネットワーク構築に関してはネットワーク業者にお願いします。(接続口数を増やすために HUB を準備する対応は可能。) この対応で問題ないか？	「仕様書別紙_休日診療所ネットワーク構成図」に示すようなネットワーク構成の再構築は本業務の範囲内で実施していただく想定です。(一部、ONU や既設配線は除く) 休日診療所内の歯科に設置している端末等は、本業務の構築・保守の対象外ですが、オンライン請求等の利用のため、本業務で構築した HUB 等を経由して専用回線に接続する必要があります。そのため、本業務で設置する HUB 等については、十分な接続口数の確保をお願いします。
5	【仕様書】(10 ページ)6-6 データ移行要件 (1) 現行システム(webORCA クラウド)から患者情報を遺漏なくデータ移行すること。	現行システムから患者情報を出力してもらえれば対応する。ただし、福祉公費等の一部対応できない場合もある。この対応で問題ないか？	患者情報について、対応可能な範囲を示してください。福祉公費など対応できないものがある場合について、休日診療所での診療にどの程度の影響が予想されるかを示してください。
6	【仕様書】6-8 その他 (5) 各システム、ハードウェアの保守については平日 8 時~20 時を原則とする。	弊社のシステム・ハードウェアの保守についてはコールセンターサポートがあるが平日 8 時~19 時 30 分の対応となる。問題ないか？	提案者が対応可能な時間帯を明記してください。コールセンター等のサポート対応時間については、本来は休日診療所の稼働時間に全て対応していることが最も望ましいですが、実際には実現は難しいと見込まれることから、仕様書には原則として現在の休日診療所でのサポート対応時間を記載しています。
参考図書等の有無		有 ・ <input type="checkbox"/> 無	

注 該当するものを○で囲むこと。