

質問書に係る回答書

令和7年1月17日

質問者 様

東 広 島 市 長  
(健康福祉部地域包括ケア推進課)  
( 公 印 省 略 )

委託役務の名称

東広島市配食サービス事業

上記の委託役務に係る質問について、次のとおり回答します。

| 番号 | 質 問                                                                                                                   | 回 答                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 「基本仕様書 6事業者に関する事項(4)」について、サービス提供に支障が生じないよう必要な措置において、冷凍のお弁当、お惣菜使用は可能でしょうか。                                             | 高齢者の受忍の限度を超えない程度や時間で、自然解凍により喫食可能な状態となるものであれば可能です。                                             |
| 2  | 「基本仕様書 6事業者に関する事項(7)」について、職員とは調理に携わる者という認識でよろしいでしょうか。                                                                 | お見込みのとおりです。                                                                                   |
| 3  | 「基本仕様書 6事業者に関する事項(11)」について、弊社では直接個人と業務委託契約を結び個人事業主の方に、調理以外の業務を委託しています。再委託となると思われますが、一部委託とし「再委託承諾願」にて承諾をいただく事は可能でしょうか。 | 可能ですが、本業務への地域企業の関与の強化や関係性の強化による持続可能性を高めるため、あらかじめ連携する相手が決まっている場合は、共同企業体として連携されることが望ましいと考えています。 |
| 4  | 「基本仕様書 7サービス内容に関する事項(4)」について、冷蔵商品での配食となりますが、可能でしょうか。                                                                  | 可能です。                                                                                         |
| 5  | 「基本仕様書 7サービス内容に関する事項(6)」について、咀嚼機能が低下した人に対応した食事、特別食の提供は必須事項になりますか。<br>また、惣菜のみのお弁当は対象外となりますか。                           | 必須事項です。<br>本事業の対象者は毎日の食事の調理が困難な方ですので、惣菜のみは対象外です。                                              |

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 「基本仕様書 9その他事項(2)」について、変更又は追加の対応可能日を実施日の2日前午後5時まで(土日祝日除く)としていただく事は可能でしょうか。        | 実施日の前日午後3時までの受付は本プロポーザルにおける参加要件としているので、それ以前の時間への変更はできません。                                                                                                 |
| 7  | 「プロポーザル実施要領 2業務の概要(6)ア提案上限額について、普通食、特別食に関わらず、1食当たりの上限単価(内訳含む)は一律という認識でよろしいでしょうか。 | お見込みのとおりです。本事業では、利用者へのサービス向上策として、普通食その他特別食等問わず統一価格で提供を行うこととしているため、複数の単価の提案はできません。見積書の利用者負担額はそれを考慮した金額での記載をお願いします。<br>24番に令和6年11月分の実績を記載していますので、参考にしてください。 |
| 8  | 「プロポーザル実施要領 2業務の概要(7)必須事項については、相談により変更可能となりますか。<br>・市内全域                         | 本プロポーザルでは、契約候補者と協議の上仕様書の変更は可能としていますが、基本的な部分については変更できない場合があります。例えば、配達場所を一部の地域に限るなどの提案は認められません。                                                             |
| 9  | 7-(3)について・・・保冷設備のある運搬車とありますが、冷蔵庫でないといけないのでしょうか？発泡スチロールに保冷剤を入れ10℃以下を保てれば大丈夫でしょうか？ | 仕様書7サービス内容に関する事項(3)について、ご指摘のとおり、発泡スチロールに保冷剤を入れるなどして10℃以下を保つ工夫がある場合は、冷蔵庫以外の仕様でも構いません。                                                                      |
| 10 | 8-(3)・・・部分払金のことがよく理解できません。                                                       | 仕様書8利用料及び契約単価(委託料)に関する事項(3)は委託料に関する記載です。部分払いの規定については東広島市契約規則をご参照ください。本事業においては、履行確認により1か月ごとの委託料の請求が可能です。                                                   |
| 11 | 当店もムース食、やわらか食、カロリー調整食、腎臓食、透析食がありますが、どれも普通食の価格(税込)520円+360円でしょうか？                 | 本事業では、利用者へのサービス向上策として、普通食その他特別食等問わず統一価格で提供を行うこととしているため、複数の単価の提案はできません。見積書の利用者負担額はそれを考慮した金額での記載をお願いします。<br>24番に令和6年11月分の実績を記載していますので、参考にしてください。            |
| 12 | ご飯の量は決まっていますか？                                                                   | 決まりはありませんが、食事は主食と副食のセットで提供してください。高齢者に必要なバランスの取れた栄養とエネルギー量が確保されているものが望ましいと考えております。                                                                         |
| 13 | おかず大盛り、ごはん大盛などの対応、料金はどのようにしておりますか？                                               | 決まりはありません。利用者の任意で実費の負担を求める追加サービスを設定される場合は、その旨を提案書に記載してください。                                                                                               |
| 14 | 【実施要領】P.6 10 契約に係る注意事項(1)<br>契約保証金の概ねの納付時期はいつ頃になりますでしょうか。                        | 2月下旬から3月上旬の見込みです。                                                                                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 5 | <p>【提案書等作成要領・様式集】<br/>様式第1号 参加表明書 8</p> <p>“食品衛生法に基づく営業許可証（写し）及びその他配食サービスの係る関係許認可証”において、その他配食サービスの係る関係許認可証とは、例えばどのようなものでしょうか。該当するものが無ければ営業許可証のみで問題ありませんでしょうか。</p>                                                                                                               | <p>例えば、HACCP認証などを想定しています。該当がない場合はお見込みのとおりです。</p>                                                                                                                                                                             |
| 1 6 | <p>【提案書等作成要領・様式集】<br/>様式第9号-①【添付書類】 N013 決算報告書</p> <p>弊社は2024年9月に吸収合併を行いました。決算月が2月になる関係上、直近の決算書については、存続会社・消滅会社分の両方提出でよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                             | <p>お見込みのとおりです。</p>                                                                                                                                                                                                           |
| 1 7 | <p>「仕様書1ページの6、(4)」のサービス提供に支障が生じないよう必要な措置が講じられていることとありますが、自然災害などの通行止めなどの場合も利用者様宅までお届けできる措置を講じる必要がありますか。</p>                                                                                                                                                                      | <p>本項では、調理施設等が被災等により使用できなくなった際の代替体制を求めています。大規模災害等により通常の配送ルートが物理的に遮断され、迂回も困難である場合は、これに限るものではありません。</p>                                                                                                                        |
| 1 8 | <p>「仕様書2ページの7、サービス内容に関する事項 (3) (4) について」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配達時刻の記録は1件ごとに記録をしますか。</li> <li>・保冷設備への搬入時刻とは、運搬車両と利用者宅どちらを指しますか。</li> <li>・保冷設備内（車両内）の温度記録の頻度や回数について教えてください。</li> <li>・チルド状態で配食は禁止とありますが、10℃以下で配達だが、お弁当を3℃以下にはしないといけないということですか。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お見込みのとおりです。</li> <li>・運搬車両です。</li> <li>・頻度及び回数の指定はありません。提案書に記載していただく事項と考えておりますが、通常であれば保冷設備への搬入の際に記録されるものと考えております。</li> <li>・10℃以下での配達を求めるものですが、すぐ解凍できない状態（0℃以下）での配達は不可です。</li> </ul> |
| 1 9 | <p>「仕様書2ページの (7)」のサービス開始前とは何日前までですか。</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>指定はありません。事前訪問後にサービス利用開始となりますので、市からの利用決定通知後、速やかに利用者と日程調整を行い、事前訪問を行ってください。</p>                                                                                                                                              |
| 2 0 | <p>「仕様書2ページの (8) (9)」の記録については専用の書式がありますか。</p> <p>また東広島市が推奨する安否確認記録方法を教えてください。</p>                                                                                                                                                                                               | <p>記録の様式は任意ですが、提案いただく項目の1つとして、各社創意工夫されている内容について、選定委員会において審査させていただきます。</p> <p>安否確認方法においても上記と同様ですが、本市から求める安否確認方法は仕様書に記載のとおりです。</p>                                                                                             |
| 2 1 | <p>「仕様書2ページの (11)」大量調理施設衛生管理マニュアルに準じとは、施設基準においてもそれに準じていないといけないということでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>調理施設については、大量調理施設衛生管理マニュアルに準じた衛生管理が行われていることが望ましいと考えております。</p>                                                                                                                                                              |

|                                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-------|------|------|------|-----|-----|---------------------|----|----------------------------------------------------------------------|----|------------|-----|
| 2 2                                                                  | 「仕様書3ページの8、(3)」の部分<br>払金とは、市の負担分のことでしょうか。                                              | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 2 3                                                                  | 「仕様書3ページの9、(2)」について<br>変更前の記録は必要ですか。                                                   | 必要です。利用料及び委託料の支払い等に関し問い合わせる場合がありますので、サービス内容の変更の履歴についてはいずれかの方法で記録をお願いします。利用者に関する情報は仕様書6（6）に記載のとおり5年間保管してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 2 4                                                                  | 「仕様書3ページの10」、利用者数及び食数ですが、各地域での昼食夕食の内訳を教えてください（令和6年度実績分）                                | <p>令和6年度は実施中ですので、本プロポーザル開始前の状況として令和6年11月分の実績を回答します。</p> <p>・各圏域における配達食数内訳（令和6年11月分）</p> <table><tr><td></td><td>昼食(食)</td><td>夕食(食)</td><td>合計(食)</td></tr><tr><td>西条町</td><td>249</td><td>630</td><td>879</td></tr><tr><td>八本松町</td><td>89</td><td>412</td><td>501</td></tr><tr><td>志和町</td><td>328</td><td>315</td><td>643</td></tr><tr><td>高屋町</td><td>114</td><td>515</td><td>629</td></tr><tr><td>黒瀬町</td><td>110</td><td>264</td><td>374</td></tr><tr><td>福富町</td><td>26</td><td>11</td><td>37</td></tr><tr><td>豊栄町</td><td>52</td><td>139</td><td>191</td></tr><tr><td>河内町</td><td>83</td><td>135</td><td>218</td></tr><tr><td>安芸津町</td><td>266</td><td>466</td><td>732</td></tr><tr><td>合計(食)</td><td>1317</td><td>2887</td><td>4204</td></tr></table> <p>・食事の種類別実利用人数内訳（令和6年11月時点）</p> <table><tr><td>普通食</td><td>121</td></tr><tr><td>おかず多め<br/>（健康ボリューム食）</td><td>34</td></tr><tr><td>その他特別食<br/>（幸たんぱく食、カロリー・塩分調整食、たんぱく・塩分調整食、透析食、消化にやさしい食、やわらか食、ムース・セット食）</td><td>71</td></tr><tr><td>実利用人数合計(人)</td><td>226</td></tr></table> |       | 昼食(食) | 夕食(食) | 合計(食) | 西条町 | 249 | 630 | 879 | 八本松町 | 89 | 412 | 501 | 志和町 | 328 | 315 | 643 | 高屋町 | 114 | 515 | 629 | 黒瀬町 | 110 | 264 | 374 | 福富町 | 26 | 11 | 37 | 豊栄町 | 52 | 139 | 191 | 河内町 | 83 | 135 | 218 | 安芸津町 | 266 | 466 | 732 | 合計(食) | 1317 | 2887 | 4204 | 普通食 | 121 | おかず多め<br>（健康ボリューム食） | 34 | その他特別食<br>（幸たんぱく食、カロリー・塩分調整食、たんぱく・塩分調整食、透析食、消化にやさしい食、やわらか食、ムース・セット食） | 71 | 実利用人数合計(人) | 226 |
|                                                                      | 昼食(食)                                                                                  | 夕食(食)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 合計(食) |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 西条町                                                                  | 249                                                                                    | 630                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 879   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 八本松町                                                                 | 89                                                                                     | 412                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 501   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 志和町                                                                  | 328                                                                                    | 315                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 643   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 高屋町                                                                  | 114                                                                                    | 515                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 629   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 黒瀬町                                                                  | 110                                                                                    | 264                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 374   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 福富町                                                                  | 26                                                                                     | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 37    |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 豊栄町                                                                  | 52                                                                                     | 139                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 191   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 河内町                                                                  | 83                                                                                     | 135                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 218   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 安芸津町                                                                 | 266                                                                                    | 466                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 732   |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 合計(食)                                                                | 1317                                                                                   | 2887                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4204  |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 普通食                                                                  | 121                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| おかず多め<br>（健康ボリューム食）                                                  | 34                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| その他特別食<br>（幸たんぱく食、カロリー・塩分調整食、たんぱく・塩分調整食、透析食、消化にやさしい食、やわらか食、ムース・セット食） | 71                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 実利用人数合計(人)                                                           | 226                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 2 5                                                                  | 「仕様書2ページ6の（11）」本業務の全部又は一部を委託または請負わせてはならない。ただしあらかじめ市に承認を得た場合とありますが、契約後の状況変化により申請は可能ですか。 | 本市が必要と認める場合に限り可能ですが、本業務への地域企業の関与の強化や関係性の強化による持続可能性を高めるため、あらかじめ連携する相手が決まっている場合は、共同企業体として連携されることが望ましいと考えています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |
| 参考図書等の有無                                                             |                                                                                        | 有 ・ 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |       |     |     |     |     |      |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |     |    |     |     |     |    |     |     |      |     |     |     |       |      |      |      |     |     |                     |    |                                                                      |    |            |     |