

# 令和4年6月から子育て支援施設の入退室方法が変わりました

今まで子育て支援施設を利用する際、その都度用紙に名前や目的を記入していましたが、スマートフォンで簡単に施設の入退室が可能となりました。

変更後の入室方法



①施設に設置している二次元コードを読み取る。

②利用者の情報を入力する。  
(事前登録をすると、その都度の入力が不要です。)

ご利用には市民ポータルサイトの登録が必要です。下記の手順から、事前登録をお願いいたします。

## ご利用条件

・メールの発信元は、「[higashihiroshima@service-now.com](mailto:higashihiroshima@service-now.com)」から送信されます。メールが受信できるように事前に確認をお願いします。

## 市民ポータルサイト 登録手順

### Step1 ポータルにアクセス

右記二次元コードを読む又はURLを入力し、市民ポータルサイトにアクセスしてください。



又は

[https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp\\_registration](https://higashihiroshima.service-now.com/crm?id=csp_registration)

### Step2 ログインIDの取得

①

①メールアドレス・姓・名・パスワード(2回)を入力し、「個人情報保護方針・利用規約に同意」にチェックをし、「送信」をクリックください。

②

②先ほど登録したメールアドレスに、「東広島市 市民ポータルサイトの本登録確認」が届きます。メール内にあるURLをクリックください。

メール本文内のURLをクリック

③

③ログインをクリックください。

④

④ユーザ名に、先ほど登録したメールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリックください。

本登録確認のメールが届かない場合は **市役所DX推進監 (082-420-0944)** までご連絡ください。

### Step3 こどもの情報登録 (登録しておく、利用の都度入力する必要がありません。)

⑤

⑤市民ポータルサイトトップ画面が表示されます。「子育て」をクリックします。

⑥

⑥子育てメニューが表示されます。「こどもの登録/出産予定日の登録」をクリックします。

⑦

⑦「こどもの情報登録」をクリックします。

⑧

⑧こどもの姓・名・姓(フリガナ)・名(フリガナ)・性別・生年月日・こどもとの関係を入力し、送信をクリックする。

⑨

⑨こどもの登録が完了しました。

裏面へ



以下の手順を行うことで、次のことが可能になります。

① 施設利用の際に行う「市民ポータルサイトへのログイン」が簡単になります。

② お知らせがメール以外にもLINEで受け取れます。

※連携するためには、LINEをご利用いただいていることが必要です。

LINEに東広島市公式アカウントを追加する～市民ポータルサイトと連携する  
すでに連携の手続きをされている方は、以下の作業は不要です。

①



①上記QRコードを読む、またはLINEより、「東広島市公式アカウント」をお友達追加する。  
※すでにお友達登録をされている方は不要です。

②



②東広島公式アカウントのトーク画面下部より、「②市民ポータルサイトLINE連携」をクリックしてください。

③



③市民ポータルサイトのユーザー名とパスワードを入力し「ログイン」をクリックする。次画面で「このページをLINEで開きますか」と表示された場合は「開く」をクリックしてください。

④



④LINEの認証画面で「許可する」をクリックしてください。

⑤



⑤LINE連携が完了しました。

以上で、施設を利用するための事前登録は完了です。ありがとうございました。

LINE連携後は、施設の利用時に必要なログイン作業が簡単になります。



LINE IDで簡単ログイン

ログイン画面で「LINE IDで簡単ログイン」をクリックすることで、メールアドレスとパスワードを入力することなく、ログインできます。

機能に関する問い合わせ先

東広島市役所  
総務部DX推進監  
☎082-420-0944